



VC01A

Geïntegreerde videoconferentieterminal

Gebruikershandleiding



Vrijwaring

BenQ Corporation geeft geen garanties, expliciet of impliciet, over de inhoud van dit document. BenQ Corporation behoudt zich het recht voor deze publicatie te herzien en de inhoud ervan van tijd tot tijd te wijzigen, zonder verplicht te zijn aan enige persoon mededeling van die herzieningen of wijzigingen te doen.

HDMI-handelsmerkvrjwaring (voor modellen met HDMI-ingangen)

De begrippen HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface en het HDMI-logo zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing Administrator, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.



Copyright

Copyright 2022 BenQ Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, handmatig of op andere wijze worden verveelvoudigd, verzonden, getranscribeerd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of vertaald in een menselijke of computertaal zonder voorafgaande, geschreven toestemming van BenQ Corporation.

Productondersteuning

Dit document heeft als doel klanten de meest actuele en nauwkeurige informatie te verstrekken, dus kan de inhoud op gezette tijden zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar de website voor de nieuwste versie van dit document en voor andere productinformatie. De beschikbare bestanden variëren per model.

1. Zorg dat de computer verbonden is met internet.
2. Ga naar de lokale website van www.BenQ.com. De opmaak en gegevens van de website kunnen per regio/land verschillen.
 - Gebruikershandleiding en gerelateerde documentatie: www.BenQ.com > **Business > Support > Downloads** > modelnaam > **Gebruikershandleiding**
 - (Alleen EU) Demontage-informatie: Beschikbaar op de downloadpagina van de gebruikershandleiding. Dit document wordt verstrekt op basis van Regulerings (EU) 2019/2021 voor het repareren of recyclen van het product. Neem altijd contact op met de klantenservice in uw land voor reparaties binnen de garantieperiode. Als u een product buiten de garantie wilt repareren, wordt u aangeraden om een professionele reparateur te zoeken en reparatieonderdelen van BenQ te verkrijgen om de compatibiliteit te verzekeren. Demonteer het product niet tenzij u bekend bent met de gevolgen. Als u informatie over demontage van het product niet kunt vinden, neemt u contact op met de klantenservice voor hulp.

Inhoudsopgave

Veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen	1
Belangrijke veiligheidsinstructies.....	2
Veiligheidsmededeling met betrekking tot de afstandsbediening.....	2
Veiligheidsmededeling met betrekking tot de batterijen	3
Inhoud van de verpakking.....	4
Installatie-instructies	5
Productinterface.....	5
Ingangen/uitgangen.....	5
Afstandsbediening	7
Montage.....	10
De wandbeugel installeren.....	10
De schermbeugel installeren.....	11
Verbindingen	12
Netsnoer aansluiten	13
Omgaan met het ingebouwde besturingssysteem (OS) van het product (Alles-in-één-modus).....	14
Sluit uw eigen apparaat aan op het product (BYOD-modus).....	15
Basale handelingen	16
Het product in- of uitschakelen.....	16
Eerste keer instellen.....	16
Software updaten	17
Android-systeeminterface	18
Hoofdscherm	18
Accountinformatie.....	20
Menugebruik.....	23
De internetverbinding instellen	23
Geluidsniveau aanpassen	26
Apparaatinstellingen	27
Systeeminstellingen.....	29
Apps	30
Draadloos projecteren via InstaShare 2.....	32
Overzicht van AMS-bestandsbeheer	34
Camera-instellingen	39
BenQ App Store.....	41
InstaQPrint	42
WPS Office.....	43
Saffi	45
Productinformatie	47
Specificaties	47
Afmetingen	49
Problemen oplossen	50

Veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen



De bliksemschicht met de pijl in een gelijkzijdige driehoek is bedoeld om u erop attent te maken dat aan de binnenkant van het product niet-afgeschermd "gevaarlijke spanningen" blootliggen, die afdoende krachtig zijn om een elektrische schok te veroorzaken.



Het uitroepteken in een gelijkzijdige driehoek is bedoeld om u in de handleiding van de apparatuur attent te maken op belangrijke gebruiks- en onderhoudsinstructies.

- Het stopcontact van de stroomkabel moet goed bereikbaar zijn. Het stopcontact moet in de buurt van de apparatuur zijn en gemakkelijk toegankelijk te zijn. Trek de strekker uit het stopcontact om deze apparatuur volledig los te koppelen van het stroomnet.
- Plaats dit product niet op een hobbelig, schuin of instabiel oppervlak (zoals een wagentje), waar het kan vallen en letsel kan veroorzaken of worden beschadigd.
- Plaats dit product niet in de buurt van water, zoals bij een zwembad of sauna, of op een plek waar opspattend water of waterdruppels op het product kunnen vallen, zoals voor een raam waar regenwater naar binnen kan vallen.
- Plaats dit product niet in een kleine ruimte zonder ventilatie en luchtcirculatie, zoals in een gesloten kast. Laat voldoende ruimte rond het product vrij zodat de warmte kan ontsnappen. Blokkeer geen openingen en luchtgaten van het product. Oververhitting kan resulteren in gevaar of een elektrische schok.
- Dit product mag uitsluitend worden geïnstalleerd door een bekwame installateur. Als dit product niet correct wordt geïnstalleerd, kan dit resulteren in letsel en beschadiging van het product. Controleer de installatie regelmatig en maak het product regelmatig schoon om ervoor te zorgen dat het in goede staat blijft.
- Gebruik uitsluitend montage-accessoires die zijn goedgekeurd of worden aanbevolen door de fabrikant van dit product. Als onjuiste of ongeschikte accessoires worden gebruikt, kan het product vallen en ernstig letsel veroorzaken. Zorg dat het oppervlak en de montagepunten stevig genoeg zijn om het gewicht van het product te kunnen dragen.
- Verwijder de behuizing niet om het risico op een elektrische schok te beperken. De onderdelen aan de binnenzijde kunt u niet zelf repareren. Laat reparaties over aan bekwame reparateurs.
- Om persoonlijk letsel te vermijden, moet het product voorafgaand aan het gebruik worden bevestigd.

Belangrijke veiligheidsinstructies

1. Lees deze instructies.
2. Bewaar deze instructies.
3. Let op alle waarschuwingen.
4. Volg alle instructies.
5. Gebruik deze apparatuur niet in de buurt van water.
6. Gebruik uitsluitend een droge doek om te reinigen.
7. Blokkeer geen ventilatieopeningen. Voer de installatie uit volgens de instructies van de fabrikant.
8. Installeer niet naast warmtebronnen als radiatoren, verwarmingselementen, ovens of andere apparatuur (zoals versterkers) die warmte produceren.
9. Negeer nooit de veiligheidsmaatregel met betrekking tot het gebruik van een geaarde stekker. Een gepolariseerde stekker heeft twee pinnen, waarvan de een breder is dan de ander. Een stekker met aarding heeft twee pinnen en een derde aardepin. De bredere pin of derde pin dienen de veiligheid. Als de geleverde stekker niet in uw stopcontact past, vraagt u een elektriciën om het verouderde stopcontact te vervangen.
10. Zorg dat niemand op stroomkabels kan stappen, met name bij stopcontacten, verdeelstekkers en waar de kabels op de apparatuur zijn aangesloten.
11. Gebruik uitsluitend randapparatuur/accessoires die door de fabrikant zijn goedgekeurd.
12. Gebruik uitsluitend een wagentje, standaard, statief, beugel of tafel die is goedgekeurd door de fabrikant, of die bij de apparatuur is verkocht. Als een wagentje wordt gebruikt, pas dan op als het wagentje en apparatuur wordt verplaatst om letsel door omvallen te voorkomen.
13. Trek de stekker van de apparatuur uit het stopcontact tijdens onweer of als het gedurende langere tijd niet wordt gebruikt.
14. Laat alle reparaties over aan bekwame reparateurs. De apparatuur moet worden gerepareerd als deze op de een of andere wijze is beschadigd, bijvoorbeeld als de stroomkabel of stekker is beschadigd, als vloeistof in de apparatuur is gemorst, of objecten in de apparatuur zijn gevallen, als de apparatuur is blootgesteld aan regen of vocht, of als de apparatuur niet meer normaal functioneert of is gevallen.



Veiligheidsmededeling met betrekking tot de afstandsbediening

- Plaats de afstandsbediening niet op een warmtebron, op een vochtige plek of in de buurt van vuur.
- Laat de afstandsbediening niet vallen.
- Stel de afstandsbediening niet bloot aan water of vocht. Gebeurt dit toch, kan dit resulteren in een defect.
- Zorg dat geen enkel voorwerp tussen de afstandsbediening en de sensor op het apparaat komt.
- Als de afstandsbediening gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, verwijdert u de batterijen.

Veiligheidsmededeling met betrekking tot de batterijen

Als batterijen van een onjuist type worden gebruikt, kan dit resulteren in chemische lekkage of explosie. Let op het volgende:

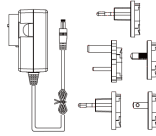
- Zorg altijd dat de positieve en negatieve contactpunten van de batterijen in de juiste richting in het batterijvak zijn geplaatst.
- Verschillende soorten batterijen hebben verschillende karakteristieken. Gebruik nooit batterijen van verschillende types naast elkaar.
- Gebruik nooit oude en nieuwe batterijen naast elkaar. Als oude en nieuwe batterijen naast elkaar worden gebruikt, verkort dit de levensduur van de batterijen of kunnen de oude batterijen gaan lekken.
- Als u merkt dat de batterijen leeg zijn, dient u ze onmiddellijk te vervangen.
- Chemicaliën die uit batterijen weglekken kunnen huidirritatie veroorzaken. Mocht chemische vloeistof uit de batterijen weglekken, veegt u dit onmiddellijk op met een droge doek.
- Vanwege variërende opslagomstandigheden, kan de levensduur van batterijen van uw product korter zijn. Vervang ze binnen 3 maanden of zo snel mogelijk na het eerste gebruik.
- Wellicht is wetgeving van kracht m.b.t. het wegwerpen of recyclen van batterijen. Raadpleeg uw gemeente of afvalinzamelaar.

Inhoud van de verpakking

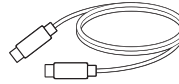
Open de verpakking en controleer de inhoud. Mocht iets ontbreken of beschadigd zijn, neem dan onmiddellijk contact op met de verkoper.



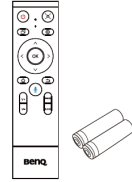
Geïntegreerde
videoconferentieter-
minal



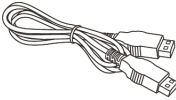
Adapter en stekker
(verschilt per regio)
x 1



USB Type-C-kabel
x 1



2,4 GHz
afstandsbediening en
AAA-batterij x 2



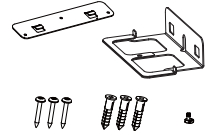
HDMI-kabel x 1



Beknopte
handleiding



Camera-afdekking
x 1



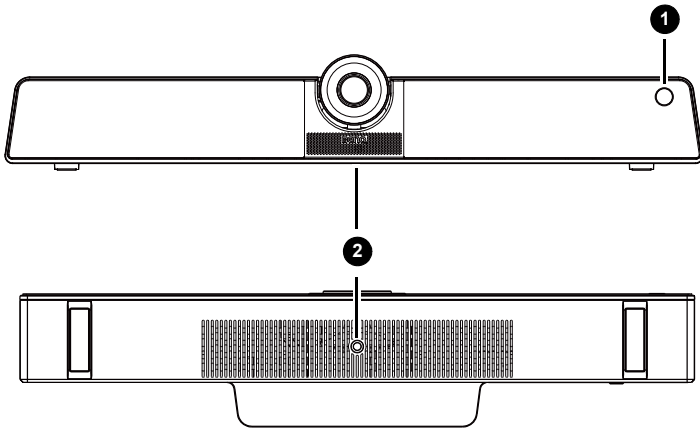
Montagekit



- In het vervolg van dit document wordt naar "Geïntegreerde videoconferentieterminal" verwezen als "het product".
- Voordat u de verpakking wegwerpt, controleert u of geen accessoires in de verpakking zijn achtergebleven.
- Werp verpakkingsmateriaal niet zorgeloos weg. Het karton kan worden hergebruikt. Eventueel kunt u de verpakking, indien mogelijk, bewaren om het beeldscherm later te vervoeren.
- Laat geen plastic zakken binnen het bereik van kleine kinderen of baby's.

