



InstaShow™

Gebruik- kershandleiding

Copyright

Copyright © 2025 BenQ Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd, verzonden, opgeslagen in een zoekstelsel of vertaald in een andere taal of computertaal, onder geen enkele vorm en op geen enkele wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, handmatig of op andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BenQ Corporation.

Disclaimer

BenQ Corporation is niet aansprakelijk en geeft geen garanties, uitdrukkelijk noch stilzwijgend, ten aanzien van de inhoud van deze publicatie en wijst alle garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel af. BenQ Corporation behoudt zich het recht voor deze publicatie te herzien en de inhoud ervan van tijd tot tijd te wijzigen zonder dat BenQ Corporation enige verplichting heeft enige persoon mededeling van die herzieningen of wijzigingen te doen.

Deze gebruikershandleiding beoogt de klant de meest actuele en nauwkeurige informatie te bieden, en vandaar kunnen alle gegevens zonder voorafgaande kennisgeving regelmatig worden gewijzigd. Ga naar www.BenQ.com voor de nieuwste versie van deze handleiding.

Alle illustraties en afbeeldingen in deze handleiding dienen slechts ter referentie.

Verklaringen betreffende hyperlinks en websites van derden

BenQ is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites of gelijksoortige bronnen, die door derden worden onderhouden en beheerd, en die via dit product worden gelinkt. Het aanbieden van koppelingen naar dergelijke websites en gelijksoortige bronnen betekent niet dat BenQ uitdrukkelijk of impliciet een uitspraak doet over garantie of dergelijke content vertegenwoordigt.

Elke content van derden of dienst die vooraf op het product is geïnstalleerd, wordt geleverd in de staat waarin het zich bevindt. BenQ biedt geen uitdrukkelijke of impliciete garantie op de content of diensten van derden. BenQ biedt geen garantie dat de content op diensten van derden nauwkeurig, werkzaam, actueel, legaal of compleet zijn. BenQ kan onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk worden gehouden voor de content of diensten van derden. Hiertoe behoort ook nalatigheid. Diensten van derden kunnen tijdelijk of permanent worden beëindigd. BenQ garandeert of waarborgt niet dat de door derden geleverde inhoud of diensten op elk moment in goede staat zijn, en is niet aansprakelijk voor de beëindiging van de genoemde inhoud en diensten. Daarnaast is BenQ niet betrokken bij transacties die u uitvoert op de websites of soortgelijke bronnen die door derden worden onderhouden.

In geval van vragen, bezwaren of klachten neemt u contact op met de aanbieders van de content of diensten.

Inhoudsopgave

Copyright	2
Disclaimer.....	2
Verklaringen betreffende hyperlinks en websites van derden	2
Inleiding	5
Inhoud van de verpakking	6
Productspecificaties.....	7
Overzicht	9
Button.....	9
Receiver	9
Ledindicatoren van de Button en de Receiver	10
Installatie	12
Omgevingscontrole	12
De Receiver ineenzetten.....	13
De Receiver opstellen.....	13
De Receiver op een tafel plaatsen.....	14
De Receiver aan een stang monteren	15
De Receiver aan het plafond monteren.....	15
De antennes van de Receiver positioneren.....	17
Voor plafondmontage	17
Voor montage aan een stang	17
Voor plaatsing op een tafel.....	18
De HDMI-kabel en stroom aansluiten.....	19
De adapter ineenzetten.....	19
De Receiver verbinden	20
LAN-verbinding	21
De Button HDMI-kabel gebruiken	22
Een Button instellen en inschakelen.....	23
Een Receiver een apart gekochte Button koppelen.....	24
Koppelen wanneer de Receiver op een tafel is geplaatst.....	24
Koppelen via een directe verbinding met de Receiver.....	27
Buttons en USB-kabel in de houder bewaren.....	28
Een Receiver resetten.....	29
Een Button resetten	30
Netwerkstand-bymodus inschakelen.....	31
Presentaties starten en stoppen.....	32
Aan de slag	32
Presentatie starten	32
Inactieve presentatie	33
Video afspelen met InstaShow™	34
Touchback.....	35
Internetbeheer	36
De internetbeheerinterface openen.....	36
Inloggen bij de internetbeheerinterface via LAN.....	36
Inloggen bij de internetbeheerinterface via een draadloos netwerk.....	39
Aan de slag	41
Bovenste opdrachtknoppen.....	41
Functiebalk	41
Hoofdkolom.....	41
Informatie.....	42
WAN	46

Draadloos netwerk.....	47
Koppelen	49
Weergave.....	52
Geavanceerde instelling.....	53
Systeemtijd	54
Hulpmiddelen	55
Juridische mededeling.....	62
Problemen oplossen.....	63

Inleiding

InstaShow™ is een draadloos apparaat voor zakelijke vergaderruimtes. Gebruikers verwachten dat apparaten onmiddellijk reageren, dat apps in een handomdraai worden gestart en bestuurd en dat informatie op aanvraag beschikbaar is. InstaShow™ vermijdt de ingewikkelde stappen van het opzetten van ip-adressen, installeren van stuurprogramma's, uitvoeren van apps, kiezen van instellingen en dergelijke, en levert snel een professionele, stabiele visuele kwaliteit zodat teams vrij en met vertrouwen kunnen samenwerken. InstaShow™ is een unieke hardwareoplossing zonder softwareproblemen voor universele compatibiliteit en weergaveflexibiliteit.

Een standaard productset bestaat uit een InstaShow™ WDC15 Receiver (of "Receiver" in dit document) en één InstaShow™ WDC15 Button (of "Button(s)" in dit document). Afhankelijk van de plek waar u het product koopt, kan de software van de basiseenheid afwijken. Indien nodig kunt u aanvullende InstaShow™ WDC15 Button-pakketten kopen.



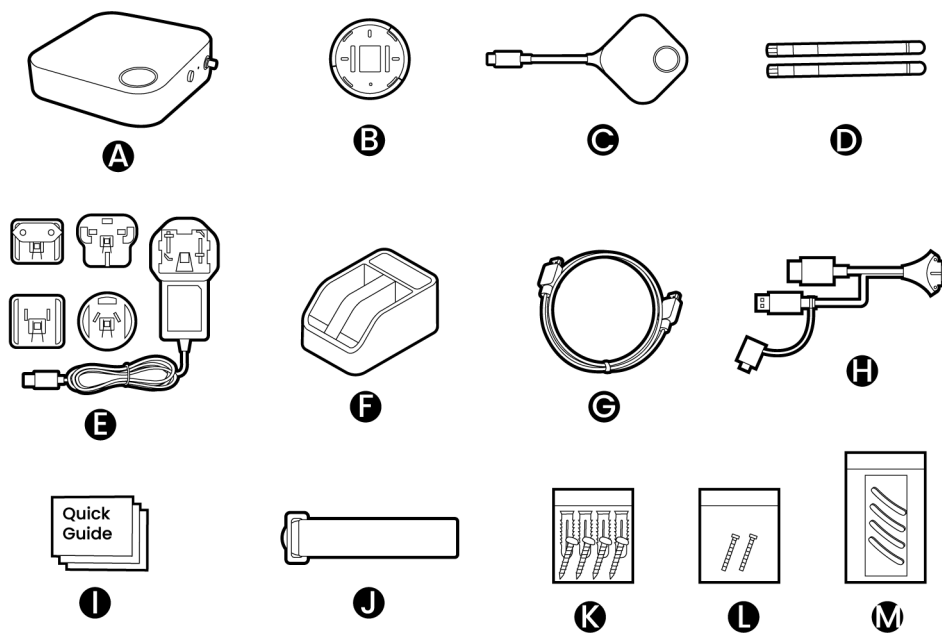
- "InstaShow™" wordt hierna in dit document als "het product" aangeduid.
 - "InstaShow™ Receiver" wordt hierna in dit document als "Receiver" aangeduid.
 - "InstaShow™ Button/Buttons" worden hierna in dit document als "Button"/"Buttons" aangeduid.
-



Het product voldoet aan lokale reguleringen voor draadloze netwerken en de garanties zijn geldig binnen het land/regio waar het product is gekocht. Voor gebruik van het product buiten het land/regio waar het is gekocht, wordt geen garantie verleend voor de draadloze functionaliteit. Elke wijziging van een onderdeel van het product doet de garanties vervallen.

De InstaShow™ wordt beschouwd apparatuur met een netwerk met hoge netwerkbeschikbaarheid (HiNA-apparatuur met HiNA-functionaliteit) omdat het draadloze netwerktoegang voor draadloze InstaShow™ Buttons biedt. Zie [Netwerkstand-bymodus inschakelen op pagina 31](#) voor meer informatie over gedetailleerde handelingen of stand-bymodi.

Inhoud van de verpakking



Nr.	Item	Nr.	Item
A.	InstaShow™ Receiver	H.	Button HDMI-kabel
B.	Afdekking	I.	Gebruikersdocumenten
C.	InstaShow™ Button	J.	Klittenbandriem
D.	2 antennes	K.	Schroeven en schroefverankeringen
E.	Adapter en stekkers	L.	Reserveschroeven voor Button
F.	Houder	M.	Rubberen voet
G.	Kabel: HDMI A(M) naar A(M)		



- De bij de adapter geleverde stekkers variëren per regio.
- De beschikbare accessoires en de afbeeldingen die hier worden getoond, kunnen afwijken van de daadwerkelijke inhoud en het product dat in uw regio wordt geleverd.
- Gebruik originele accessoires om zeker te zijn dat ze passen.
- Houd het product en de accessoires altijd buiten het bereik van kinderen.

Productspecificaties

Algemene kenmerken	
Modelnaam	WDC15
Kleuren	Zwart
Interface	HDMI-uit + RJ45 (Ethernet) + 1 x USB 2.0 (Type-A)
Invoerresolutie van Button	Maximaal 4K 30 FPS
HDMI-uitvoerresolutie van Receiver	HDMI 1.4 (voldoet aan HDCP 1.4): 3840x2160P30, 3840x2160P24, 1920x1080P60, 1920x1080P50, 1920x1080P24, 720x480P60
Modus	Video/preseneermodus
Simultane verbindingen	16 stuks
Wifi-standaard	IEEE 802.11ac, 5GHz, 2T2R
Maximale datasnelheid	Maximaal 867 Mbps (op 5 GHz)
Frequentieband	5 GHz
Wifiverificatie	WPA2/WPA3 Personal Mixed
WAN/LAN	1 Gbps
Ondersteund platform	Windows, Linux, MAC, Chrome
Temperatuurbereik	In gebruik: 0°C tot +40°C (+32°F tot +104°F)
	In opslag: -10°C tot +60°C (+14°F tot +140°F)
Vochtigheid	In opslag: 5% tot 90% relatieve vochtigheid, geen condensvorming
	In gebruik: 10% tot 80% relatieve vochtigheid, geen condensvorming
Omgevingsfactoren	
Bereik	Maximaal 15 m**
Stroomverbruik	3 W / 10 W (typisch / max)
Energieverbruik in stand-by	3 W / 10 W (typisch / max)
Temperatuurbereik	In gebruik: 0°C tot +40°C (+32°F tot +104°F)
	In opslag: -10°C tot +60°C (+14°F tot +140°F)
Vochtigheid	In opslag: 5% tot 90% relatieve vochtigheid, geen condensvorming In gebruik: 10% tot 80% relatieve vochtigheid, geen condensvorming

InstaShow™ Button			
Kabel	USB type C	Voeding	Gelijkstroom 5 V ±10%, 0,9 A
Resetknop	x1	LED	Rood/groen/blauw
Presentatietoets	x1	Modustoets	x1 (video-/presentatie- en koppeltoets)
Gewicht	111 g		
Stroomverbruik	Maximaal 4,5 W / 2,5 W (in gebruik) / 2,1 W (stand-by)		
Protocol voor draadloze overdracht	IEEE 802.11 ac, 5 GHz, 1T1R		
Draadloze datasnelheid	Maximaal 433 Mbps (op 5 GHz)		
Frequentieband	5 GHz		
InstaShow™ Receiver			
Stand-byknop	x1	RJ45	x1
USB-C voor DC-aansluiting	x1	Kensington-slot	x1
USB-A	USB (Touch-back en koppelen): x1	Geluidsniveau	Normaal: 25dBA
Video	HDMI 1.4 uitvoer: x1	LED	Rood/groen/blauw
Voeding	Gelijkstroom 5 V±10%, 2 A	Afmetingen (BxDxH)	110 x 110 x 29 mm
Gewicht	191 g	Stroomverbruik	3 W / 10 W (typisch / max)
Houder			
Afmetingen (BxDxH)	84,5 x 128 x 62 mm	Gewicht	581 g
Inhoud van de verpakking			
InstaShow Button	x1	Klittenbandriem	x1
InstaShow Receiver	x1	Snelgids	x1
Houder	x1	Veiligheidsverklaring	x1
Afdekking	x1	Schroeven	Ja
Antenne	x2 (zwart)	Stroomadapter	x1
Reserve HDMI-kabel voor Button	x1	HDMI-kabel	x1

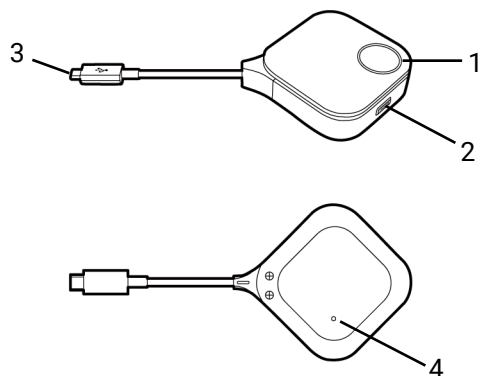


* Zie [Ledindicatoren van de Button en de Receiver op pagina 10](#) voor meer informatie over ledgedrag.

** Draadloze verbindingssnelheid en beschikbaar maximumbereik zijn afhankelijk van de omgeving.

Overzicht

Button



Onderkant van Button

1. Presentatietoets en ledlampje

Indrukken om het presenteren te starten of stoppen.

2. MODE-toets

Indrukken om met een InstaShow Receiver te koppelen of om naar Video-/Presentatiemodus te schakelen.