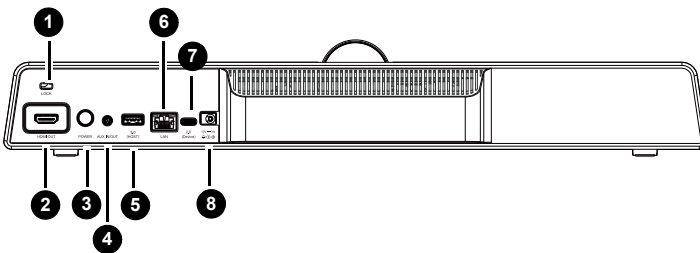
Installatie-instructies

Productinterface







Nr.	Naam	Beschrijving
1	IR-signaalontvanger	Ontvanger voor IR-signalen. Blokkeer de ontvanger niet.
2	Schroefgat	Schroefgat voor beugel.

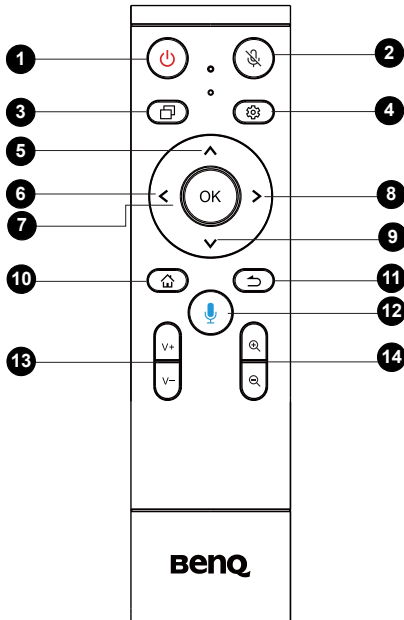
Ingangen/uitgangen



Nr.	Naam	Beschrijving
1	LOCK	Voor Kensingtonslot.
2	HDMI OUT (alleen video)	Aansluiting voor weergaveapparaten met een HDMI-ingang.
3	POWER	Druk op de knop om dit in of uit te schakelen.

Nr.	Naam	Beschrijving
4	AUX IN/OUT (Mic-in/audio-uit)	Aansluiting voor externe audio-apparatuur.
5	USB 3.0 (Host) (Type-A)	Aansluiting voor USB-apparatuur, zoals USB-toetsenborden, USB-muizen en USB-flashdrives. Voor het uitvoeren van upgrades.
6	LAN	Aansluiting voor RJ45-terminals.
7	USB 2.0 (Device) (Type-C)	Aansluiting op de pc voor externe camera, microfoon en luidspreker vanaf het product.
8	DC	Voor een voeding van 12 V.
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0= 5 V  900 mA •  : Gelijkstroom / DC •  : Wisselstroom / AC • De maximumlengte voor kabels die op de usb-sleuven worden aangesloten, is 5 m (USB 2.0) en 3 m (USB 3.0). 	

Afstandsbediening



Schakel het beeldscherm in of uit.



Indrukken om de microfoon in/uit te schakelen.



Indrukken om **Zijwerkbalk** te openen.



Indrukken om het OSD-menu te openen of sluiten.



Richtingstoets. Indrukken om omhoog te selecteren.



Richtingstoets. Indrukken om naar links te selecteren.



Indrukken om verder te gaan.



Richtingstoets. Indrukken om naar rechts te selecteren.



Richtingstoets. Indrukken om omlaag te selecteren.



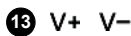
Hoofdschermknop van Android-systeem.



Return-toets.



Spraakopdrachttoets. Indrukken om Saffi (spraakassistent van BenQ) te activeren.



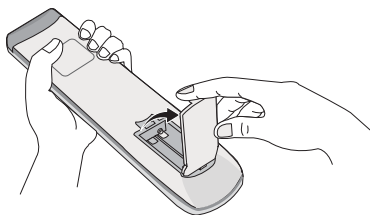
Volume omhoog/omlaag.



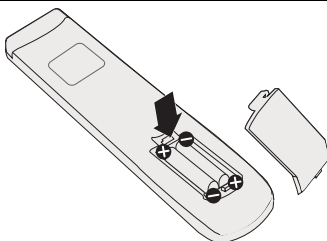
Indrukken om in of uit te zoomen.

Met de afstandsbediening

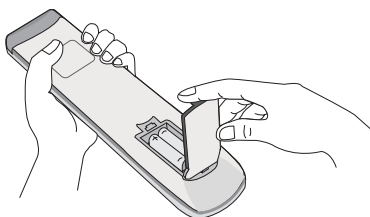
Batterijen in de afstandsbediening plaatsen



1. Open de klep van de batterijnis van de afstandsbediening.



2. Plaats twee AAA-batterijen in de batterijnis en zorg dat de (+)- en (-)-tekens op de batterijen passen bij de (+)- en (-)-indicaties in de batterijnis.



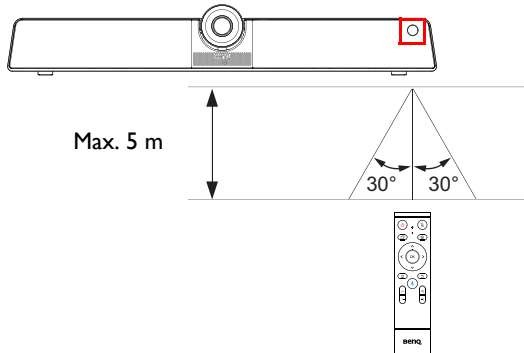
3. Plaats de klep van de batterijnis terug.



Deze afstandsbediening is alleen van toepassing op bepaalde modellen en/of besturingssystemen. Als u vragen hebt, neemt u contact met de verkoper.

Tips voor het gebruik van de afstandsbediening

- Schakel het product aan/uit door de bovenkant van de afstandsbediening direct product het sensorvenster voor de afstandsbediening van het product te richten terwijl u op de knoppen drukt.
- Zorg dat de afstandsbediening niet nat wordt en bewaar deze niet in een vochtige omgeving (zoals een badkamer).
- Als het venster van afstandsbedieningsensor op het product met rechtstreeks zonlicht of een andere sterke lichtbron wordt beschienen, werkt de afstandsbediening mogelijk niet goed. In dat geval richt u de lichtbron anders, past u de hoek van het product aan of gebruikt u de afstandsbediening dichterbij het sensorvenster van het product.



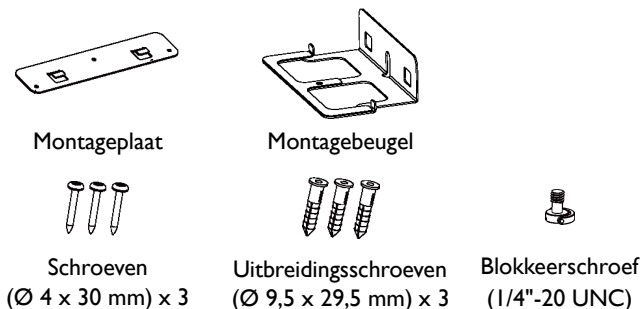
Montage

Kies een van deze methoden om het product te monteren:

- Monteer het product op de wandmontagehouder met de meegeleverde montageonderdelen. Zie [De wandbeugel installeren op pagina 10](#) voor meer informatie.
- Monteer het product direct op een statief of houder met de blokkeerschroef. Zie [De schermbeugel installeren op pagina 11](#) voor meer informatie.

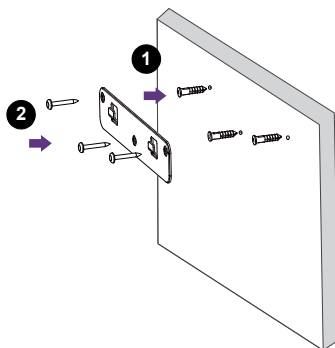
De wandbeugel installeren

Controleer de lijst met montageonderdelen voordat u aan de slag gaat:

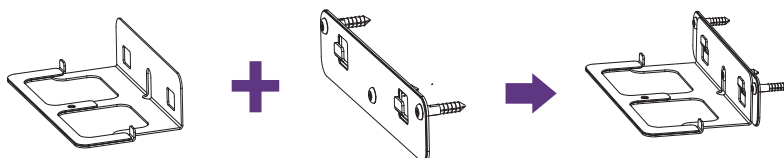


Doe het volgende om de wandbeugel te installeren:

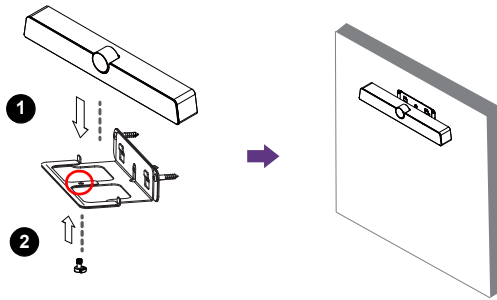
1. Installeer drie uitbreidingsschroeven in de wand.
2. Installeer de montageplaat met drie schroeven en bevestig deze aan de wand.



3. Haak de montagebeugel in de montageplaat.



4. Plaats het product op de montagebeugel en bevestig het product door de blokkeerschroef in het schroefgat van het product te draaien.

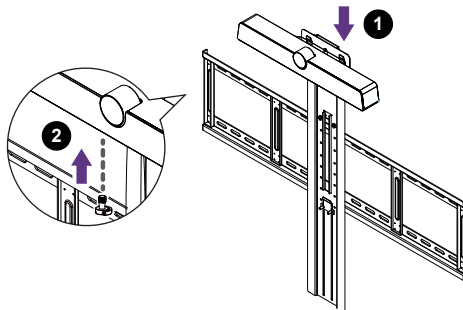


De schermbeugel installeren

U kunt het product bevestigen aan het beeldscherm door het product direct op een statief of houder te bevestigen met de blokkeerschroef.

Zo bevestigt u het product op de schermbeugel:

1. Plaats het product op de montagebeugel.
2. Bevestig het product door de blokkeerschroef in het schroefgat van het product te draaien.



Verbindingen

Er zijn twee modi om het product te verbinden:

- **Alles-in-één-modus:** In deze modus kunt u met het ingebouwde besturingssysteem en de software van het product werken om alles uit het beeldscherm te halen. Het wordt aangeraden om verbinding via **Alles-in-één-modus** te maken om van alle functies van het product te kunnen genieten. Zie [Omgaan met het ingebouwde besturingssysteem \(OS\) van het product \(Alles-in-één-modus\) op pagina 14](#) voor meer informatie.



U kunt de computer draadloos projecteren via de ingebouwde software van het product. Zie [Draadloos projecteren via InstaShare 2 op pagina 32](#) voor meer informatie.

- **Bring-your-own-device-modus (BYOD-modus):** In deze modus kunt u het besturingssysteem van uw apparaat gebruiken terwijl u het product inzet als een externe camera, microfoon en luidspreker voor een betere vergaderbeleving. Zie [Sluit uw eigen apparaat aan op het product \(BYOD-modus\) op pagina 15](#) voor meer informatie.



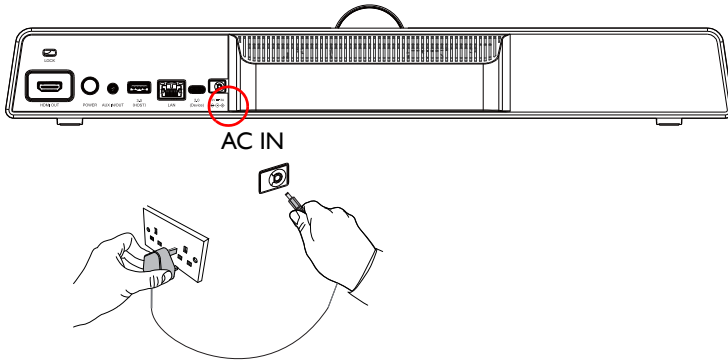
U kunt de hoek van de camera aanpassen met de ingebouwde **Camera-instellingen**-app van het product. Maak verbinding via **Alles-in-één-modus** om de **Camera-instellingen**-app te starten voordat u verbinding maakt via **BYOD-modus**. Zie [Camera-instellingen op pagina 39](#) voor meer informatie.

Vergelijking van twee modi:

Modus	Functies van het product	
	Besturingssysteem	Camera, microfoon, luidspreker
Alles-in-één-modus	<input type="radio"/> (ingebouwd OS van VC01A)	<input type="radio"/> (standaard ingesteld)
BYOD-modus	<input type="radio"/> N.v.t. (OS van apparaat van gebruiker)	<input type="radio"/> (VC01A selecteren als bron)

Netsnoer aansluiten

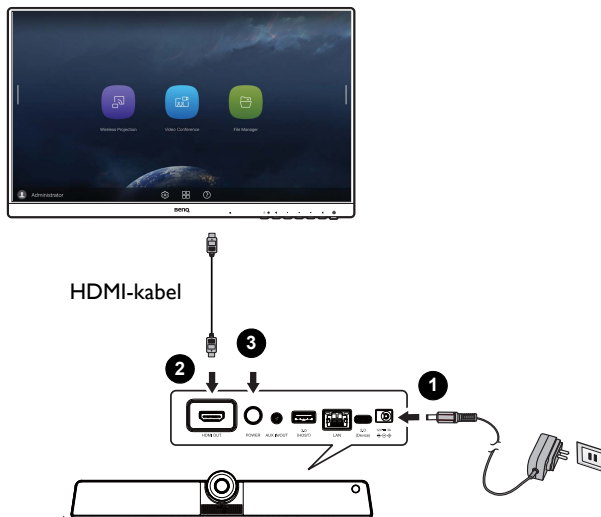
Steek het ene uiteinde van het netsnoer in de power-aansluiting van het product en steek de stekker in een stopcontact (als het stopcontact is uitgeschakeld, zet u de schakelknop om).



- Het bijgesloten netsnoer is uitsluitend geschikt voor wisselstroom van 100-240 V.
- Het netsnoer en stopcontact in de illustratie kunnen afwijken van wat in uw regio gebruikelijk is.
- Gebruik uitsluitend een netsnoer dat passend is voor uw regio. Gebruik nooit een netsnoer dat beschadigd of gerafeld lijkt en verander nooit de stekker van het netsnoer.
- Let zorgvuldig op het vermogen als u verlengsnoeren of verdeelstekkers gebruikt.
- De illustratie dient alleen ter referentie.

Omgaan met het ingebouwde besturingssysteem (OS) van het product (Alles-in-één-modus)

Door het product met een HDMI-kabel aan te sluiten, functioneert het product als het besturingssysteem van het beeldscherm, dat dienst doet als camera van de vergadering en apps biedt voor draadloze projectie, vergaderingsfuncties, bestandsbeheer, enzovoort.



Zo schakelt u **Alles-in-één-modus** in:

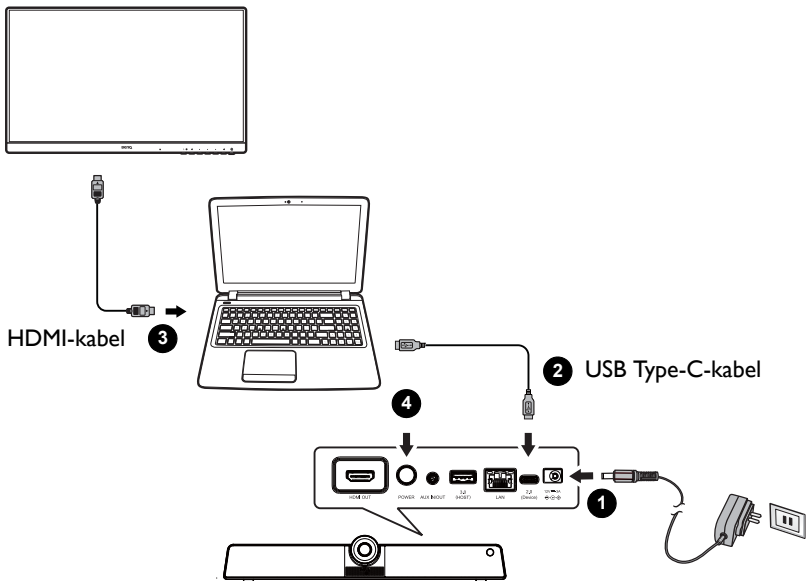
1. Sluit een netsnoer aan op het product.
2. Verbind het product met het beeldscherm via een HDMI-kabel.
3. Zet het product aan.
4. Zie [Draadloos projecteren via InstaShare 2 op pagina 32](#) voor meer informatie over hoe u het scherm van uw eigen apparaat (zoals een laptop, tablet of smartphone) draadloos met het beeldscherm deelt.

Sluit uw eigen apparaat aan op het product (BYOD-modus)

In de **Bring-your-own-device-modus (BYOD-modus)** wordt het product met uw eigen apparaat verbonden via een USB Type-C-kabel. Het ingebouwde besturingssysteem van het product functioneert dan niet. Met andere woorden, u kunt tijdens vergaderingen met uw eigen besturingssysteem blijven werken terwijl de VC01A wordt gebruikt als audio- en videobron voor uw apparaat.



Zie hieronder de besturingssysteemeisen voor **BYOD-modus**: Win 10/Win 8/Win 7/ Win XP/Linux OS/Mac OS/Chrome OS.





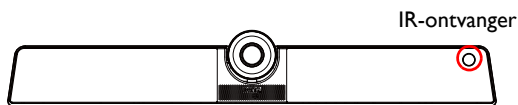
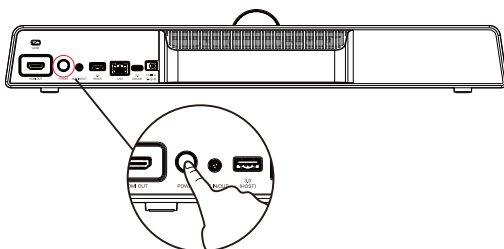
Zo schakelt u **BYOD-modus** in:

1. Sluit een netsnoer aan op het product.
2. Sluit het product aan op uw eigen apparaat via een USB Type-C-kabel. Sluit aan op de **USB 2.0 (Device)**-poort aan de achterkant van het product en op de USB Type-C-poort van uw eigen apparaat.
3. (Optioneel) Sluit een tv/beeldscherm aan op uw apparaat via een HDMI-kabel om het scherm met iedereen in de ruimte te delen.
4. Zet het product aan.

Basale handelingen

Het product in- of uitschakelen

- Zorg dat u de instructies van [Netsnoer aansluiten op pagina 13](#) opvolgt.
- Schakel het product in door op de **POWER**-knop op het bedieningspaneel of  op de afstandsbediening te drukken.
- Schakel het product uit door op de **POWER**-knop op het bedieningspaneel of  op de afstandsbediening te drukken.



IR-ontvanger



Eerste keer instellen

Nadat u het product op het stroomnet hebt aangesloten, kunt u het product inschakelen. De eerste keer dat u het product inschakelt, wordt u door een aantal instellingsschermen geleid. Volg de instructies op het scherm of de onderstaande stappen om op te starten en in te stellen.

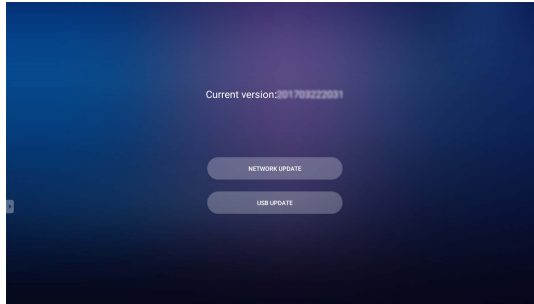
1. Zet het product aan. Wacht terwijl het product wordt opgestart met het BenQ-scherm. Dit kan even duren.
2. Tik op **Volgende** op het scherm om te beginnen. Volg de instructies op het scherm om de taal, datum en tijd en netwerk in te stellen. Een aantal van deze stappen kunt u ook overslaan en later uitvoeren.



U kunt andere instellingen aanpassen door op  op de afstandsbediening te drukken om het OSD-menu weer te openen. Zie [Menugebruik op pagina 23](#) voor meer informatie over de OSD-menu's en de instellingen.

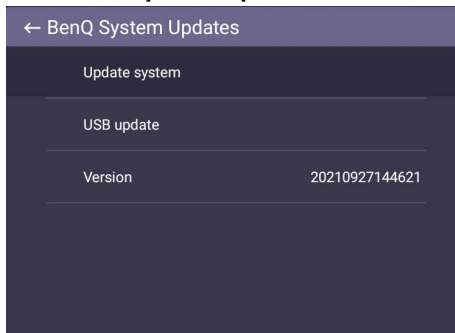
Software updates

Als een nieuwe versie van de software beschikbaar is, detecteert het systeem automatisch de update en verschijnt telkens als u het product inschakelt een melding dat u een update kunt downloaden. Als u de software wilt updaten, kiest u **NETWERKUPDATE** of **USB-UPDATE** om verder te gaan met updaten. U kunt deze stap ook overslaan en de software later updaten.



De software handmatig updaten:

1. Ga naar **Systeem > Over > Systeemupdates**.



2. Als een update beschikbaar is, start het systeem de update.




- De software-update kan even duren.
- Tijdens de update mag u het product niet uitschakelen en de internetverbinding niet verbreken. Elke onderbreking tijdens het updaten van de software kan het product onherstelbaar beschadigen.

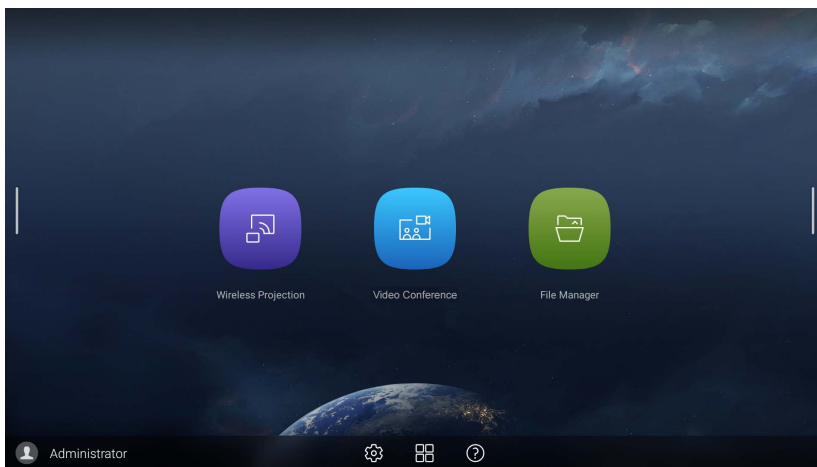
Android-systeeminterface









Let op dat dit een gesloten Android OS is. Het downloaden en gebruiken van ongeoorloofde apps op dit systeem is niet mogelijk.