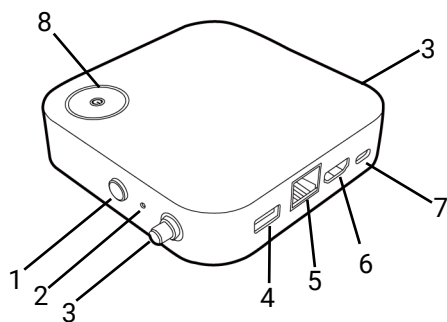
3. USB-C-aansluiting

Verbinding voor een computer of laptop.

4. Reset

Duw een spits voorwerp in de reset-opening om het apparaat te resetten als het apparaat niet meer reageert. Zie [Een Button resetten op pagina 30](#) voor meer informatie.

Receiver



1. PAIRING-toets

Indrukken om met een Button te koppelen.

2. RESET

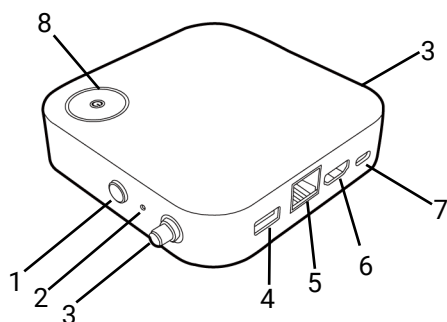
Duw een spits voorwerp in de **RESET**-opening om het apparaat te resetten als het apparaat niet meer reageert. Zie [Een Receiver resetten op pagina 29](#) voor meer informatie.

3. Bevestigingspunten voor de antennes

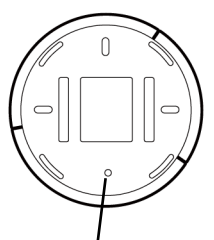
Zie [De Receiver ineenzetten op pagina 13](#) voor meer informatie.

4. TOUCH SCREEN-poort

Verbinding voor een touchscreen om het scherm van het presentatieapparaat te bedienen via touchgebaren.



9 Afdekking van de Receiver



Richtingsopening

5. WAN/LAN-poort

Verbinding voor de Receiver met een laptop voor toegang tot de internetbeheerinterface van de Receiver.

6. HDMI-poort

Verbinding met een scherm via een HDMI A(M) naar A(M)-kabel.

7. Voedingspoort

Verbinding voor de meegeleverde adapter om de Receiver van stroom te voorzien.

8. Stand-byknop met ledindicator

Indrukken om de Receiver in of uit te schakelen.

9. Afdekking

Zie [De Receiver op een tafel plaatsen op pagina 14](#) voor meer informatie.

Ledindicatoren van de Button en de Receiver

Zie onderstaande tabellen voor details over en statusbeschrijvingen van de Button en de Receiver.

Ledindicator op de Button	Statusbeschrijving
Brandt blauw	Het apparaat is bezig met presenteren.
Blauw knipperend	Het apparaat wordt gekoppeld.
Groen knipperend	- Het apparaat wordt opgestart en maakt verbinding met de Receiver. - Het apparaat downloadt de firmware.
Brandt groen	Het apparaat is in stand-bymodus en functioneert naar behoren.
Rood knipperend	Het apparaat kan geen verbinding met een Receiver maken.
Uit	Het apparaat wordt uitgeschakeld.
Knippert snel groen	Het apparaat is bezig met het bijwerken van de firmware.
Brandt wit	Het apparaat wordt ingeschakeld.

Ledindicator op de Receiver.	Statusbeschrijving
Brandt blauw	Het verbonden apparaat is bezig met presenteren.
Blauw knipperend	Het apparaat wordt gekoppeld.
Groen knipperend	• Het apparaat wordt opgestart. • Het apparaat is bezig met het bijwerken van de firmware.
Brandt wit	• Het apparaat wordt ingeschakeld. • Het apparaat is in netwerkstand-bymodus.
Brandt groen	Het apparaat is klaar om te presenteren.
Uit	Het apparaat wordt uitgeschakeld.

Installatie

Dit onderdeel beschrijft hoe u de eenheid voorbereidt op het eerste gebruik.

Omgevingscontrole

Voordat u het InstaShow™-pakket installeert, controleert u de omgevingsomstandigheden.

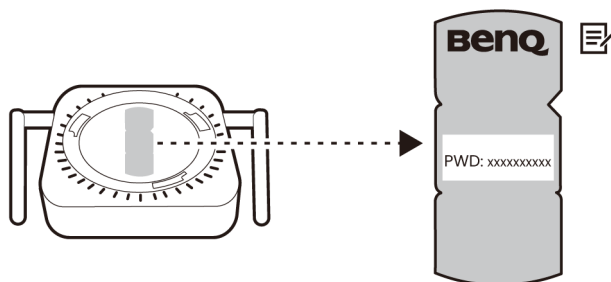
1. Installeer het apparaat niet in de buurt van warmtebronnen zoals verwarmingen of in direct zonlicht, of op een plek met buitengewoon veel stof of vochtigheid.
2. De toegestane omgevingstemperatuur is als volgt. Maximale omgevingstemperatuur is +40°C of 104°F. Minimale omgevingstemperatuur is +0°C of 32°F. Temperatuur bij opslag is -10°C tot +60°C (14°F tot 140°F).
3. De toegestane vochtigheid is als volgt. Bij opslag mag de relatieve vochtigheid 5% tot 90% zijn (geen condensvorming). Bij gebruik mag de relatieve vochtigheid 10% tot 80% zijn (geen condensvorming).

Omdat het product met verschillende weergaven kan werken, kunnen de benodigde stappen om de installatie te voltooien verschillen, afhankelijk van de daadwerkelijke opstelling en de specificaties van de weergave. Volg onderstaande procedures en zie de betreffende onderdelen voor details.

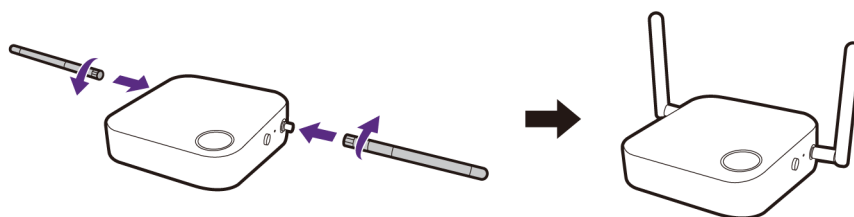
1. Bevestig de antennes aan de Receiver. Zie [De Receiver ineenzetten op pagina 13](#) voor details.
2. Verbind de Receiver correct met het scherm en de voeding. Zie [De HDMI-kabel en stroom aansluiten op pagina 19](#) voor details. Er zijn vier installatiemethodes.
 - De Receiver op een tafel plaatsen
 - De Receiver aan een wand of op een wagentje monteren
 - De Receiver aan een stang monteren
 - De Receiver aan het plafond monteren
3. Sluit de Buttons correct aan op de gewenste apparatuur en schakel beide in. Zie [Een Button instellen en inschakelen op pagina 23](#) voor details.
4. Zorg dat alle verbonden apparatuur is ingeschakeld. Druk op de ingangsknop van het scherm zodat de HDMI-bron wordt doorgezonden. Zie [Een Receiver een apart gekochte Button koppelen op pagina 24](#) voor details.

De Receiver ineenzetten

Voordat u de Receiver ineenzet, zoekt u het wachtwoord van de internetbeheerinterface aan de onderkant van de Receiver (voordat u de afdekking plaatst). Het wachtwoord is vereist om in te loggen bij de internetbeheerinterface. Zie [Internetbeheer op pagina 36](#) voor meer informatie.



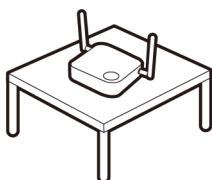
Bevestig de twee antennes aan de Receiver door de antennes rechtsom stevig vast te draaien.



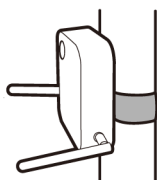
De Receiver opstellen

Er zijn drie verschillende manieren om de Receiver te positioneren. Het totaalgewicht van de Receiver-eenheid varieert per model. Zie de specificaties voor het gewicht van uw product.

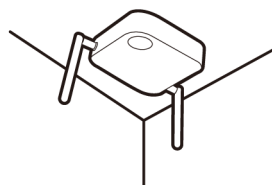
A. Tafelblad



B. Montage aan stang



C. Montage aan wand/plafond

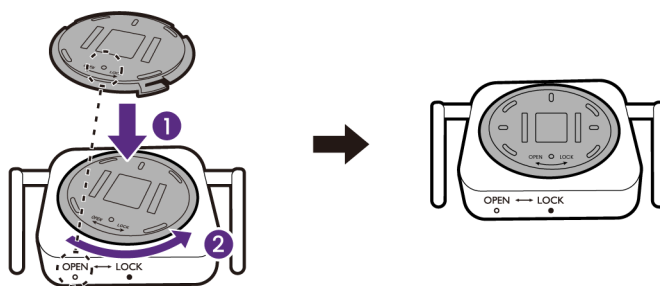


De Receiver op een tafel plaatsen

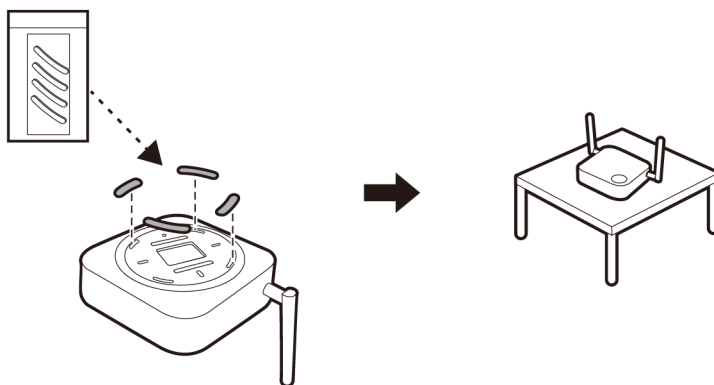
Als de weergave op een tafel is geplaatst, bevestigt u eerst de afdekking van de Receiver door de volgende stappen te volgen:

1. Richt de bovenkant van de afdekking op de onderkant van de Receiver zodat de richtingsopening in de richting van de markering **OPEN** wijst aan de voorkant van de Receiver, en druk vervolgens de afdekking in de Receiver.
2. Volg de pijl **LOCK** op de afdekking en draai de afdekking linksom totdat deze vastklikt.

Wanneer de afdekking correct op de Receiver is gemonteerd, moet de richtingsopening in de richting van de markering **LOCK** op de Receiver wijzen.

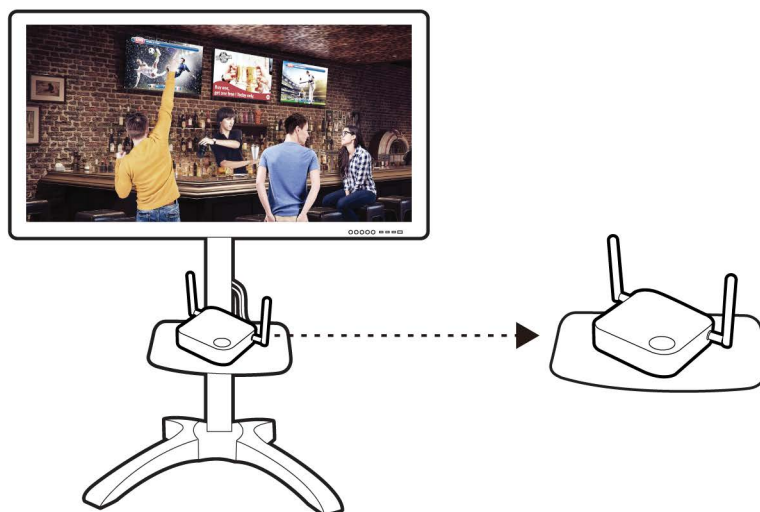


3. Bevestig de rubberen voet in de uitsparingen op de basis van de afdekking en plaats de Receiver naast de weergave.



- Bevestig uitsluitend de rubberen voet aan de Receiver die bij het pakket is geleverd.
- Zie [De antennes van de Receiver positioneren op pagina 17](#) voor richtlijnen over het positioneren van de antenne voor optimale signaalontvangst.

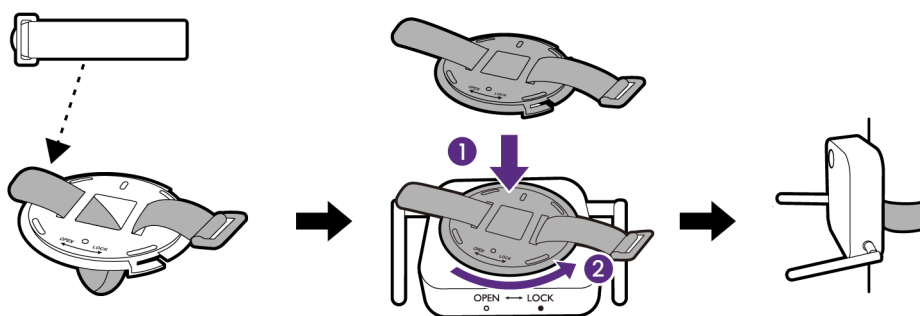
U kunt de Receiver ook op een mobiel weergavewagentje plaatsen. Zie de illustratie.



De Receiver aan een stang monteren

Als de weergave aan een stang is gemonteerd:

1. Monteer de meegeleverde klittenbandriem aan de afdekking.
2. Monteer de afdekking aan de Receiver. Zie [De Receiver op een tafel plaatsen op pagina 14](#) voor instructies over het monteren van de afdekking aan de Receiver.
3. Bevestig de Receiver aan de stang met de klittenbandriem zoals in de illustratie is aangegeven.