Hoofdscherm

Het product start standaard de hoofdinterface van Android. Druk op  op de afstandsbediening of klik met de rechtermuisknop om terug te keren naar het hoofdscherm.







Pictogram	Functie	Beschrijving
	Draadloze projectie	Snelkoppelingen naar InstaShare 2. Zie Draadloos projecteren via InstaShare 2 op pagina 32 voor meer informatie.
	Videoconferentie	Snelkoppelingen naar TeamViewer Meeting.
	Bestandsbeheer	Snelkoppelingen naar AMS-bestanden. Zie Overzicht van AMS-bestandsbeheer op pagina 34 voor meer informatie.
	OSD-instellingen	Klik om het OSD-instellingenmenu te openen.
	Alle apps	Klik om alle apps en widgets te openen. Zie Apps op pagina 30 voor meer informatie.
	Help	Klik om online tutorialvideo's en handleidingen te openen.

Zijwerkbalk

Tik op de zijbalken aan de linker- en rechterkant van de hoofdinterface van Android om de zijwerkbalk te openen.



Pictogram	Functie	Beschrijving
	Startpagina	Tik om terug te keren naar het hoofdscherm.
	Terug	Tik om terug te keren naar de vorige scherm.
	Alle apps	Tik om alle apps weer te geven. Zie Apps op pagina 30 voor meer informatie.
	Recent	Tik om recent geopende apps in een lijst weer te geven.

Accountinformatie

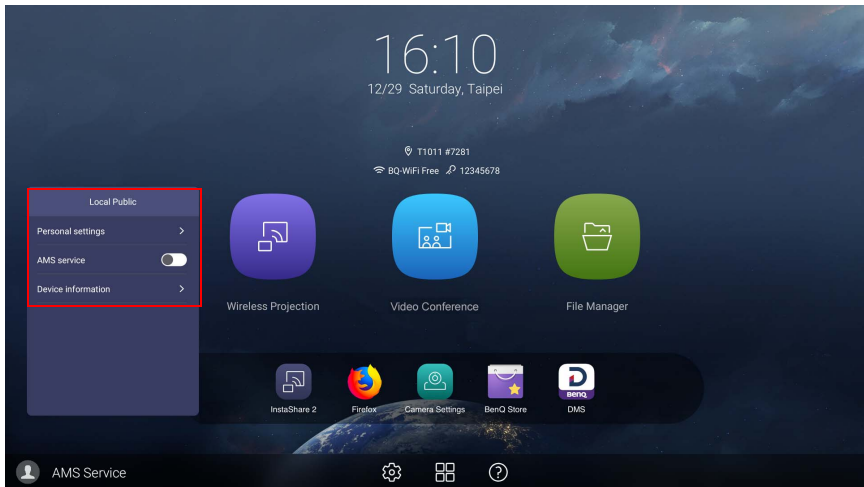
Er zijn drie soorten accounts: Gast, Beheerder en Meerdere gebruikers.

Gast

Voor openbaar gebruik onder het Gastaccount. U kunt de portretfoto, achtergrond, volume en helderheid aanpassen.

Beheerder

Meld u aan als Beheerder. Bij **Persoonlijke instellingen** kunt u de portretfoto, achtergrond en het wachtwoord veranderen. U kunt ook **AMS-service** inschakelen, **Beschikbare offline accounts** instellen en **Apparaatgegevens** controleren.



Meerdere gebruikers

Voordat u inlogt als Gebruiker, zorgt u dat u het juiste e-mailadres invoert en dat u **AMS-service** activeert.

Als u uw persoonlijk account wilt openen, vraagt u de beheerder om de AMS-service te activeren en een account voor u te maken via de **IAM**-service. Zie [Gebruikersbeheer op pagina 21](#) voor meer informatie.

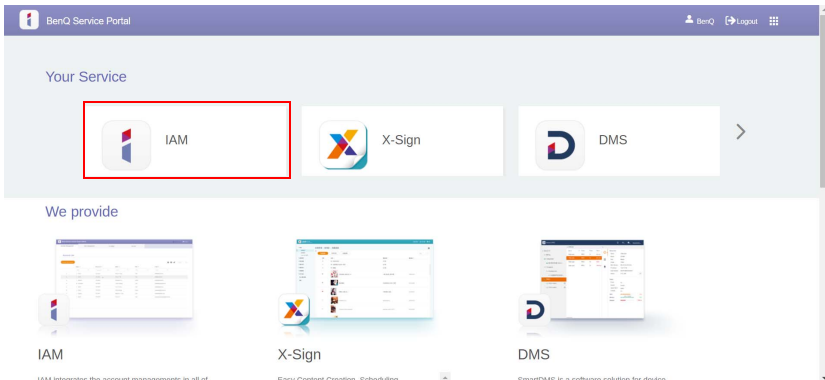
Voor meer informatie en tutorialvideo's over de AMS-service gaat u naar <https://www.benq.com/en-us/business/ifp/account-management-system.html>.

Gebruikersbeheer

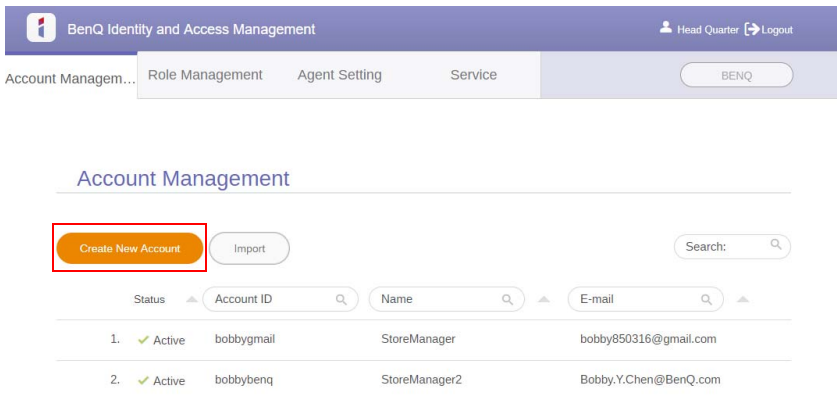
Voeg een nieuwe gebruiker toe door uw IT-beheerder te vragen om een account te maken via de BENQ IAM-webservice.

Een nieuw account maken

1. Om als een beheerder een nieuw account voor normale gebruikers te maken, gaat u naar de website van BenQ Service: <https://iam.benq.com>. Aanbevolen browsers zijn Chrome en Firefox.
2. Meld u aan en kies **IAM**.



3. Klik op **Nieuw account maken** om verder te gaan.



4. Vul de volgende velden in. Zorg dat u het juiste e-mailadres invoert. Klik op **Verzenden** om een nieuw account te maken.



Als enkele leden in uw organisatie meer privileges nodig hebben om de AMS-service te beheren, kunt u de gebruikers andere rollen toekennen. U kunt ook **X-Sign**, **DMS** en/of **Broadcast** activeren wanneer u gebruikersaccounts maakt.



U kunt eenvoudig naar andere services, **X-Sign**, **DMS** en **Broadcast** schakelen door op het pictogram rechtsboven te klikken.

5. Het account is gemaakt en een verificatiemail is naar de eigenaar van het nieuwe account gestuurd.



The account has been created. We'll send the email from "BenQ". If it isn't in your inbox, check your folders. If a spam filter or email rule moved the email, it might be in the Spam, Junk, Trash, Deleted items, or Archive folder.

Close

Menugebruik

- Druk op **▲/▼/◀/▶** op de afstandsbediening en druk op **OK** ter bevestiging of klik meteen op een gewenst item.
- Druk op **↶** op de afstandsbediening of klik op een blanco gebied buiten het menu om het menu te sluiten.

De internetverbinding instellen

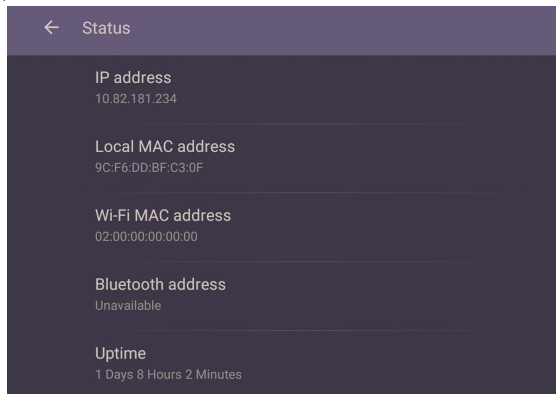
Het beeldscherm moet verbonden zijn met het netwerk om draadloos updates te downloaden of te internetten.



Zoek het MAC-adres in Android OS via **Instelling > Systeem > Over > Status**.

Netwerkinstelling

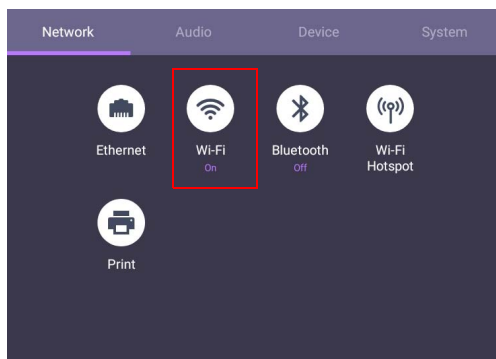
Ga op het startscherm naar **Instelling > Systeem > Over > Status**. Als geen ip-adres wordt getoond, sluit u het beeldscherm aan met een ethernetkabel.



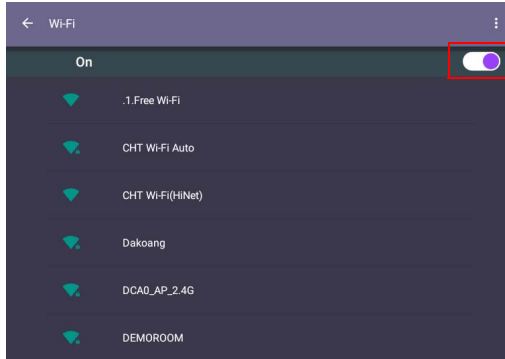
Draadloze verbinding

Volg onderstaande stappen om te controleren of het product met wifi is verbonden:

1. Druk op **⚙️** op de afstandsbediening of ga naar **Netwerk > Wi-Fi**.



2. Zet de schakelknop op **AAN**. Een lijst met beschikbaar netwerken verschijnt in beeld.



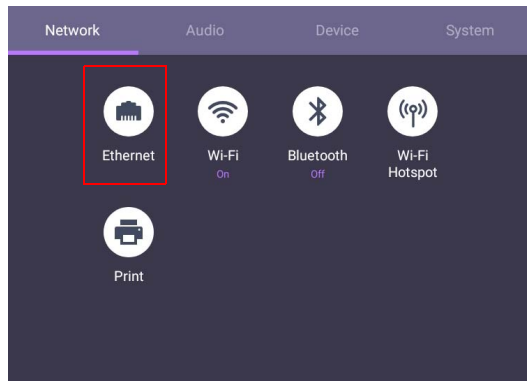
3. Raak de netwerknaam aan om verbinding te maken met het netwerk. Als dit de eerste keer is dat u het netwerk gebruikt, is een wachtwoord nodig. Toets het wachtwoord in en druk op **Verbinden**. Het product is nu verbonden met het WLAN.



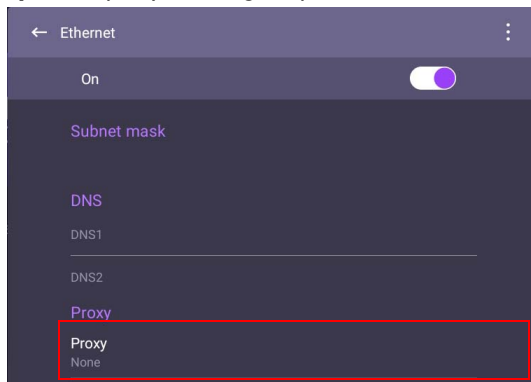
- Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord in voor toegang tot het draadloze netwerk als dit wordt gevraagd en tikt u op **Verbinden**.
- De levering van BenQ is exclusief draadloze dongle; Voor een draadloze verbinding moet u deze daarom afzonderlijk aanschaffen via een lokale verkoper.

Proxy-instelling

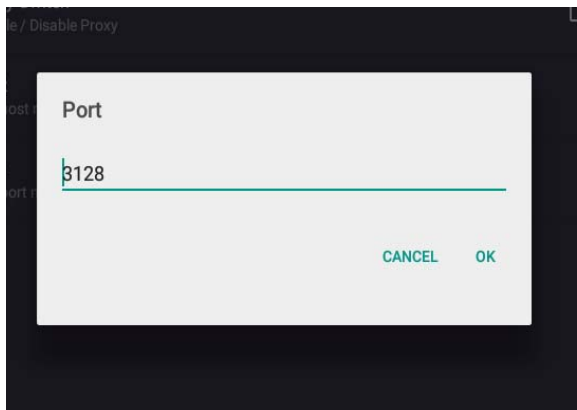
- Ga naar **Netwerk > Ethernet**.



- Selecteer **Proxy** om de proxy-instelling te openen.




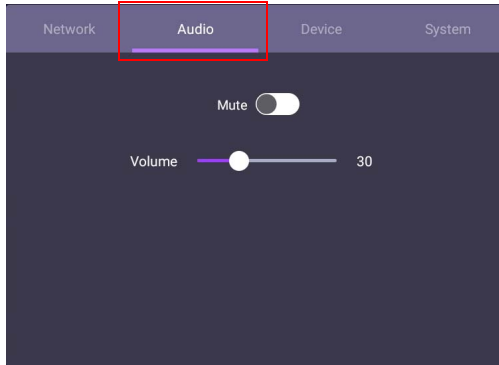
- Voer de proxyhostnaam in.
- Voer het kanaal in.




Geluidsniveau aanpassen

Gebruik een van onderstaande opties om het geluidsniveau aan te passen:

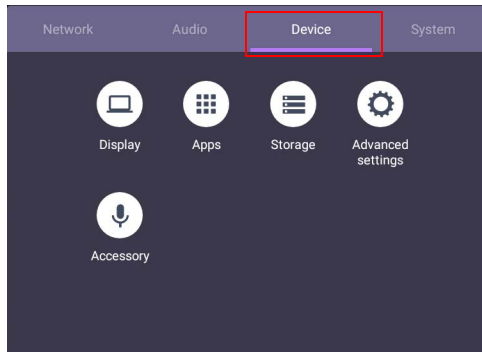
- Druk op **V+** / **V-** op de afstandsbediening om het volume aan te passen.
- Ga naar  > **Geluid** om het volume aan te passen.



- Gebruik de volumebalk om het volume van het beeldscherm aan te passen.
- Veeg direct over  om **Dempen** in of uit te schakelen.

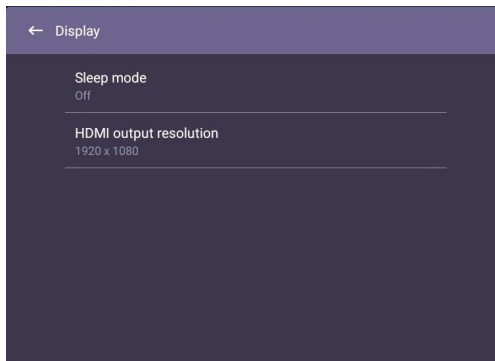
Apparaatinstellingen

Ga naar **Apparaat** om de Apparaatinstellingen te openen.



Menu	Beschrijving
Weergave	Hiermee kunt u de parameters van het beeldscherm aanpassen. Zie Weergave-instellingen op pagina 27 voor meer informatie.
Apps	Opent alle toepassingen die op het product zijn geïnstalleerd.
Opslag	Hiermee kunt u de opslag van het product beheren.
Geavanceerde instellingen	Opent meer apparaatinstellingen. Zie Geavanceerde instellingen op pagina 28 voor meer informatie.
Microfoon	Hiermee kunt u de microfoon, webcam en luidspreker instellen.

Weergave-instellingen

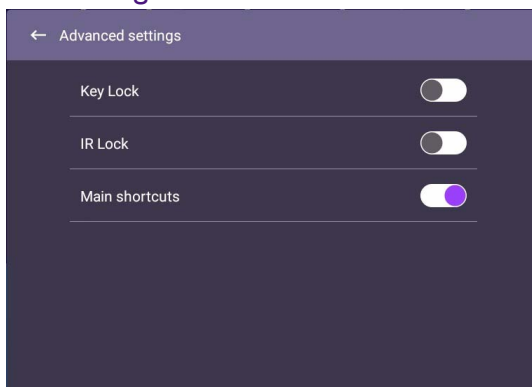


- Druk op **▲/▼/◀/▶** op de afstandsbediening en druk op **OK** ter bevestiging of klik meteen op een gewenst item.
- Druk op **↶** op de afstandsbediening of klik op een blanco gebied buiten het menu om het menu te sluiten.

Menu	Beschrijving
Slaapmodus	Stel een tijdsinterval in om de HDMI OUT -bron in de slaapmodus te plaatsen wanneer u het niet gebruikt.

HDMI-uitvoerresolutie	Stel een HDMI OUT -resolutie in.
------------------------------	---


Geavanceerde instellingen



- Druk op **▲/▼/◀/▶** op de afstandsbediening en druk op **OK** ter bevestiging of klik meteen op een gewenst item.
- Druk op **↶** op de afstandsbediening of klik op een blanco gebied buiten het menu om het menu te sluiten.

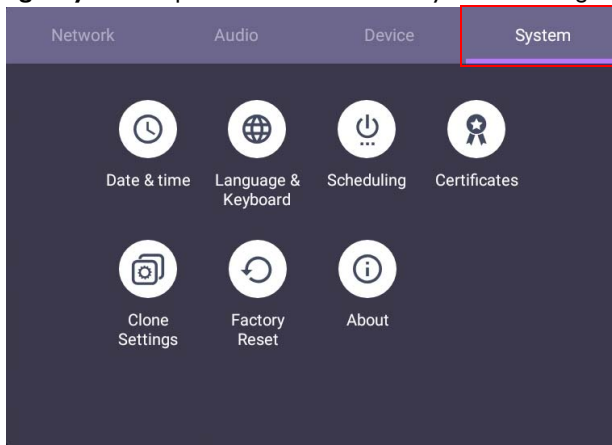
Menu	Beschrijving
Toetsvergrendeling	Druk op OK op de afstandsbediening of klik op de schakelknop om de knoppen op het voorpaneel van het beeldscherm te vergrendelen of vrij te geven.
IR-blokkering	Druk op OK op de afstandsbediening of klik op de schakelknop om de infraroodsensor voor de afstandsbediening op het voorpaneel van het beeldscherm te vergrendelen of vrij te geven.
Belangrijkste snelkoppelingen	Druk op OK op de afstandsbediening of klik op de schakelaar om Belangrijkste snelkoppelingen in of uit te schakelen.




Als toetsenblok en IR tegelijkertijd worden geblokkeerd, volgt u deze stappen om te ontgrendelen: Houd  op de afstandsbediening vijf seconden ingedrukt.

Systeminstellingen

Kies **Instelling > Systeem** op het startscherm om de systeeminstellingen te openen.



- Druk op  op de afstandsbediening of klik op een blanco gebied buiten het menu om het menu te sluiten.




Opties	Beschrijving
Datum en tijd	Klik om datum, tijd en de indeling daarvan in Android in te stellen.
Taal en invoer	Klik om Taal, toetsenbord in Android in te stellen.
Scheduling	Klik om Afsluiterinnering in te stellen.
Instellingen klonen	Klik om de instellingen te exporteren/importeren.
Standaardwaarden herstellen	Klik om alle gegevens te wissen.
Over	Klik om systeem informatie in Android weer te geven.

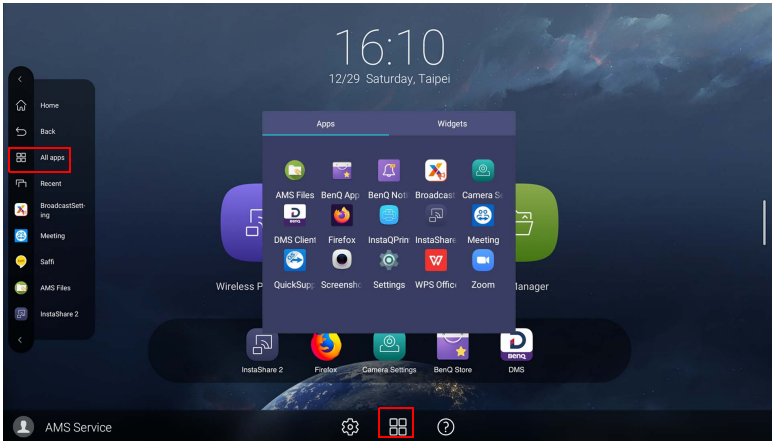


De hoeveelheid beschikbare opslagruimte voor de gebruiker verschilt naar gelang het aantal vooraf ingestelde apps en afbeeldingen die de totale opslagruimte bezetten.





Apps

Er zijn twee manieren om all apps op het product te openen:

1. Selecteer  in het hoofdscherm om het venster met alle apps te openen.
2. Druk op  op de afstandsbediening om **Zijwerkbalk** te openen en kies  om het venster met alle apps te openen.



Toepassingsnaam	Beschrijving
InstaShare 2 	Voor scherm spiegelen en touchbeheer voor interactieve vergaderingen. Zie Draadloos projecteren via InstaShare 2 op pagina 32 voor meer informatie.
TeamViewer Meeting 	Biedt toegang tot spontane of geplande groepsmeetings met andere TeamViewer Meeting -gebruikers.
AMS files 	Biedt een gepersonaliseerde werkomgeving en bestandsbeheerdienst. Zie Overzicht van AMS-bestandsbeheer op pagina 34 voor meer informatie.
Camera-instellingen 	Past camera-instellingen en beeldparameters aan. Zie Camera-instellingen op pagina 39 voor meer informatie.
BenQ App Store 	Hiermee kunt u aanbevolen apps downloaden. Zie BenQ App Store op pagina 41 voor meer informatie.
X-Sign Broadcast 	Dient als een draadloos uitzendsysteem voor directe berichten en groepsmeldingen.
DMS Client 	Voor extern beheer, configuratie en bewaking van de weergave.