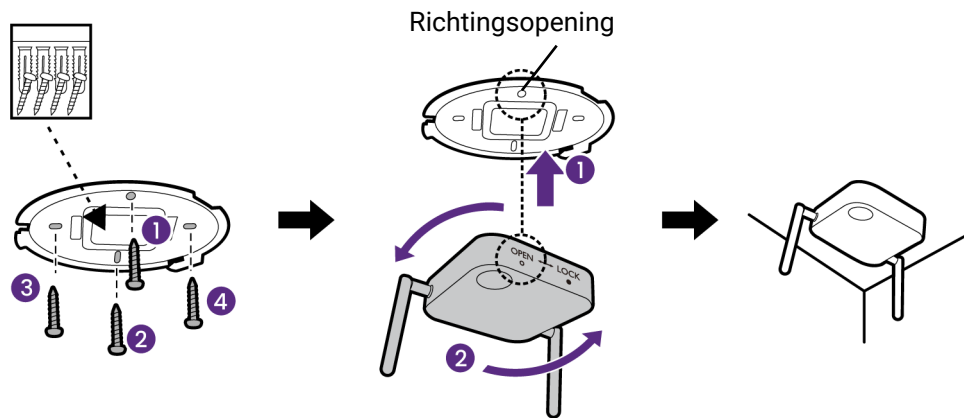


- Gebruik uitsluitend de klittenbandriem (250 (L) mm * 25,5 (B) mm) die bij het pakket is geleverd om de Receiver aan een stang te bevestigen.
- Zie [De antennes van de Receiver positioneren op pagina 17](#) voor richtlijnen over het positioneren van de antenne voor optimale signaalontvangst.

De Receiver aan het plafond monteren

1. Plaats de afdekking op het plafond zodat de richtingsopening op de afdekking op de plek is waar na de montage de voorkant van Receiver naar moet wijzen.

2. Gebruik de verstrekte schroefverankeringen en schroeven om de afdekking in het plafond te fixeren.
3. Fixeer het eerste gat (1).
4. Volg de instructie van onderstaande illustratie om de andere gaten (2-4) te fixeren.
5. Richt de Receiver zodanig dat de richtingsopening op de Receiver naar de markering **OPEN** op de afdekking wijst en monteer vervolgens de Receiver aan de afdekking.
6. Draai de Receiver linksom om de Receiver aan de afdekking te bevestigen.



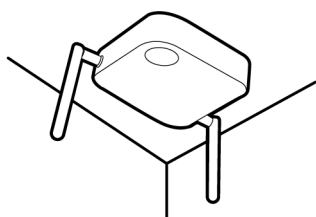
- Gebruik uitsluitend de schroeven (M3*20 zelftappende schroef) en schroefverankeringen die bij het pakket zijn meegeleverd om de Receiver aan het plafond te monteren.
- Zie [De antennes van de Receiver positioneren op pagina 17](#) voor richtlijnen over het positioneren van de antenne voor optimale signaalontvangst.

De antennes van de Receiver positioneren

Zodra de Receiver correct is gemonteerd, volgt u onderstaande richtlijnen om de antennes te positioneren voor maximale signaalontvangst:

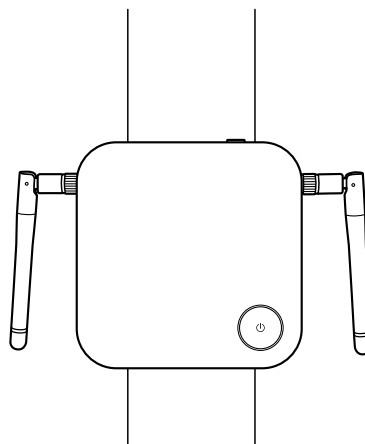
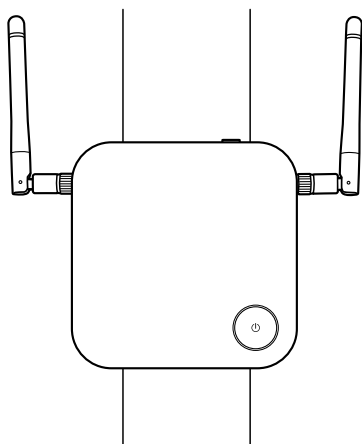
Voor plafondmontage

Positioneer de antennes zodanig dat ze beide omlaag wijzen in een hoek ongeveer loodrecht ten opzichte van het plafond:

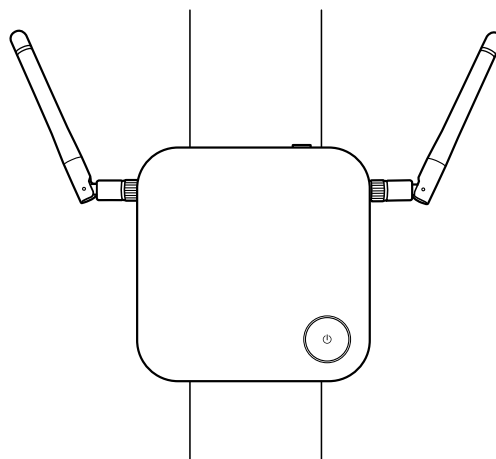
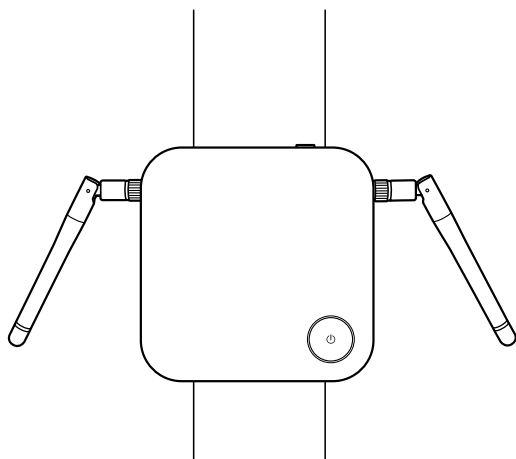


Voor montage aan een stang

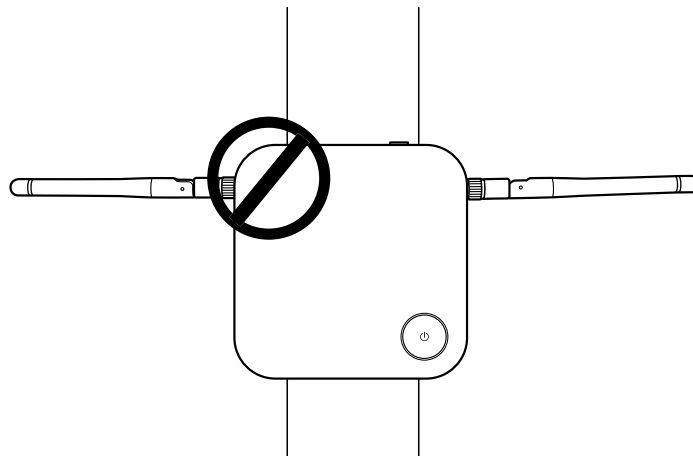
- Positioneer de antennes zodanig dat ze beide omhoog om omlaag gericht en ongeveer parallel aan de stang zijn:



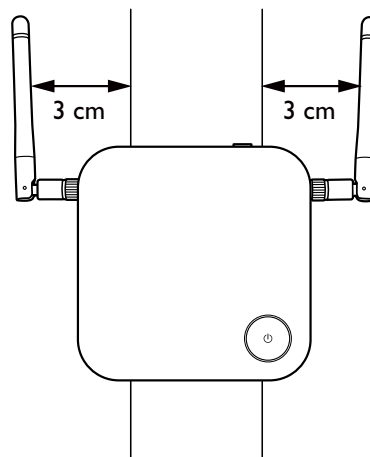
- Als u bij het eerste gebruik van de Receiver merkt dat de signaalontvangst te wensen over laat, kunt u de antennes handmatig verstellen zodat ze in een lichte hoek staan om de signaalontvangst te optimaliseren. Als u dit doet, pas dan op dat de antennes niet in de richting van de stang worden gebogen:



- Positioneer de antennes niet horizontaal, omdat dit kan resulteren in een slechte signaalontvangst:

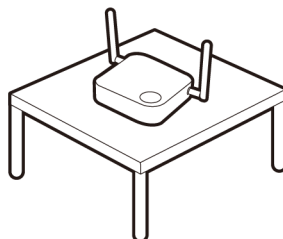


- Als de Receiver aan een metalen stang is gemonteerd, zorgt u dat de antennes minstens 3 cm van het metalen gedeelte van de stang zijn geplaatst:



Voor plaatsing op een tafel

Positioneer de antennes zodanig dat ze beide omhoog wijzen in een hoek ongeveer loodrecht ten opzichte van de tafel:



De HDMI-kabel en stroom aansluiten

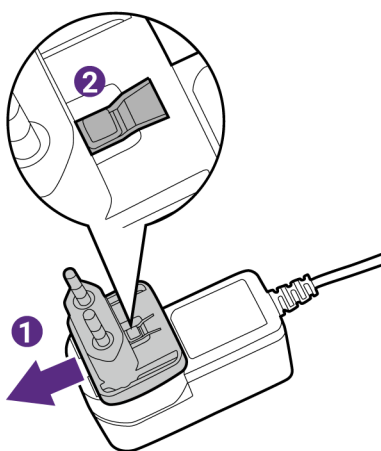
Zodra de Receiver correct bij de weergave is geplaatst, sluit u de HDMI-kabel en stroom aan om te zorgen dat het signaal wordt overgedragen.

De adapter ineenzetten

Elke adapter uit de verpakking heeft een plug of stekker die past bij de regio waar u het product hebt gekocht.

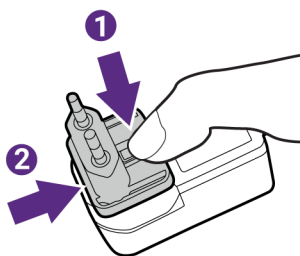
Ga als volgt te werk om de stekker te bevestigen.

1. Richt de stekker en steek deze in de adapter.
2. Druk de stekker naar buiten zodat deze vastklikt.



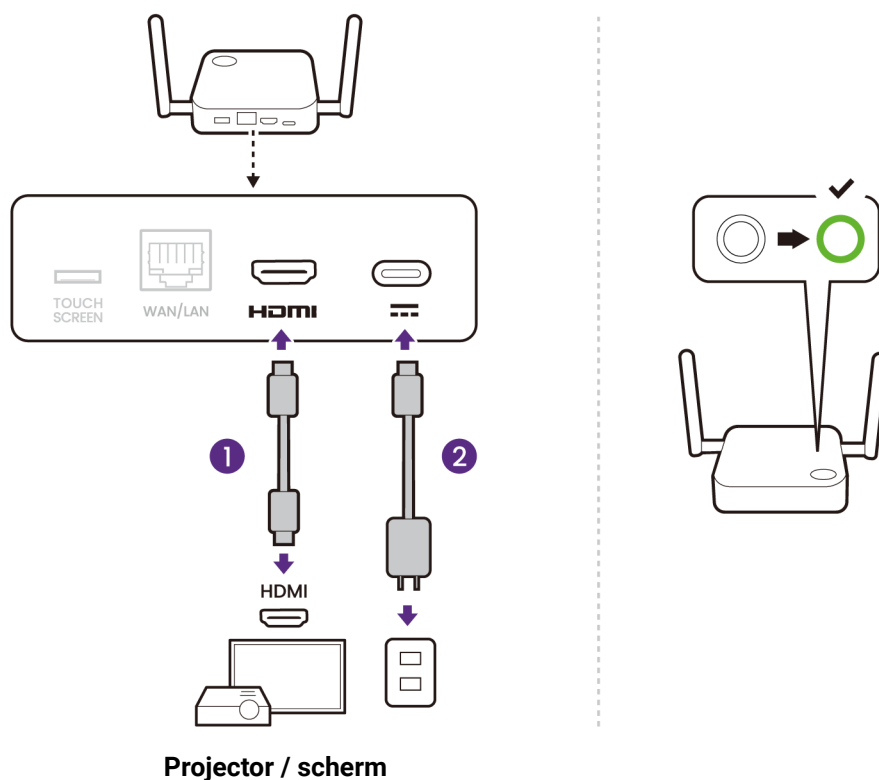
Ga als volgt te werk om de stekker te verwijderen.

1. Druk op de grendel in het midden van de stekker.
2. Verwijder de stekker door deze naar binnen te drukken en de stekker weg te halen.



De Receiver verbinden

1. Sluit de HDMI-kabel aan op de HDMI-uitgang van de Receiver en op de HDMI-ingang van de projector/weergave.
2. Sluit de meegeleverde stroomadapter aan op de voedingspoort van de Receiver en steek het andere uiteinde van de stroomadapter in een stopcontact.
3. De ledindicator op de aan/uitknop van de Receiver brandt groen als er stroom is.



Voor BenQ IFP-producten (Interactive Flat Panel) zorgt u voor stroom via een stroomadapter.



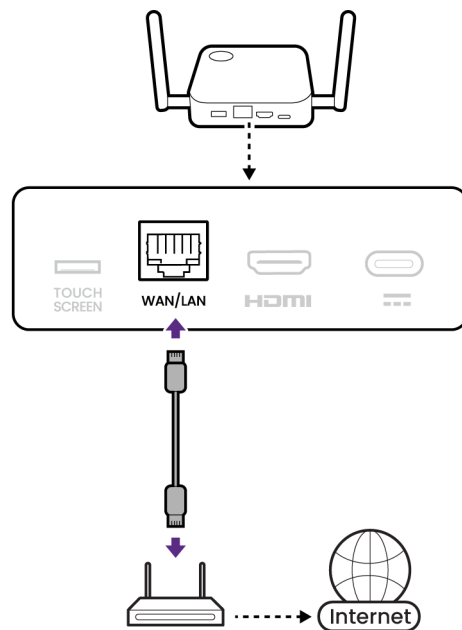
Zorg dat het apparaat niet altijd blijft ingeschakeld. Voor betere prestaties schakelt u het apparaat elke 24 uur 30 minuten uit en start u het apparaat opnieuw op.

LAN-verbinding

De Receiver kan met een lokaal netwerk of laptop worden verbonden via de **WAN/LAN**-poort. De LAN-verbinding kan worden gebruikt voor:

- het configureren van het product, zie [Internetbeheer op pagina 36](#) voor meer informatie;
- het updaten van de firmware, zie [Firmware-upgrade op pagina 56](#) voor meer informatie.

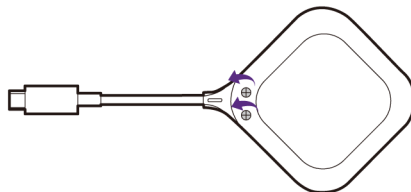
Steek een netwerkkabel met RJ-45-stekkers in de **WAN/LAN**-poort en steek het andere uiteinde in een LAN-aansluiting.