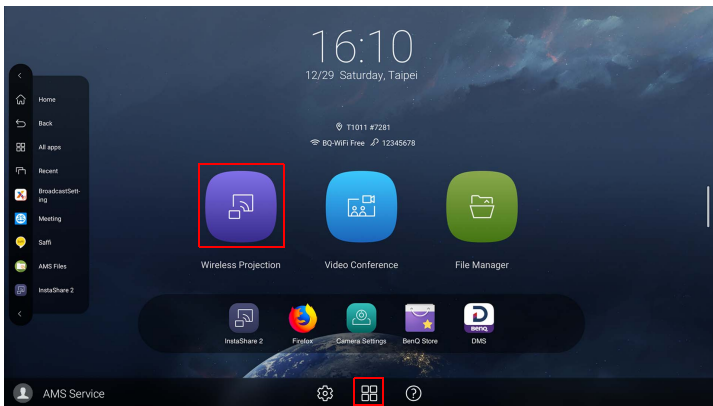
InstaQPrint ()	Met deze toepassing kunt u een bestand of afbeelding van een website afdrukken via Wi-Fi- of externe printer. Zie InstaQPrint op pagina 42 voor meer informatie.
Firefox ()	Hiermee geeft u websites weer.
WPS Office ()	Hiermee kunt u PDF-bestanden lezen of bestanden bewerken die zijn gemaakt in Microsoft Office, PowerPoint of Excel. Zie WPS Office op pagina 43 voor meer informatie.
Saffi ()	Zie Saffi op pagina 45 voor meer informatie.
Quick Support ()	Hiermee kunnen technici technische hulp op afstand bieden.

Draadloos projecteren via InstaShare 2

InstaShare 2 (📺) is een softwareoplossing voor samenwerking tussen meerdere gebruikers, waarmee gebruikers content in een vergadering draadloos met alle apparaten kunnen delen.

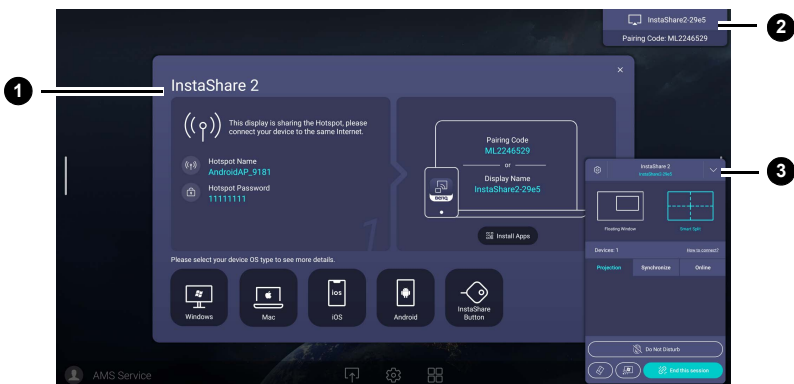
Er zijn twee manieren om **InstaShare 2** te openen:

1. Op het hoofdscherm van Android kiest u **Draadloze projectie** (📺).
2. Selecteer **Alle apps** (🗄️) > **InstaShare 2** (📺).



- Gebruik de muisaanwijzer voor een betere ervaring.
- Voordat u de toepassing start, zorgt u dat het beeldscherm correct op internet is aangesloten.

Wanneer u **InstaShare 2** opent, wordt het hoofdscherm als volgt weergegeven:



Nr.	Item	Beschrijving
1	Venster Verbindingstutorial	Volg de gids om het apparaat met het beeldscherm te verbinden en koppelen. Selecteer het besturingssysteemtype van het apparaat hieronder om de betreffende projectietutorial te zien.

2	Venster Verbindingsgegevens	Laat de weergavenaam, koppelingscode en verbindingswachtwoord zien tijdens het presenteren.
3	Venster Hostbesturing	Hiermee kunt u de hele sessie en de acties van deelnemers beheren. U kunt ook de InstaShare 2 - app installeren om de vergaderingsessie op afstand te beheren.





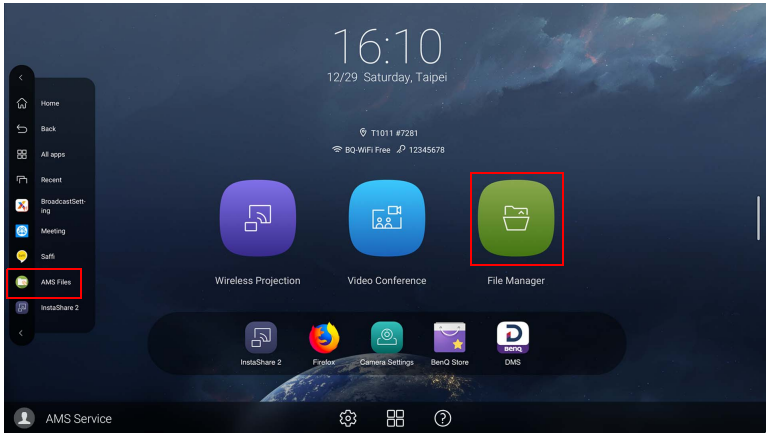
Ga naar de website van BenQ of klik op onderstaande koppeling om de volledige gebruikershandleiding van **InstaShare 2** weer te geven:
<https://www.benq.com/en-us/business/ifp/instashare-2.html>

Overzicht van AMS-bestandsbeheer

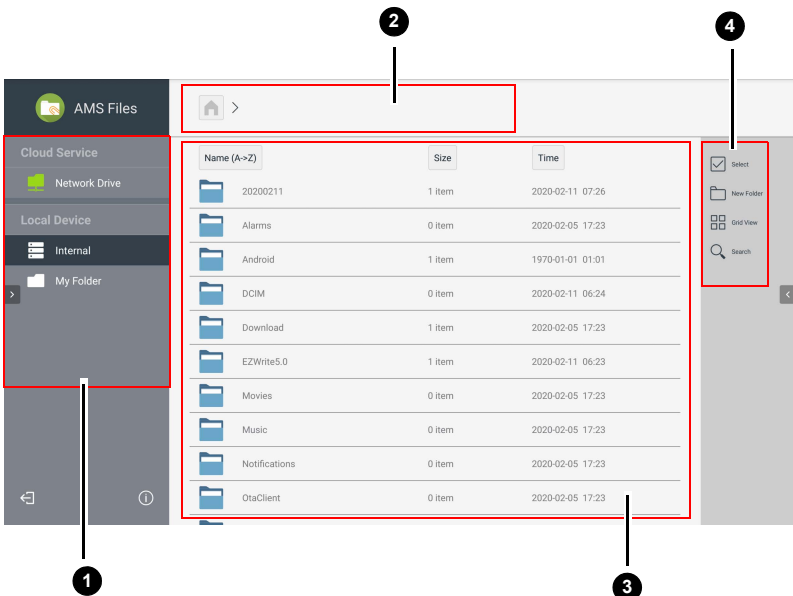
Met deze toepassing heeft u toegang tot uw persoonlijke werkruimteomgeving en instellingen, en kunt u bestanden en accounts beheren op elke IFP waarop u zich hebt aangemeld.




Gebruik een van de volgende methoden om AMS-bestanden te openen:

- Selecteer de bestandsbeheersnelkoppeling in het hoofdscherm van Android .
- Selecteer de AMS-toepassing .



Als u zich aanmeldt, ziet u de vier hoofdonderdelen die in onderstaande tabel worden beschreven:



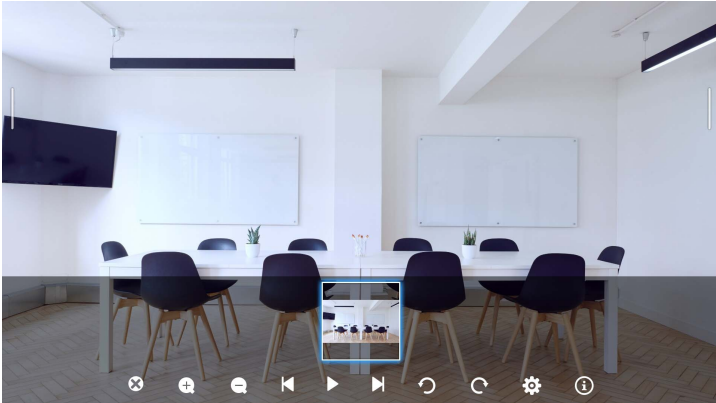
Nr.	Item	Beschrijving
1	Bronselectie	<ul style="list-style-type: none">• U kunt bestanden openen op cloudopslagdiensten zoals Google Drive, Dropbox of Samba.• U kunt ook bestanden openen op lokale apparaten zoals Intern, Mijn map of verbonden usb's. <p> Het pictogram  naast Google Drive, Dropbox geeft aan dat het account aan de AMS-service is gekoppeld.</p>
2	Mappad	Hier kunt u door de bestandsmap bladeren.
3	Bestandslijst	Hier ziet u een lijst met bestanden op het geselecteerde opslagapparaat.
4	Tabblad Activiteit	Op het tabblad Activiteit kunt u bestanden bewerken.
	Normale gebruikers kunnen alleen hun eigen bestanden weergeven. De lokale beheerder kan de bestanden van alle gebruikers in het domein weergeven.	

Multimediabestanden

Multimediabestanden zoals afbeeldingen, geluidsbestanden en video's kunnen worden afgespeeld door direct op het bestandspictogram te tikken.

Afbeelding

Selecteer een afbeeldingsbestand dat u op het beeldscherm wilt uitvoeren en voer een van de functies uit op het scherm.



Pictogram	Functie
	Kies het huidige afbeeldingsbestand.
	Vergroot de huidige afbeelding.
	Verklein de huidige afbeelding.
	Speel de vorige afbeelding af.
	Afspelen/pauzeert het huidige afspelen. U kunt de weergave-intervallen en animatie instellen in de instellingen.
	Speel de volgende afbeelding af.
	Draai de huidige afbeelding linksom.
	Draai de huidige afbeelding rechtsom.
	Pas de instellingen van de afbeelding aan, zoals weergave-intervallen en animatie.
	Geef bestandsgegevens weer, zoals bestandsnaam, tijd van maken, bestandsgrootte en bestandsformaat.

Ondersteunde afbeeldingsformaten

Bestandstype	Resolutie
JPEG, PNG, BMP	3840x2160

Audio/video

Selecteer een audio/videobestand dat u op het beeldscherm wilt afspelen en voer een van de functies uit op het scherm.



Pictogram	Functie
	Tik om de audio/videobestanden in de afspeellijst te zien.
	Spoel de audio/video terug.
	Speel het vorige audio/videobestand af.
	Speel het huidige audio/videobestand af of pauzeer het.
	Speel het volgende audio/videobestand af.
	Spoel de audio/video vooruit.
	Pas herhalingen aan, zoals alles herhalen/één herhalen/niet herhalen.
	Pas het audio/videovolume aan.
	Stel de grootte van het scherm in op Volledig/Half/Standaard/Mini.