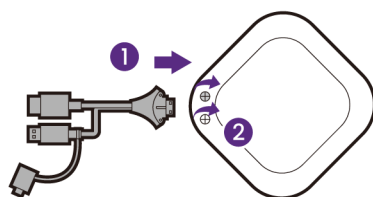
De Button HDMI-kabel gebruiken

Een productset bevat een aanvullende Button HDMI-kabel die op een Button kan worden gemonteerd zodat deze functioneert met laptops zonder USB-C-poort, maar met DisplayPort-functionaliteit. Volg onderstaande stappen om de kabel van de Button te vervangen door de HDMI-kabel:

1. Verwijder de twee schroeven aan de onderkant van de Button, naast de USB-C-kabel.
2. Trek aan het plastic uiteinde van de USB-C-kabel om deze uit de Button te verwijderen.



3. Druk de HDMI-kabel in het compartiment op de Button zodat de stekkers op de kabel in de betreffende aansluitingen op de Button komen.
4. Draai de twee schroeven aan de onderkant van de Button weer vast.

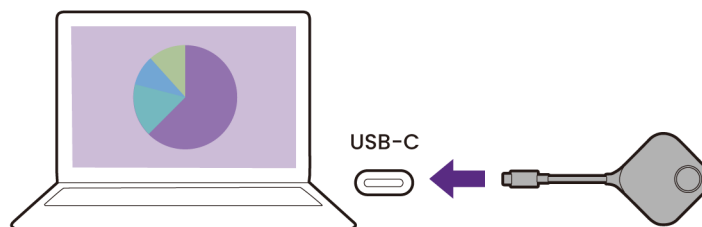


Het pakket bevat twee reserveschroeven mocht een van schroeven van de Button niet meer bruikbaar zijn.

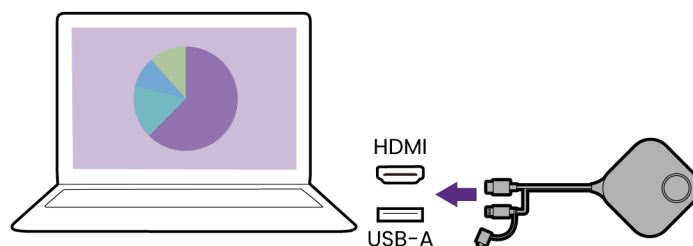
Een Button instellen en inschakelen

1. Verbind een Button met een laptop met een van de volgende methodes:

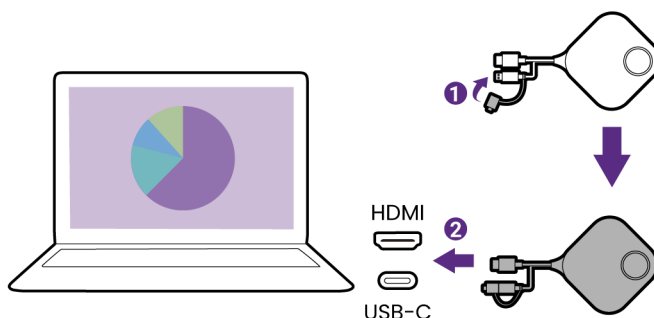
- Voor laptops met USB-C-poort die DisplayPort ondersteunt, verbindt u de USB-C-aansluiting van de Button met de betreffende ingang van de laptop.



- Voor laptops met alleen HDMI- en USB-A-poorten, gebruikt u de aansluiting van de Button met de HDMI-kabel en sluit u de HDMI- en USB-A-aansluiting van de Button aan op de betreffende ingangen van de laptop.



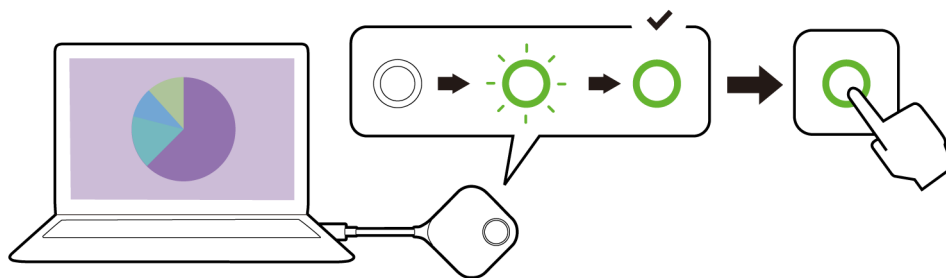
- Voor laptops met alleen HDMI- en USB-C-poorten zonder DisplayPort-functionaliteit, gebruikt u de aansluiting van de Button met de HDMI-kabel, monteert u de USB-C-adaptor op het uiteinde van de HDMI-kabel en verbindt u de HDMI- en USB-C-aansluitingen van de Button met de betreffende ingangen van de laptop.



- Voor instructies over het gebruiken van de HDMI- en USB-A-kabel voor de Button, zie [De Button HDMI-kabel gebruiken op pagina 22](#).
- In het vervolg worden in de afbeeldingen en tekst alleen een Button met de standaard USB-C-kabel gebruikt.

2. De ledindicator van de Button knippert groen terwijl de Button wordt opgestart.

3. Wanneer de Button klaar is om te presenteren, blijft de ledindicator constant groen branden. Druk op de Presentatietoets wanneer de ledindicator groen wordt.



- Als de Button problemen ondervindt tijdens opstarten en het koppelen met de Receiver, knippert de ledindicator rood. Voer de vorige stappen opnieuw uit totdat de led groen brandt. Zie [Ledindicatoren van de Button en de Receiver op pagina 10](#) voor meer informatie over ledgedrag.
- Ga zorgvuldig om met de Button-kabel. Als u onzorgvuldig ermee omgaat, kan dit resulteren in een defect.
- Trek aan en duw op de stekkers in plaats van de kabel als u een Buttons aansluit of loskoppelt.

Als u een extra Button koopt (via een Button-pakket), moet u de Button eerst met een Receiver koppelen. Zie [Een Receiver een apart gekochte Button koppelen op pagina 24](#) voor details. De Button kan na het koppelen worden gebruikt.



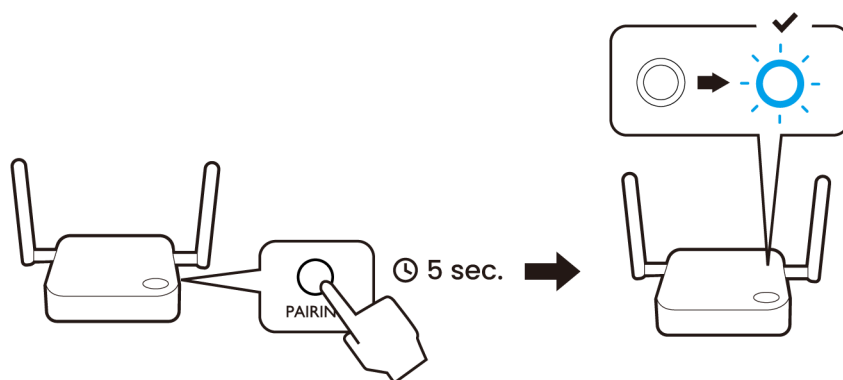
- Ga zorgvuldig om met de Button-kabel. Als u onzorgvuldig ermee omgaat, kan dit resulteren in een defect.
- Trek aan en duw op de stekkers in plaats van de kabel als u een Buttons aansluit of loskoppelt.

Een Receiver een apart gekochte Button koppelen

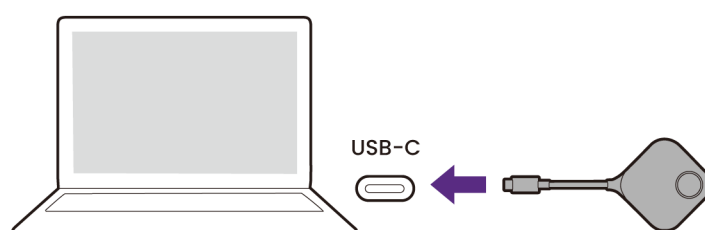
Een productset bestaat uit een Receiver en een Button, die voor de levering worden gekoppeld. In dit geval hoeft u ze niet opnieuw te koppelen. Als u twee of meer productsets koopt, en u een Button met een andere Receiver wilt koppelen, moet u onderstaande instructies volgen. Als u een extra Button-pakket koopt en u de nieuwe Buttons met uw Receiver wilt koppelen, moet u een van onderstaande methodes gebruiken.

Koppelen wanneer de Receiver op een tafel is geplaatst

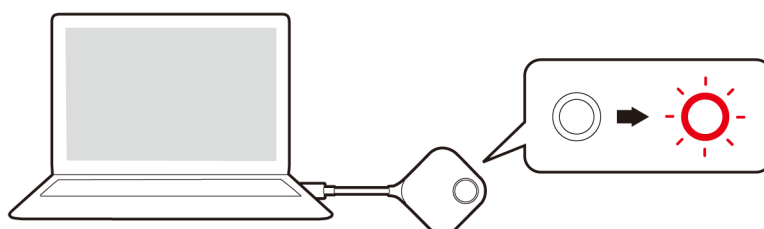
1. Zorg dat de Receiver stroom heeft. Druk vijf seconden lang op de **PAIRING**-toets van de Receiver. De ledindicator knippert dan twee minuten blauw en wacht op een Button om mee te koppelen.



2. Verbind de Button met de passende ingang van een laptop.



3. Wanneer de nieuwe Button met de laptop is verbonden, knippert de ledindicator van de Button rood.

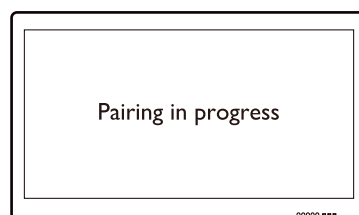
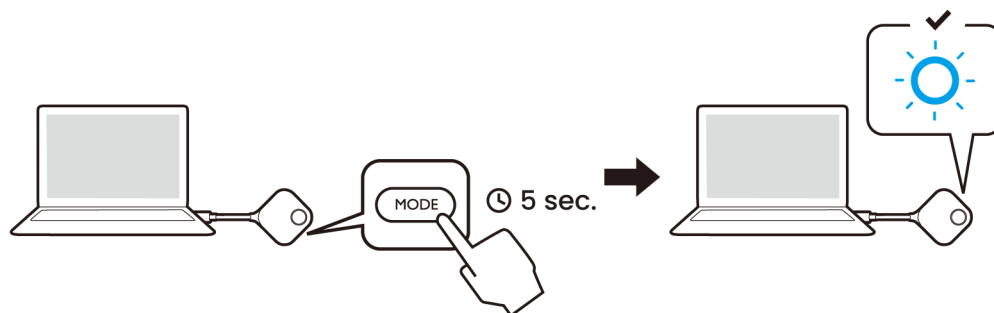


Als een Button in de buurt al eerder met een Receiver is gekoppeld, gaat het groen branden.

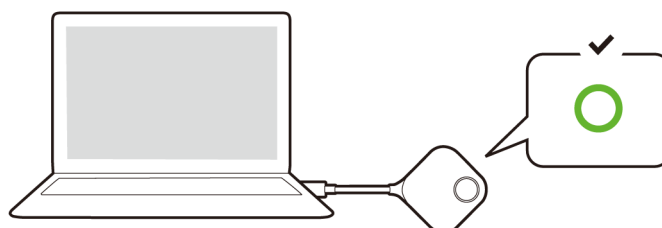


Als de Receiver aan het plafond is gemonteerd en u niet eenvoudig de **PAIRING**-toets kunt indrukken, gebruikt u het keppelproces via de internetbeheerinterface. Zie [Koppelen op pagina 49](#) voor meer informatie.

4. Druk 5 seconden lang op de gesplitst scherm-toets aan de zijkant van de Button. De ledindicator van de Button knippert ongeveer 10 seconden lang blauw. Het koppelen is bezig. De melding "**Koppelen bezig**" verschijnt op het scherm.



5. De ledindicator van de Button gaat groen branden en een melding "Koppelen voltooid" wordt weergegeven wanneer het koppelen van de Receiver en Button is gelukt.



Het maximaantal Buttons dat u met 1 Receiver kunt koppelen, is 16.

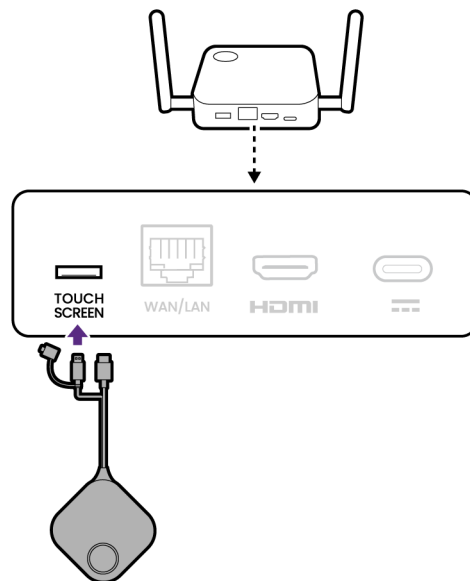
Koppelen via een directe verbinding met de Receiver

1. Volg de stappen in [De Button HDMI-kabel gebruiken op pagina 22](#) om de HDMI-kabel als aansluiting voor de Button te gebruiken.

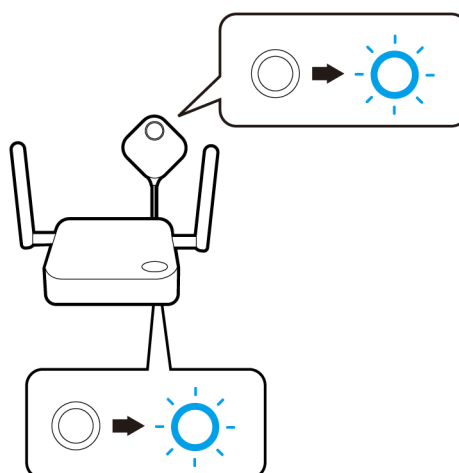


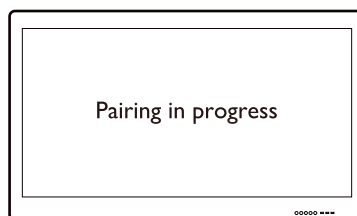
U kunt ook een normale USB-C-naar-USB-A-adapter met de Button gebruiken om de stappen in dit gedeelte uit te voeren.

2. Verbind de USB-A-aansluiting van de Button met de **TOUCH SCREEN**-poort van de Receiver.

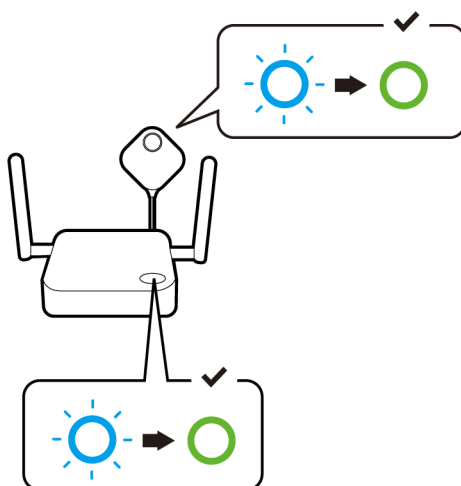


3. De ledindicator van de Receiver en Button knippert ongeveer 10 seconden lang blauw. Het koppelen is bezig. De melding "**Koppelen bezig**" verschijnt op het scherm.



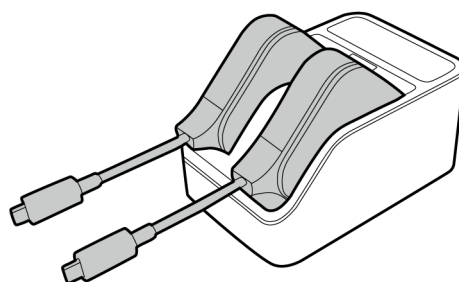


4. De ledindicator van de Button gaat groen branden en een melding "Koppelen voltooid" wordt weergegeven wanneer het koppelen van de Receiver en Button is gelukt.



Buttons en USB-kabel in de houder bewaren

Plaats de Buttons horizontaal in de houder en gebruik de sleuf aan de achterkant van de houder voor passende accessoires/kabels. Zie onderstaande illustratie.



Een Receiver resetten

Door een Receiver te resetten, kunt u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen van een Receiver herstellen. U wilt de Receiver mogelijk resetten in een van de volgende situaties:

- U wilt de configuratie van de internetbeheerinterface wissen, zoals wachtwoorden, SSID en dergelijke en de standaardinstellingen herstellen. Zie [Internetbeheer op pagina 36](#) voor meer informatie.
- U krijgt geen toegang meer tot de internetbeheerinterface (bijvoorbeeld omdat het wachtwoord is veranderd of verloren is gegaan).

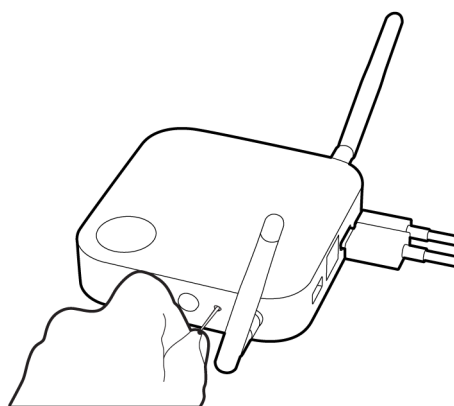
Reset de Receiver met de volgende stappen:

1. Sluit de voedingspoort van de Receiver aan op een energiebron en wacht minstens 90 seconden.



Nadat de Receiver minstens 90 seconden met een energiebron is verbonden, kan de led van de Receiver een van de statussen aanduiden die in [Ledindicatoren van de Button en de Receiver op pagina 10](#) is beschreven. Als de Receiver minstens 90 seconden met een energiebron is verbonden, kunt u doorgaan naar de volgende stap van het resetten, ongeacht de status van de Receiver-led.

2. Druk een spits voorwerp minstens 5 seconden lang in de **RESET**-opening aan de achterkant van de Receiver en laat vervolgens los.



3. De Receiver-led gaat een aantal seconden lang snel rood knipperen (tweemaal per seconde). Vervolgens blijft de led 3 seconden lang wit branden, wat aangeeft dat de Receiver wordt gereset.
4. Zodra de Receiver-led groen blijft branden, is het resetten voltooid.



Koppel de Receiver niet los van de energiebron zolang het resetten voortduurt.

Een Button resetten

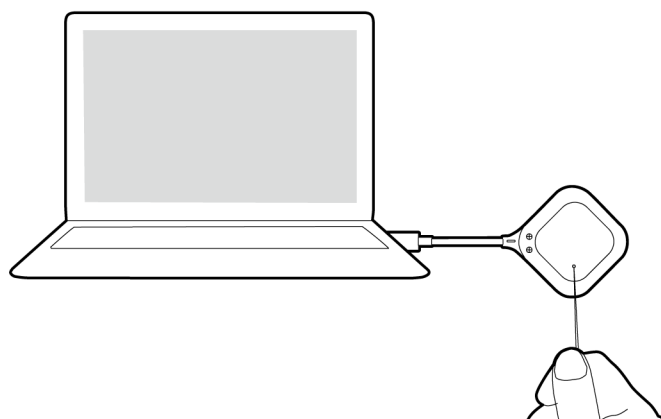
Door een Button te resetten, kunt u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen van de Button herstellen. U kunt een Button resetten wanneer de Button niet naar behoren functioneert. Reset een Button met de volgende stappen:

1. Verbind de USB-aansluiting van de Button met een ingeschakelde laptop en wacht minstens 30 seconden.



Nadat de Button minstens 30 seconden met een ingeschakeld laptop is verbonden, kan de led van de Button een van de statussen aanduiden die in [Ledindicatoren van de Button en de Receiver op pagina 10](#) is beschreven. Als de Button minstens 30 seconden met een ingeschakelde laptop is verbonden, kunt u doorgaan naar de volgende stap van het resetten, ongeacht de status van de Button-led.

2. Druk een spits voorwerp minstens 5 seconden lang in de **RESET**-opening aan de onderkant van de Button en laat vervolgens los.



3. De Button-led gaat een aantal seconden lang snel rood knipperen (tweemaal per seconde). Vervolgens blijft de led 2 seconden lang wit branden, wat aangeeft dat de Button wordt gereset.
4. Zodra de Button-led groen blijft branden, is het resetten voltooid.



Koppel de Button niet los van de energiebron zolang het resetten voortduurt.

Netwerkstand-bymodus inschakelen

U kunt de Receiver zo instellen dat de netwerkstand-bymodus na een bepaalde periode van inactiviteit wordt geactiveerd. U stelt de inactieve tijdsperiode in via **Internetbeheer > Geavanceerde instelling > Netwerkstand-by**. Zie [Geavanceerde instelling op pagina 53](#) voor meer informatie.

Als u de netwerkstand-bymodus wilt inschakelen als binnen de ingestelde tijd geen draadloos apparaat met de SSID van de Receiver wordt verbonden, drukt u op de stand-byknop van de Receiver om de netwerkstand-bymodus meteen in te schakelen.

De ledindicator van de Receiver brandt blijft wit branden wanneer de netwerkstand-bymodus is geactiveerd.

De netwerkstand-bymodus wordt uitgeschakeld wanneer

- een draadloos apparaat met de SSID van de Receiver wordt verbonden, of
- als u op de stand-byknop van de Receiver drukt.



- Het energieverbruik van het product in de netwerkstand-bymodus bedraagt minder dan 7,0 W.
 - Het product schakelt de netwerkstand-bymodus automatisch in na 15 minuten inactiviteit.
-

Presentaties starten en stoppen

In dit gedeelte leest u hoe u een presentatie kunt starten en stoppen met het product.

Aan de slag

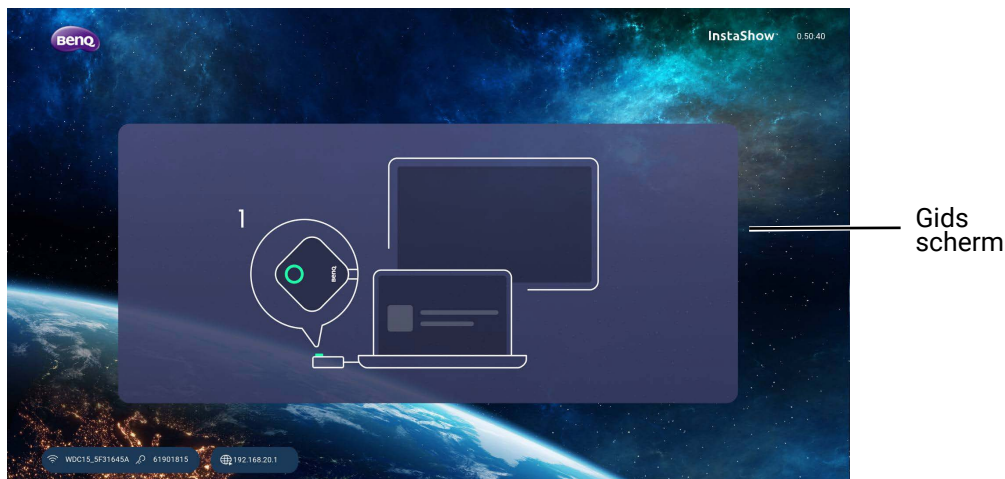
Zorg dat alle verbonden apparaten zijn ingeschakeld en klaar zijn voor de presentatie.

Omdat het product met verschillende projectors, IFP's, tv's of beeldschermen met standaard HDMI-poorten kan werken, kunnen de stappen om een presentatie te starten, afwijken op basis van de daadwerkelijke opstelling en de specificaties van de weergave. Volg onderstaande procedures en zie de betreffende onderdelen voor details.

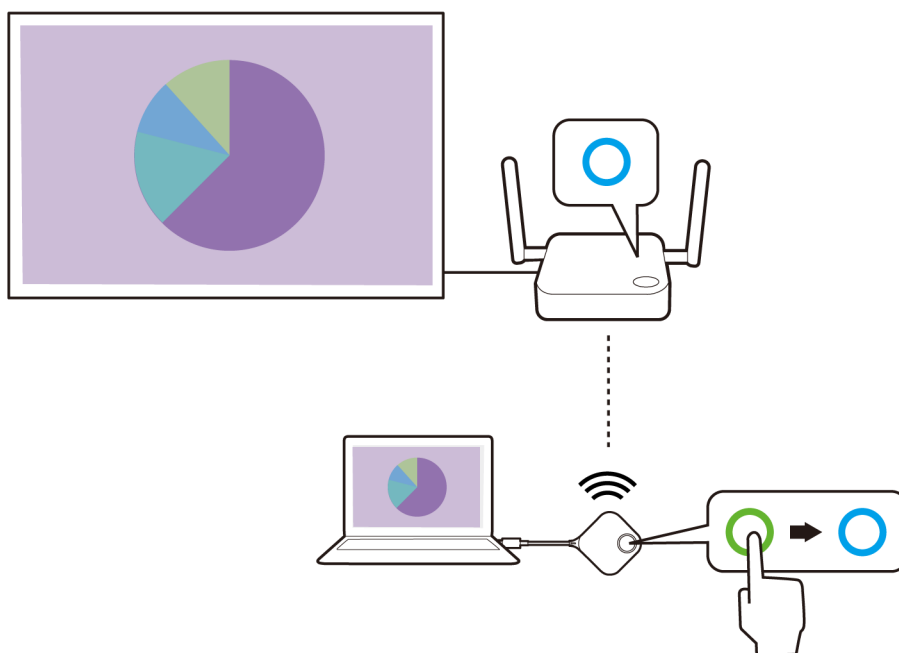
1. Zie [Presentatie starten op pagina 32](#) voor details over het starten van een presentatie.
2. Zie [Inactieve presentatie op pagina 33](#) voor details over het stoppen van een presentatie.
3. Zie [Touchback op pagina 35](#) voor details over het besturen van presentaties via een touchscreen of via toetsenbord en muis.

Presentatie starten

1. Zorg dat de Receiver is aangesloten op een energiebron. Zie [De HDMI-kabel en stroom aansluiten op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Kies de HDMI-bron die hoort bij de Receiver van de weergave. U ziet het Gids scherm.



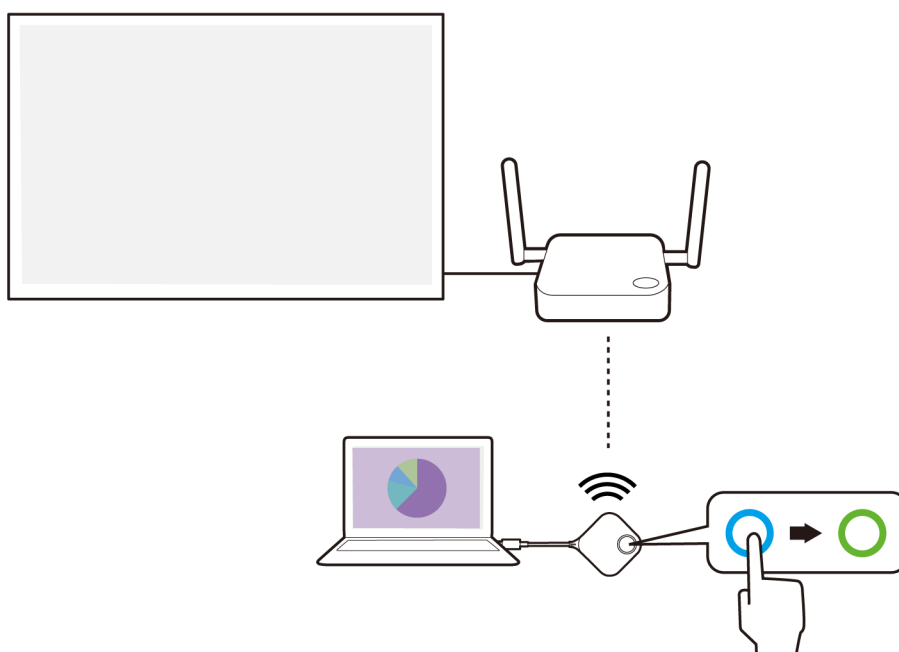
3. Volg de instructies op het Gids scherm om de Button van energie te voorzien. U kunt ook [Een Button instellen en inschakelen op pagina 23](#) raadplegen voor meer informatie. De ledindicator op de Button brandt groen als de Button is verbonden en correct functioneert.
4. Druk op de Presentatietoets om een presentatie te starten.
5. Het apparaat begint met presenteren en de ledindicator van de Button wordt blauw.