Ondersteunde audioformaten

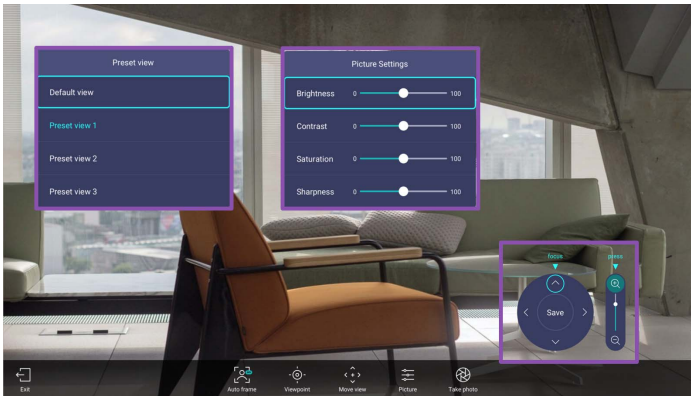
Audiocodec	Samplefrequentie	Bitsnelheid
MPEG1/2 Layer 1	16 KHz - 48 KHz	32 Kbps - 448 Kbps
MPEG1/2 Layer 2	16 KHz - 48 KHz	8 Kbps - 384 Kbps
MPEG1/2/2.5 Layer 3	8 KHz - 48 KHz	8 Kbps - 320 Kbps
AAC-LC, HEAAC	8 KHz - 48 KHz	AAC-LCz: 12 Kbps - 576 Kbps













Ondersteunde videoformaten

Videocodec	Resolutie	Bitsnelheid
MPEG1/2	1080P @ 30 fps	30 Mbps
MPEG4	1080P @ 30 fps	30 Mbps
H.263	1080P @ 30 fps	30 Mbps
H.264	4k2k @ 30 fps	100 Mbps
H.265	4k2k @ 60 fps	100 Mbps
VP8	1920x1080 @ 30 fps	30 Mbps
VP9	4k2k @ 60 fps	100 Mbps

Camera-instellingen

Tik op  om **Camera-instellingen** te starten. Met deze toepassing kunt u verschillende camerahoeken en beeldparameters van het product aanpassen

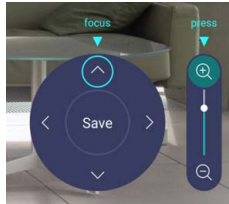


Functie	Beschrijving
Afsluiten ()	Tik om de toepassing te sluiten.
Automatisch kader 	Tik om automatisch kader in/uit te schakelen. In de modus Automatisch kader , zijn de instellingen Uitzichtpunt en Weergave verplaatsen geblokkeerd.
Uitzichtpunt ()	Hiermee kunt u een standaardweergave of vooraf ingestelde weergave van de camera kiezen. Naast de standaardweergave kunt u drie andere voorinstellingen in Weergave verplaatsen gebruiken voor verschillende vergaderingsomstandigheden. Zie Een aangepaste cameraweergave instellen en opslaan op pagina 40 voor meer informatie.
Weergave verplaatsen 	Hiermee kunt u de cameraweergave aanpassen en opslaan in Uitzichtpunt . U kunt op  /  tikken om te pannen, op  /  om te kantelen of op  /  om in en uit te zoomen.
Beeld ()	Selecteren om de beeldinstellingen aan te passen, zoals Helderheid , Contrast , Verzadiging en Scherpte .
Foto maken ()	Tik om een schermopname te maken van de actuele camera-instellingen.

Een aangepaste cameraweergave instellen en opslaan

Volg onderstaande stappen om een aangepaste cameraweergave in te stellen en op te slaan voor toekomstig gebruik:


1. Tik op **Weergave verplaatsen** (📷) in **Camera-instellingen** om de camerahoek aan te passen.

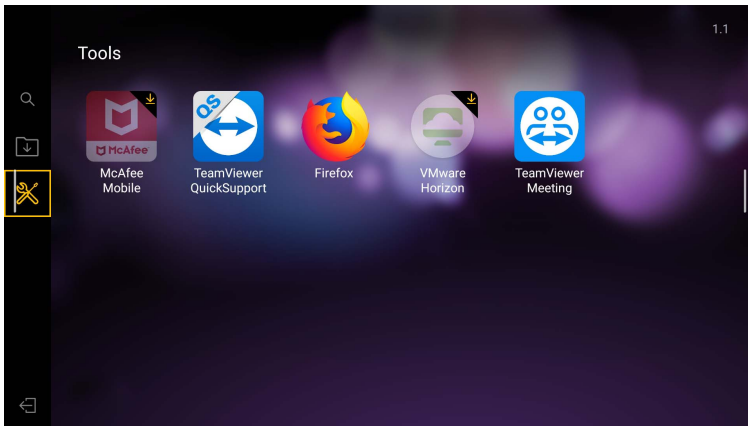


2. Druk op ▲/▼/◀/▶ op de afstandsbediening om de cameraweergave te pannen of kantelen. Druk op ⊕ / ⊖ op de afstandsbediening om in en uit te zoomen.
3. Zodra alle aanpassingen zijn gemaakt, kunt u de cameraweergave opslaan naar **Uitzichtpunt** door op **Opslaan** te tikken in het midden van het pan- en kantelwiel.
4. Kies in het venster **Opslaan naar voorinstelling** voor het opslaan van instellingen in **Voorinstellingweergave 1/2/3**. Of kies **Annuleren** om de huidige instellingen te verwerpen.




Zodra de aangepaste cameraweergave is opgeslagen, gaat u naar **Uitzichtpunt** (📷) en kiest u de gewenste **Voorinstellingweergave**.

BenQ App Store


Tik op  om **BenQ App Store** te starten. BenQ App Store Hiermee kunt u aanbevolen apps weergeven en downloaden.



Zodra **BenQ App Store** is gestart, selecteert u de categorie in het linkerpaneel om naar de aangeraden apps te bladeren. Selecteer een app in de geselecteerde categorie om een standaardbeschrijving van de app te zien.

Functie	Beschrijving
Zoeken ()	Zoekt een app.
Updatecentrum ()	Hiermee kunt u de BenQ App Store-app beheren.
Tools ()	Toont de beschikbare apps.

InstaQPrint

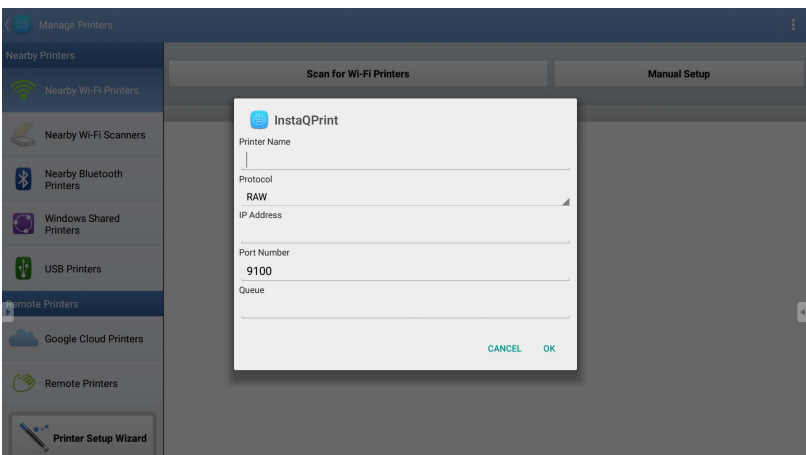
Tik op  om **InstaQPrint** te starten. Met deze toepassing kunt u een bestand of afbeelding van een website afdrukken met een Wi-Fi- of externe printer.




- Voordat u de toepassing start, zorgt u dat het beeldscherm correct op internet is aangesloten.
- Raadpleeg voor de lijst ondersteunde printers https://printhead.com/list_of_supported_printers.php.

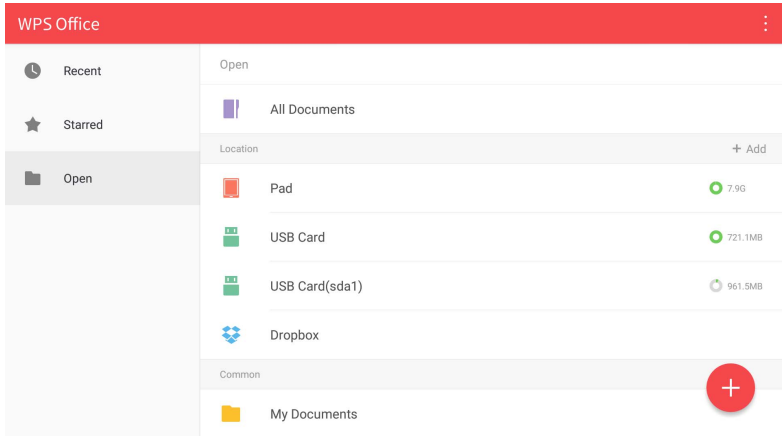


1. Tik op de optie in het linkerpaneel en blader naar het gewenste bestand, foto, pagina of afbeelding die u wilt afdrukken.
2. Tik op **Printers beheren** om te kiezen welke printer u wilt gebruiken.
3. Zo selecteert u een printer:
 - Tik op een optie in de lijst met beschikbare printers in het linkerpaneel.
 - Tik op **Scannen naar Wi-Fi-printers** om automatisch printers te zoeken.
 - Tik op **Handmatig instellen** om handmatig een nieuwe printer toe te voegen.




WPS Office

Tik op  om **WPS Office** te starten. Met deze toepassing kunt u de documentbestanden openen, zoals PDF's en Microsoft Word-, PowerPoint- en Excel-documenten.

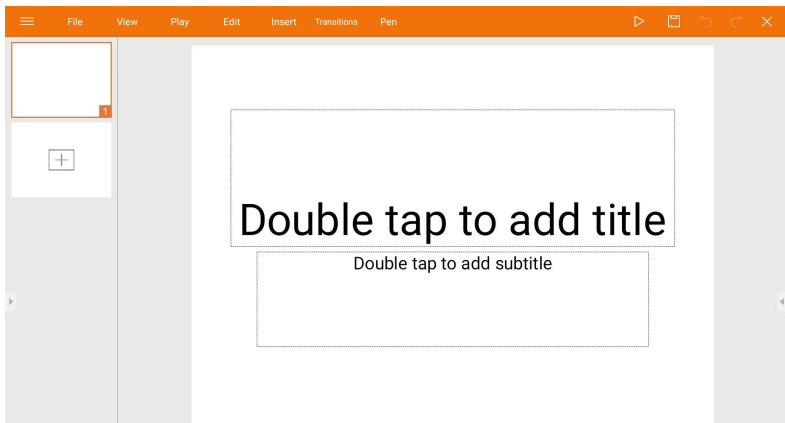


Zo bewerkt u een bestand met **WPS Office**:

1. Tik op **Openen** () in het linkerpaneel om een bestand in het interne geheugen van het scherm, op een extern opslagapparaat of in een cloudopslag te zoeken en openen.
2. Tik op het functiemenu in het bovenste paneel om de diverse functies van het bestandsformaat te openen.



Onderstaande beschrijving is voor een PowerPoint-bestand. De functiemenu's voor andere bestandsformaten kunnen afwijken.



Functie	Beschrijving
Bestand	Tik om een presentatie te openen, opslaan, delen, afdrukken en beheren.
Weergeven	Tik om de presentatieweergave te veranderen of bewerken.
Afspelen	Tik om een diavoorstelling op te zetten.
Bewerken	Tik om de inhoud of opmaak van de dia's te veranderen.
Invoegen	Tik om tabellen, afbeeldingen, grafieken, opmerkingen, video of geluid in te voegen.
Overgangen	Tik om de timing van een overgang toe te passen of aan te passen.
Pen	Tik om op een dia te schrijven, tekenen, verven of schetsen.
Afspelen (▷)	Tik om een diavoorstelling te starten.
Opslaan als (☐)	Tik op de presentatie op te slaan in het interne geheugen van het beeldscherm, op een extern opslagapparaat of op een cloudopslag.
Ongedaan maken (↶)	Tik om een handeling ongedaan te maken.
Opnieuw uitvoeren (↷)	Tik om de laatste handeling opnieuw uit te voeren.
Sluiten (✕)	Tik om het presentatiebestand te sluiten.
Terug (←)	Tik om terug te keren naar de vorige pagina.
Volgende (→)	Tik om naar de volgende pagina te gaan.
Afsluiten (⏪)	Tik om WPS Office af te sluiten.