- Zorg dat de overdrachtsafstand tussen de Button en de Receiver maximaal 15 meter bedraagt zonder obstakels.
- Het product ondersteunt MacBooks en Windows-laptops om een uitgebreid bureaublad te spiegelen.

Inactieve presentatie

1. Druk op de Presentatietoets om een presentatie te stoppen.
2. Het apparaat stopt met presenteren en de ledindicator van de Button wordt groen.
3. Gebruikers kunnen op de Presentatietoets drukken om terug te keren naar de presentatie.



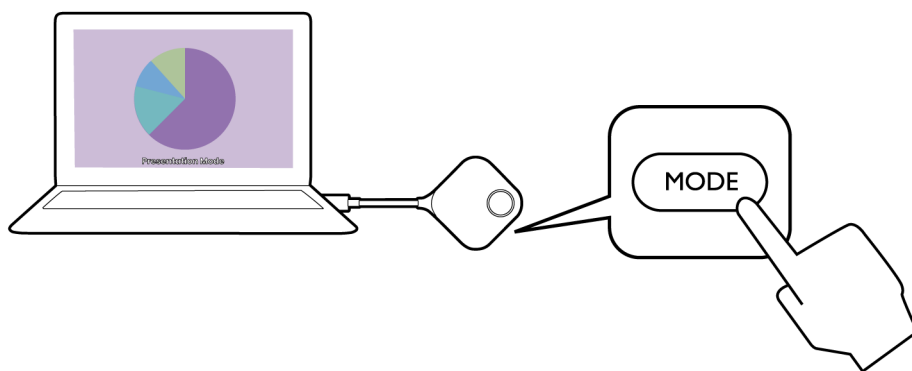
Video afspelen met InstaShow™

InstaShow™ is primair bedoel voor zakelijke presentaties met documenten zoals PowerPoint, Word, Excel, PDF en videofragmenten.

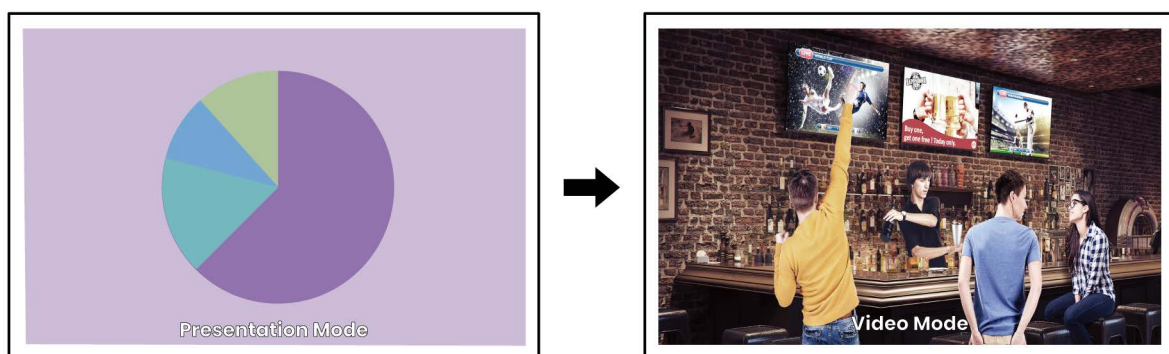
Onze exclusieve InstaVideo-functie optimaliseert de audiovisuele instellingen van InstaShow™ om direct te kunnen overschakelen van de duidelijke **Presentatiemodus** tot een vloeiende **Videomodus** met stereogeluid. U krijgt dit met een klik op de knop zonder ict-ondersteuning, gedoe met kabels of ingewikkelde software-instellingen. Door presentators de mogelijkheid te bieden om snel de projectie aan te passen voor nauwkeurige productiviteit of vloeiende draadloze video, kunnen gebruikers met vertrouwen en zonder aarzeling tekst, grafieken en tabellen, afbeeldingen en multimedia-audio en -video combineren voor bijzonder effectieve vergaderingen.

InstaVideo introduceert twee modi: **Presentatiemodus** en **Videomodus**.

1. De standaardmodus is **Presentatiemodus**. Hiermee presenteert u documentbestanden op duidelijke wijze. Als u video's vloeiend wilt projecteren, schakelt u over naar **Videomodus** door de **MODE**-toets te drukken.

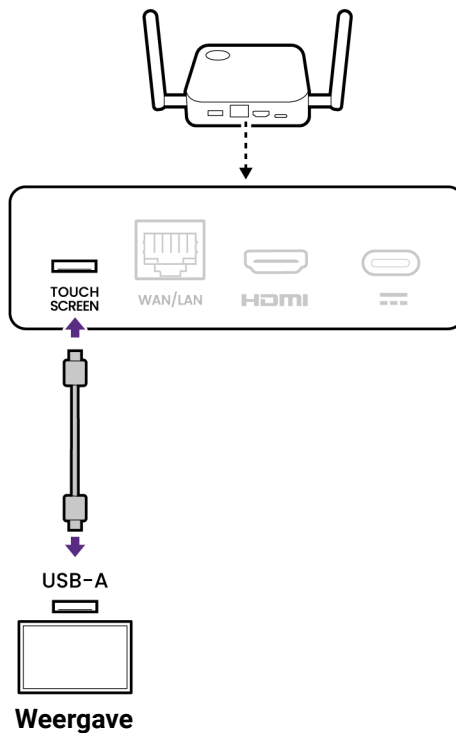


2. U ziet de melding **Videomodus** onderaan op het scherm. U kunt nu video's vloeiend afspelen.



Touchback

Wanneer een Receiver met een touchscreen is verbonden en u vanaf een pc via een Button een presentatie geeft, kunt u een USB Type-A-kabel verbinden met de **TOUCH SCREEN**-poort aan de achterkant van de Receiver (zoals hieronder aangegeven) en de USB-touchingang van de weergave om de interface van de pc op afstand via touchgebaren op de weergave te besturen.



Het product ondersteunt alleen touchback-functionaliteit voor Windows-pc's en Macs (alleen voor de HDMI-poort, zoals op een Mac Mini). Het product biedt geen ondersteuning voor touchback op smartphones die worden verbonden via technologieën voor het casten van het scherm. Daarnaast wordt USB-hot-pluggen voor touchback niet ondersteund. Zorg dat de USB-touchverbinding correct is verbonden en functioneert voordat u het apparaat inschakelt.

Internetbeheer

Het product is uitgerust met een internetbeheerinterface zodat u de functies van het apparaat kunt configureren via een browser, zoals Google Chrome (versie 49.0.26), Internet Explorer (versie 8.0) of Firefox (versie 46.0.1).

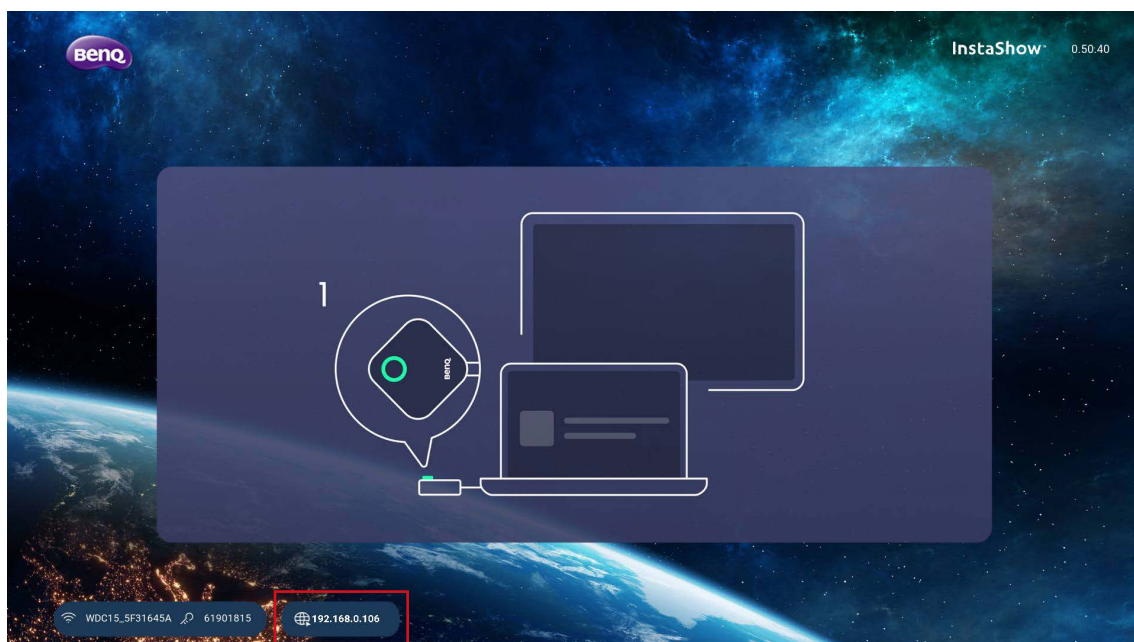


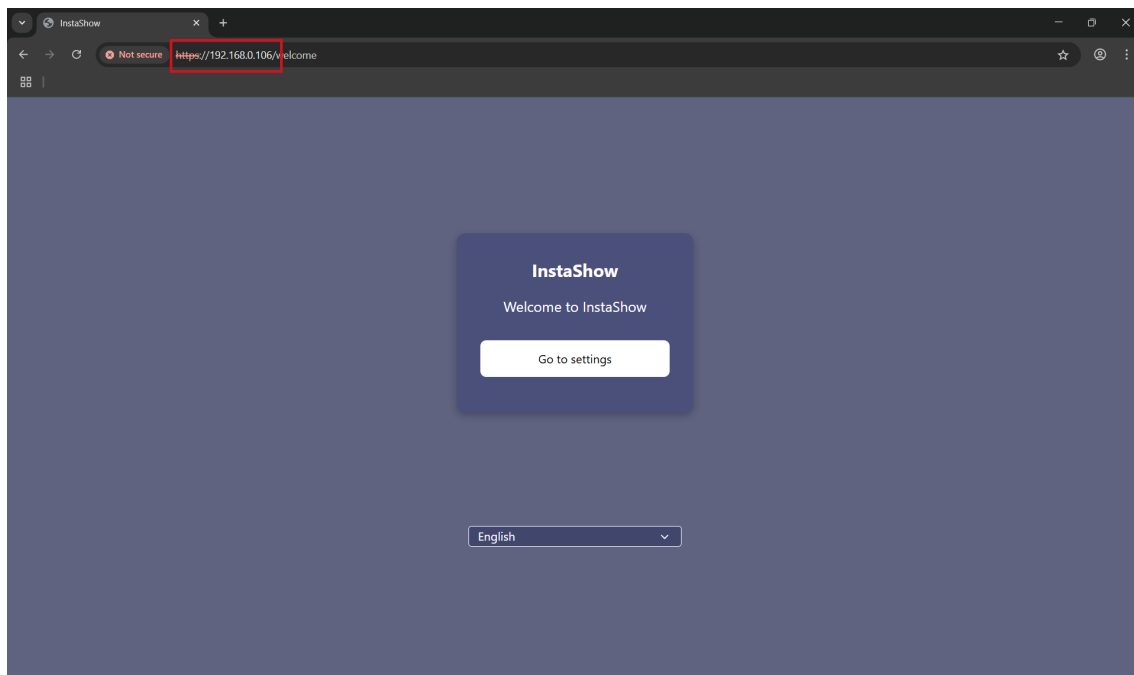
De functies kunnen in verschillende firmwarversies variëren.

De internetbeheerinterface openen

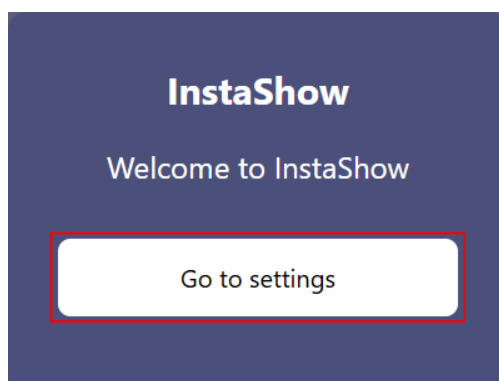
Inloggen bij de internetbeheerinterface via LAN

1. Als de Receiver is verbonden met uw LAN (hetzelfde netwerk als de laptop), kunt u in een internetbrowser het IP-adres invoeren dat op het scherm te zien is.





2. In de browser verschijnt vervolgens het welkomstscherf. Kies **Ga naar instellingen**.



3. De eerste keer dat u de internetbeheerinterface opent of na een firmware-upgrade, wordt u eventueel gevraagd om eerst het wachtwoord te wijzigen. Voer het standaardwachtwoord in, dat te vinden is op de onderkant van de Receiver (zonder dat de afdekking is geplaatst), als het oude wachtwoord en stel een nieuw wachtwoord in.

Als u op de aanmeldpagina niet wordt gevraagd om het wachtwoord te wijzigen, voert u de standaard gebruikersnaam (admin) en uw wachtwoord (dat eerder is gewijzigd) in.

InstaShow™

Please find the **account and password** in the manual, and enter them in the fields below.

BRNO

InstaShow™

wpc/vs

Account

Password

Login

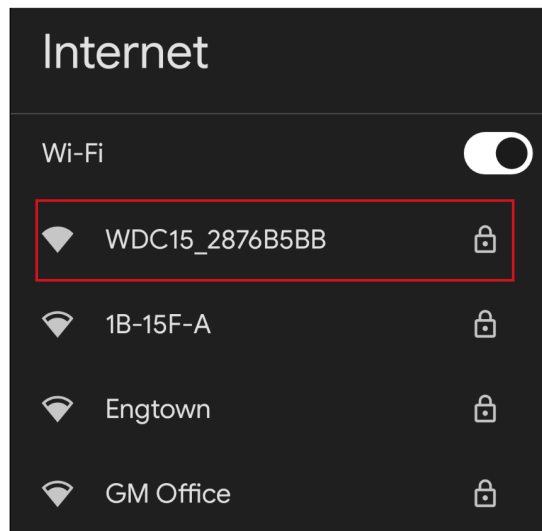
4. U kunt dan inloggen bij de internetbeheerinterface.

Inloggen bij de internetbeheerinterface via een draadloos netwerk

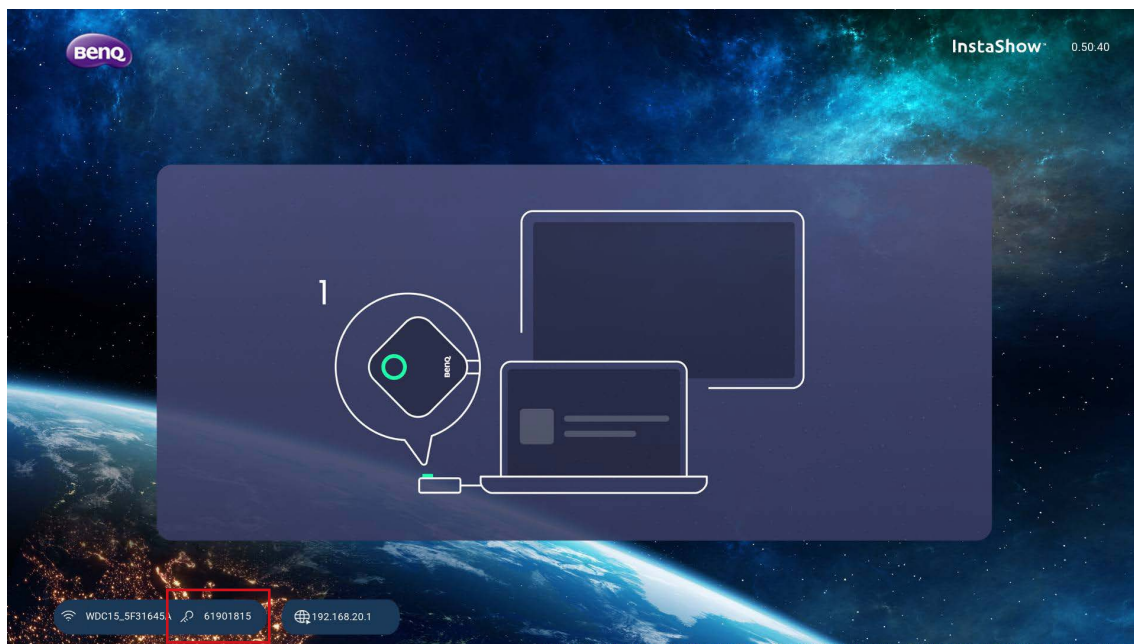
Het product ondersteunt 802.11 ac/n. Het is compatibel met de meeste apparaten met wifimogelijkheden (dus laptop of mobiele apparaten). U kunt de Receiver vinden via de SSID WDC15_xxxxxx (weergegeven in het Gidscherm of Inactiefscherm) in het menu van draadloze netwerken van de laptop of van het mobiele apparaat, waar u verbinding ermee kunt maken. Het wachtwoord is het willekeurig gegenereerde wachtwoord dat op het scherm wordt weergegeven. Wanneer het apparaat met de Receiver is verbonden, voert u het IP-adres, dat op het Gidscherm of Inactief scherm te zien is, in een internetbrowser in. Vervolgens voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord in zoals is aangegeven in stappen 2 - 4 van [Inloggen bij de internetbeheerinterface via LAN op pagina 36](#).

Hier volgt een voorbeeld van het inloggen bij de internetbeheerinterface via een mobiel apparaat met een draadloze verbinding.

1. Ga naar het wifimenu van het mobiele apparaat en zoek de SSID van de Receiver: WDC15_2876B5BB.



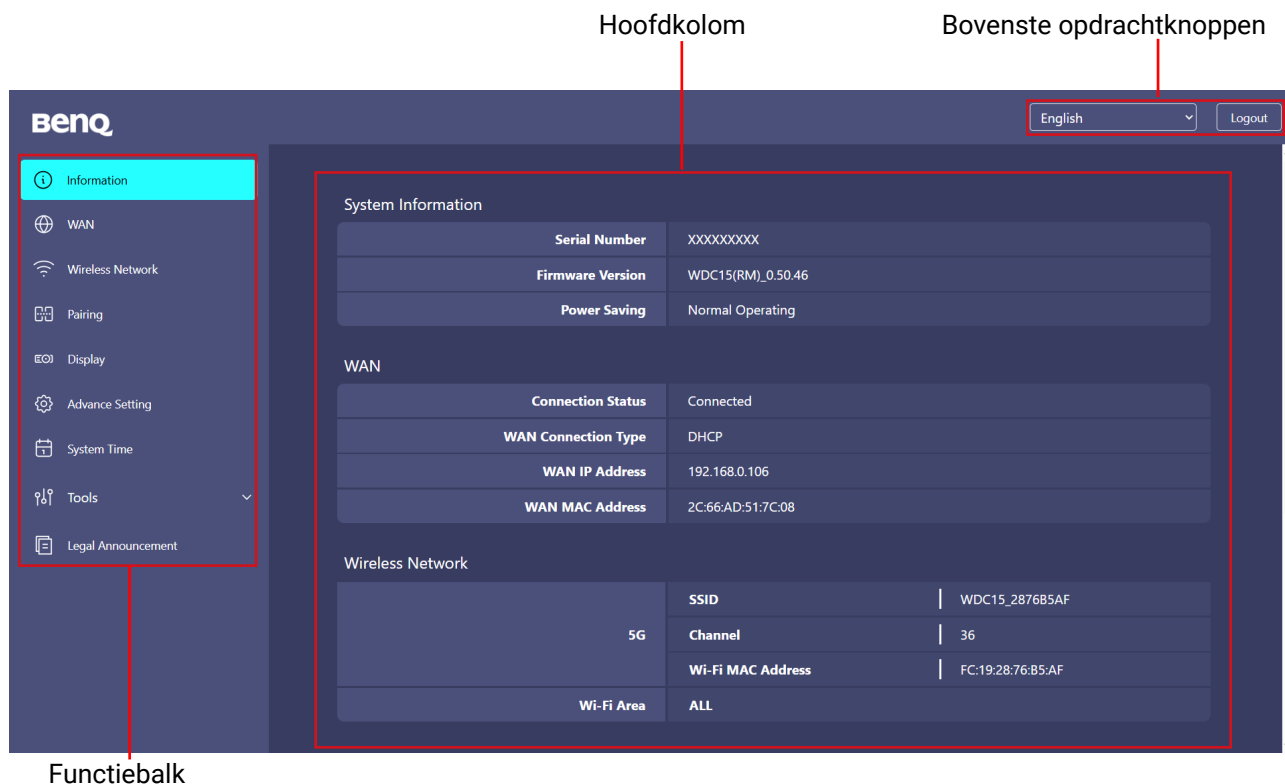
2. Voer het wachtwoord in dat rechtsonder in de hoek van het Gidsscherm of Inactiefscherm (naast de SSID) te zien is en druk op **Verbinden**.

The image shows a password entry screen. At the top, the identifier 'WDC15_2876B5BB' is displayed. Below it is the label 'Password' followed by a text input field containing ten dots and a cursor. A red box highlights this input field. Below the input field is a checkbox labeled 'Show password'. Underneath is the text 'Advanced options' with a downward arrow. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Connect', with 'Connect' highlighted by a red box.

3. Open de internetbeheerinterface door de stappen 2 - 4 van [Inloggen bij de internetbeheerinterface via LAN op pagina 36](#) te volgen.

Aan de slag

U kunt nu de internetbeheerinterface gebruiken om de verschillende instellingen van de Receiver te configureren.



Bovenste opdrachtknoppen

Taal

De standaardtaal voor de internetbeheerinterface is Engels.

Uitloggen

Klik op **Uitloggen** rechtsboven in de hoek.

Functiebalk

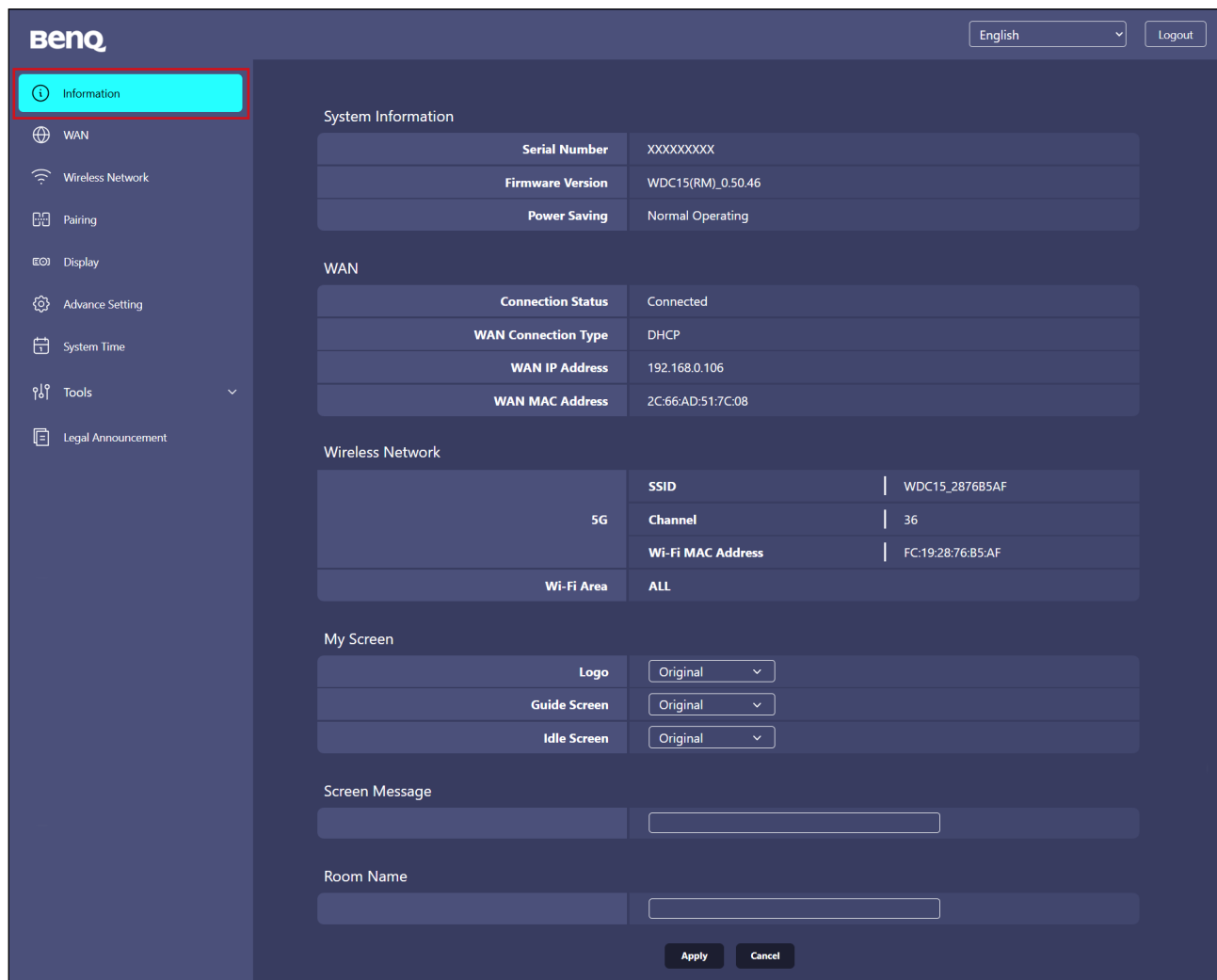
Op de functiebalk zijn de instellingenmenu's te vinden die beschikbaar zijn in de internetbeheerinterface.

Hoofdkolom

De hoofdkolom laat gedetailleerde content van de functiebalk zien.

Informatie

Klik op **Informatie** voor gedetailleerde informatie over **Systeeminformatie**, **WAN**, **Draadloos netwerk**, **Mijn scherm**, **Schermmelding** en **Kamernaam**.



The screenshot shows the BenQ receiver's settings interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The 'Information' option, represented by an 'i' icon, is highlighted with a red rectangle. The main area on the right displays system information in a light blue theme. It includes sections for System Information, WAN, Wireless Network, My Screen, Screen Message, and Room Name, each with a table of settings and values. At the bottom right are 'Apply' and 'Cancel' buttons.

System Information	
Serial Number	XXXXXXXXXX
Firmware Version	WDC15(RM)_0.50.46
Power Saving	Normal Operating

WAN	
Connection Status	Connected
WAN Connection Type	DHCP
WAN IP Address	192.168.0.106
WAN MAC Address	2C:66:AD:51:7C:08

Wireless Network		
5G	SSID	WDC15_2876B5AF
	Channel	36
	Wi-Fi MAC Address	FC:19:28:76:B5:AF
Wi-Fi Area	ALL	

My Screen	
Logo	Original
Guide Screen	Original
Idle Screen	Original

Screen Message

Room Name

Apply Cancel

Systeeminformatie

Het submenu **Systeeminformatie** geeft de volgende basale systeeminformatie weer voor de Receiver:

- **Serienummer**
- **Firmware-versie** - voor het updaten van de firmware zie [Firmware-upgrade op pagina 56](#).
- **Energiebesparing** - geeft aan of de Receiver momenteel in de normale of stand-bymodus is.