Ondersteunde versies en bestandsformaten van Office

Ondersteunde versies van Office: 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016

Ondersteunde softwareformaten van Office:

Office-software	Ondersteunde bestandsformaten
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls /xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xlsm / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

Saffi

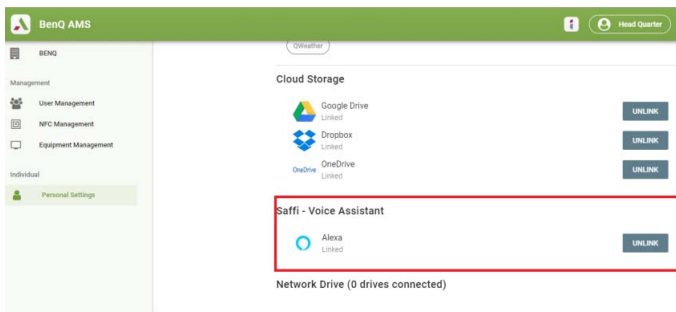
Saffie gebruiken – de spraakassistent van BenQ

Met de Spraakassistent biedt het product extra veel flexibiliteit voor apparaatbesturing. Met Spraakassistent bestuurt u de gang van zaken in vergaderingen door vanaf elke plek in de ruimte timers te starten of op internet te zoeken.

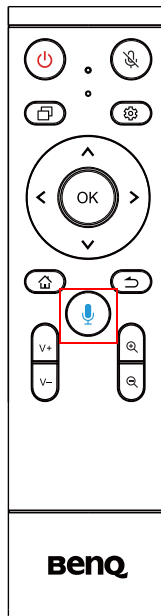
AMS-ervice al ingeschakeld maar nog geen Amazon-account eraan gekoppeld

Als u Multi-accountmodus en AMS-service al hebt ingeschakeld maar er nog geen Amazon-account aan hebt gekoppeld, volgt u onderstaande stappen:

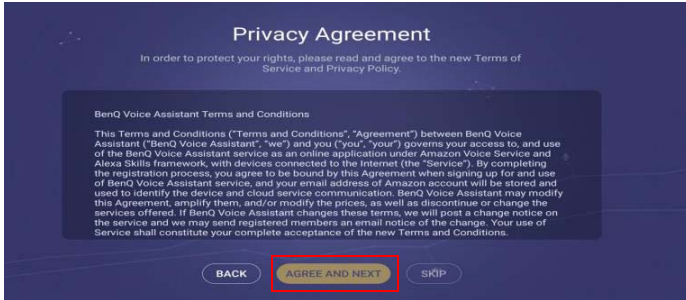
1. Open de AMS-website om het account te koppelen met Amazon. Zie de gebruikershandleiding van AMS voor meer informatie over het koppelen van het account in AMS.



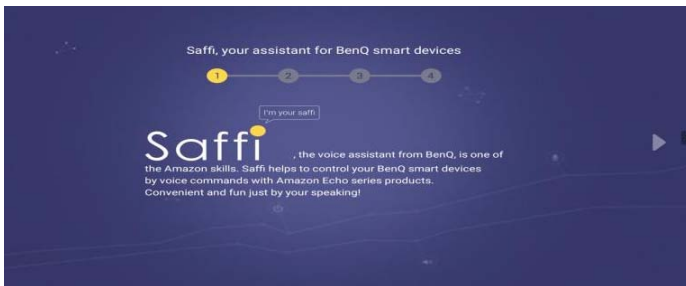
2. Druk op de Spraakopdrachtoets om Saffi te activeren.



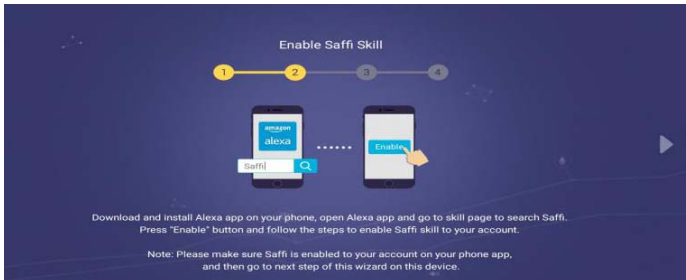
3. De privacyovereenkomst verschijnt in beeld. Kies **AKKOORD EN VOLGENDE** om verder te gaan.



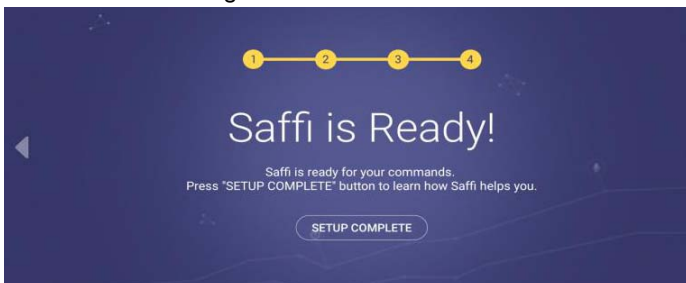
4. De instructie voor de instellingen verschijnen. Volg de instructie op het scherm om de installatie te voltooien.



5. Download en installeer de Alexa-app op de telefoon. Zoek Saffi en schakel het in.



6. De instellingen zijn voltooid. Druk op de Spraakopdrachttoets en spreek commando's uit om Saffi te gebruiken.



Productinformatie

Specificaties

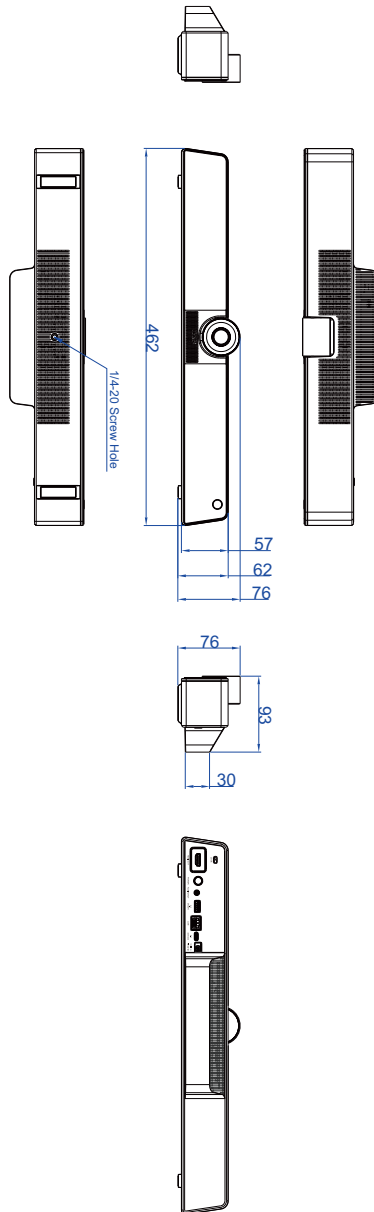
Item		Specificaties	
		VC01A	
Camera	Pixel	12 miljoen pixels	
	Resolutie en beeldsnelheid	H.264/MJPEG: 3840×2160 / 2560×1440 / 1920×1080 / 1280×720 / 1024×576 / 960×540 / 800×600 / 640×480 / 640×360 / 480×270 / 352×288 / 320×240 / 320×180 / 176×144 / 160×120 / 160×90	
		YUV2: 640×480 / 640×360 / 480×270 / 352×288 / 320×240 / 320×180 / 176×144 / 160×120 / 160×90	
		Uitvoerindeling	H.264/MJPEG/YUY2
		Gezichtsveld (FOV)	DFOV: 120° (diagonaal)
	Aanpasbare hoek	±15° (handmatig)	
	Focusmodus	Vaste focus	
	Focusafstand	0,5 m	
	Digitale zoom	x5	
	Cameravoorinstellingen	3	
	Automatisch kader	Ja	
	Microfoon	Microfoonarray	x6
Stemdetectiebereik		0 ~ 8 m	
Straalvorming		Ja	
Ruisonderdrukking		Ja	
Echo-onderdrukking		Ja	
Spraaklokalisatie		Ja	
Automatische versterking (Auto Gain Control, AGC)		Ja	
Luidspreker	Aantal luidsprekers	x1	
	Uitgevoerd vermogen	8 W	
	Geluidskanaal	1	
	Automatisch niveaubeheer (Automatic Level Control, ALC)	Ja	
Systeem	Besturingssysteem	Android 9.0	
	Besturingssysteemvereiste (BYOD-modus)	Win10/Win8/Win7/Win XP/Linux OS/ Mac OS/Chrome OS	
	Geheugen	4 GB	
	Opslag	16 GB	

Item		Specificaties
		VC01A
I/O- verbinding	USB 2.0 Type-C	x1 (dient als apparaat)
	USB 3.0 Type-A	x1
	Audio-in/uit (AUX)	x1
	HDMI-uit	x1
	RJ45	x1 (10M/100M)
	DC-in 2.0	x1
Wi-Fi en Bluetooth	Wi-Fi	Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac/ax) 2,4G/5G
	Bluetooth	Bluetooth 5.0
Aan/uit	Energievereisten	12 V / 3 A (adapter)
	Energieverbruik (max.)	36 W
	Stand-by	≤ 0,5 W
Mechanisch	Afmetingen (BxHxD)	462 x 76 x 93 mm
	Afmeting met verpakking (BxHxD)	540 x 160 x 170 mm
	Nettogewicht	1,0 kg
	Brutogewicht	2,3 kg
Omgeving	Omgevingstemperatuur (°C)	0°C ~ 40°C
	Opslagtemperatuur (°C)	-20°C ~ 60°C
	Luchtvochtigheid bij opslag	10% ~ 90% LVH zonder condensvorming
	Luchtvochtigheid in gebruik	10% ~ 90% LVH zonder condensvorming
	Hoogte	Onder 5000 meter
Accessoire	Afstandsbediening	x1
	Adapter / stekker	x5 (US/EU/AU/KR/UK)
	HDMI-kabel	x1 (1,5 m)
	USB Type-C-kabel	x1 (3 m)
	Camera-afdekking	x1
	Snelstartgids	x1



- Besturingssysteem: Dit Android 9.0-besturingssysteem is niet een standaard Android-systeem, waardoor Google Play™ niet toegankelijk is. APK kan niet op de standaardlocatie worden geïnstalleerd. Zonder beheerdersrechten functioneert de installatiefunctie niet. Er is geen enkele garantie dat de zelf-geïnstalleerde APK normaal kan functioneren.
- Opslag: De gegevensopslag van het product kan per regio verschillen. Voorgeïnstalleerde systeem en apps kunnen ruimte innemen.

Afmetingen



Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
Geen beeld	<p>Controleer het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is het beeldscherm ingeschakeld? Controleer de aan/uitindicator van het beeldscherm. • Is het product ingeschakeld? Zet het product aan en probeer het opnieuw. • Zijn er losse kabelverbindingen? Zorg dat alle kabels stevig vast zitten.
Geen geluid	<p>Controleer het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is de functie Dempen ingeschakeld? Zet de functie Dempen uit of verhoog het geluidsvolume en probeer het opnieuw. • Zijn er losse kabelverbindingen? Zorg dat alle kabels stevig vast zitten.
De afstandsbediening functioneert niet	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de batterijen correct zijn geplaatst. • Controleer of de batterijen niet leeg zijn. • Controleer de afstand en hoek vanaf het product. • Controleer of de afstandsbediening recht op ontvanger is gericht. • Controleer of er geen obstakels tussen de afstandsbediening en de ontvanger staan. • Controleer of de ontvanger niet wordt beschenen met sterk licht of direct zonlicht. • Controleer of andere apparatuur (computer of pda) in de buurt infraroodsignalen uitstralen. Hierdoor kan de signaaloverdracht tussen afstandsbediening en het beeldscherm worden verstoord. Schakel de infraroodfunctie van deze toestellen uit.