WAN

Het submenu **WAN** geeft de volgende informatie weer voor de WAN-verbindingen van de Receiver:

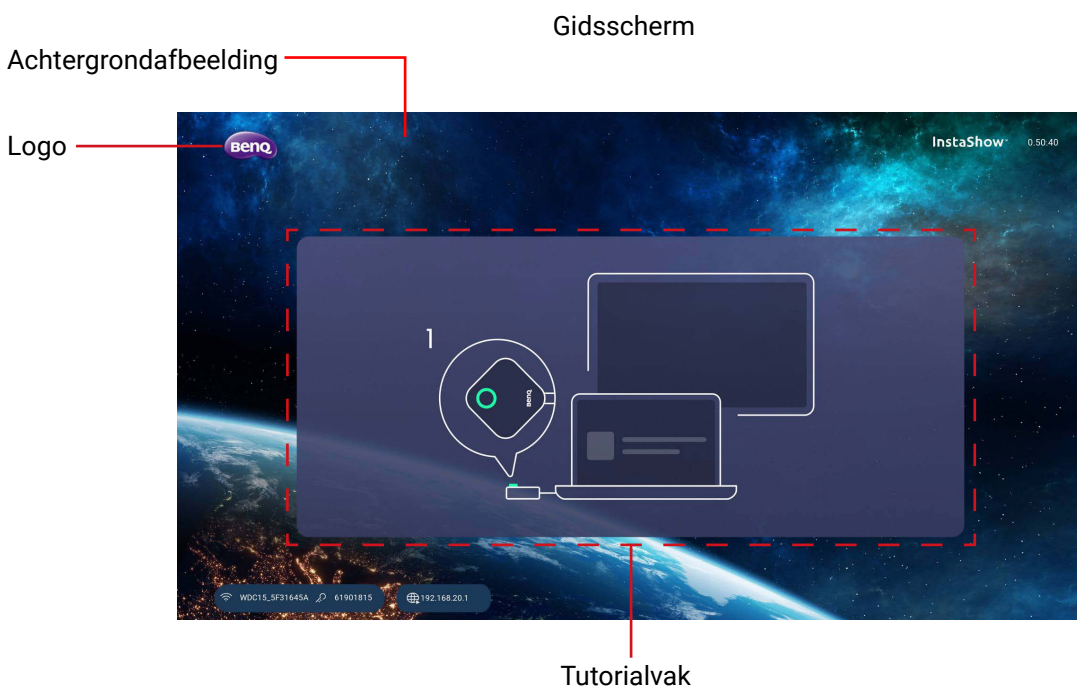
- **Verbindingsstatus**
- **WAN-verbindingstype** - geeft aan op welke wijze de Receiver informatie over IP-adres, subnetmasker en standaardgateway ophaalt. Voor meer informatie over het configureren van het **WAN-verbindingstype**, zie [Algemeen op pagina 46](#).
- **WAN IP-adres**
- **WAN MAC-adres**

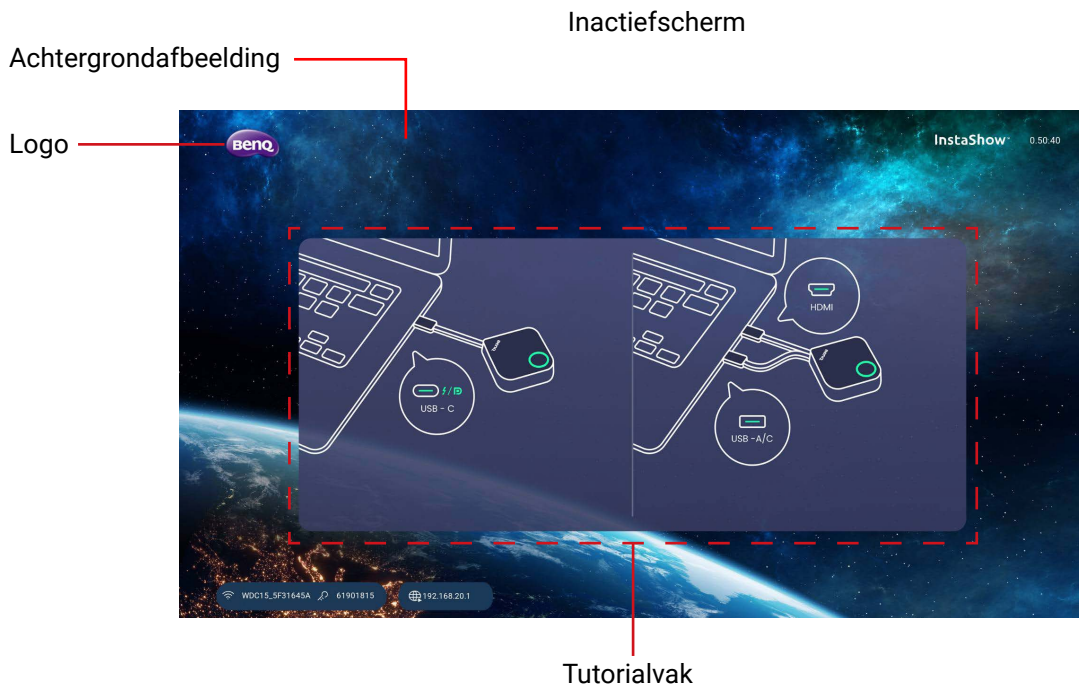
Draadloos netwerk

Het submenu **Draadloos netwerk** geeft gedetailleerde informatie over de **5G**-wififrequentie van de Receiver, waaronder de SSID's, Kanalen en MAC-adressen, en ook over het **Wifigebied** van de Receiver. Voor meer informatie over het configureren van deze items, zie [Instelling op pagina 47](#).

Mijn scherm

Met het submenu **Mijn scherm** kunt u het logo (linksboven in de hoek) en de achtergrondafbeelding van het **Gidsscherm** en het **Inactiefscherm**, die wordt weergegeven wanneer de Receiver wordt verbonden met een projector of weergave, aanpassen.





Zo past u het **Logo**, **Gidsscherms** en/of **Inactiefscherms** achtergrondaafbeeldingen aan:

1. Klik op het keuzemenu van een item en kies **Aangepast**.
2. Klik op de **Afbeelding selecteren**-knop die verschijnt.
3. Ga naar en selecteer in de lokale map het afbeeldingsbestand dat u als **Logo**, **Gidsscherms** of **Inactiefscherms** van de Receivers wilt gebruiken.
4. Klik op **Toepassen** om naar de geselecteerde afbeelding te schakelen.

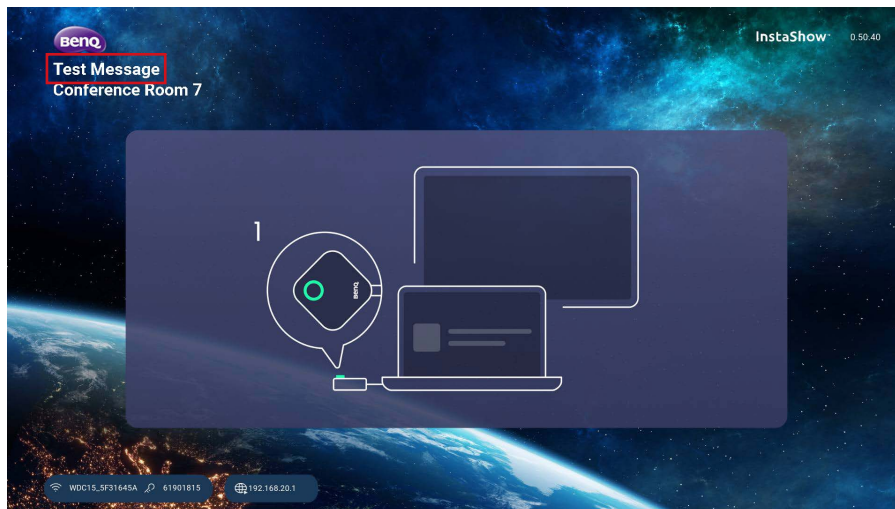


- U kunt het standaard **Logo**, **Gidsscherms** of **Inactiefscherms** herstellen door in het veld van het betreffende veld de optie **Origineel** te selecteren.
- Gebruik de afbeeldingsformaten JPG of PNG voor **Logo**, **Gidsscherms** en/of **Inactiefscherms**-afbeeldingen.
- U verbergt de tutorialvakken van **Gidsscherms** en/of **Inactiefscherms** door het vakje **Tutorial verbergen** aan te vinken.

Als u het **Logo** volledig wilt verwijderen, klikt u op het keuzemenu van een item en kiest u **Uitschakelen**.

Schermmelding

Met het submenu **Schermmelding** kunt u bovenaan het Gidsscherf of Inactiefscherf, onder het logo een bericht toevoegen.

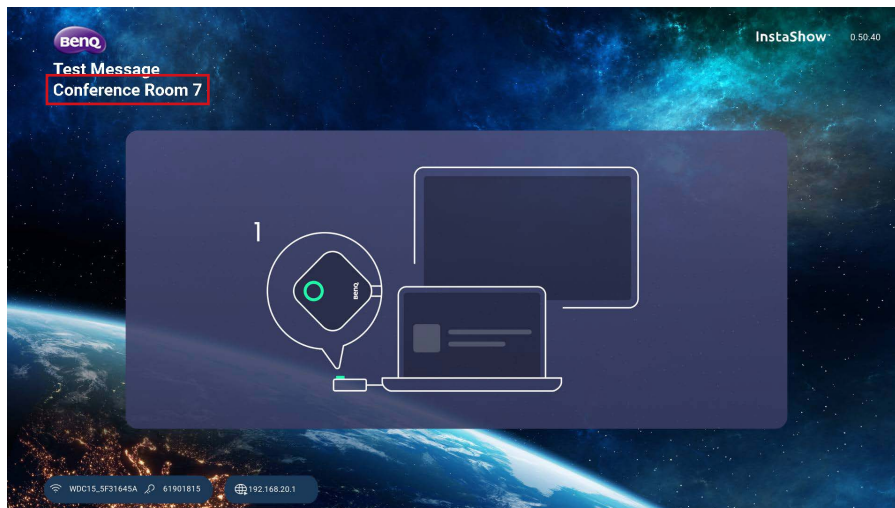


De tekenlimiet voor **Schermmelding** is 50 alfanumerieke of Chinese tekens.

Om tekstberichten toe te voegen, voert u in het lege veld de tekst in die op de schermen moet komen, en vervolgens drukt u op **Toepassen** om het bericht op te slaan.

Kamernaam

Met het submenu **Kamernaam** kunt u bovenaan in het Gidsscherf of Inactiefscherf onder het schermberichtveld een naam toevoegen voor de ruimte/Receiver.



De tekenlimiet voor **Kamernaam** is 50 alfanumerieke of Chinese tekens.

Om een ruimtenaam toe te voegen, voert u in het lege veld de tekst in die op de schermen moet komen, en vervolgens drukt u op **Toepassen** om de naam op te slaan.

WAN

Klik op **WAN** en vervolgens kunt u in het submenu **Algemeen** de instellingen voor de kabelverbinding van de Receiver configureren.

The screenshot shows the BenQ receiver configuration interface. On the left is a sidebar menu with options: Information, **WAN** (highlighted with a red box), Wireless Network, Pairing, Display, Advance Setting, System Time, Tools, and Legal Announcement. The main area is titled 'General' and contains a table for WAN settings. The 'WAN Connection Type' is set to 'DHCP'. The 'WAN IP Address' is 192.168.0.106, with a 'Show on screen' checkbox checked. The 'Subnet Mask' is 255.255.255.0. The 'Default Gateway' is 192.168.0.1. The 'DNS Server' is 192.168.0.1. At the bottom of the table are 'Apply' and 'Cancel' buttons.

General	
WAN Connection Type	DHCP
WAN IP Address	192 . 168 . 0 . 106 ☒ Show on screen
Subnet Mask	255 . 255 . 255 . 0
Default Gateway	192 . 168 . 0 . 1
DNS Server	192 . 168 . 0 . 1

Apply Cancel

Algemeen

Het submenu **Algemeen** bevat de volgende instellingen die u kunt configureren voor de verbinding van de Receiver met een netwerktoegangspunt via de **WAN**-poort:

- **WAN-verbindingstype** - selecteer een van de volgende opties om te configureren hoe de Receiver de verbindinginstellingen ophaalt voor de **WAN**-verbinding, waaronder IP-adres, subnetmasker en standaardgateway:
 - **DHCP** - met deze optie kan de Receiver automatisch de configuratie-instellingen ophalen van de DHCP-server van uw netwerk.
 - **Statische IP** - met deze optie kunt u handmatig een IP-adres toewijzen voor de server.
- **WAN IP-adres** - wanneer **WAN-verbindingstype** is ingesteld op **DHCP** laat dit veld het IP-adres van de Receiver zien, wanneer **Statische IP** is geselecteerd, voert u het IP-adres in dat u wilt toewijzen aan de Receiver.
- **Subnetmasker** - wanneer **WAN-verbindingstype** is ingesteld op **DHCP** laat dit veld het subnetmasker van de Receiver zien, wanneer **Statische IP** is geselecteerd, voert u het subnetmasker in dat u wilt toewijzen aan de Receiver.
- **Standaardgateway** - wanneer **WAN-verbindingstype** is ingesteld op **DHCP** laat dit veld de standaardgateway van de Receiver zien, wanneer **Statische IP** is geselecteerd, voert u de standaardgateway in die u aan de Receiver wilt toewijzen.
- **DNS-server** - voer in dit veld de server van het domeinnaamsysteem (DNS) in voor de Receiver.

Druk op **Toepassen** om wijzigingen van de velden **Algemeen** op te slaan.

Draadloos netwerk

Klik op **Draadloos netwerk** en u ziet de submenu's **Instelling**, **Wifiradio-instelling** en **Status van draadloze knooppunten** voor de draadloze verbinding van de Receiver.

The screenshot shows the BenQ web interface for wireless network settings. The left sidebar contains a menu with 'Wireless Network' highlighted. The main content area is divided into two sections: 'Setting' and 'Wi-Fi Radio Setup'. The 'Setting' section includes fields for SSID Setting (WDC15_2876B5AF), Wi-Fi Security Option (WPA2/WPA3 Personal Mixed), Password Setting (17892730), 5G Enable (ON), Device Isolate (ON), and Smart Channel Hopping (ON). The 'Wi-Fi Radio Setup' section includes fields for Transmission Power (100%), 5G Channel (Auto), 5G Channel Width (40Mhz), and 5G Mode (AC). At the bottom, there are 'Apply' and 'Cancel' buttons. Below these buttons is a 'Wireless Nodes' table with columns for MAC Address, Device Name, IP Address, Signal Strength, 2.4G/5G, and Uptime.

Instelling

Het submenu **Instelling** bevat de volgende basale instellingen voor het wifisignaal van de Receiver:

- **SSID-instelling** - met dit veld kunt u de SSID van de Receiver aanpassen. Vink **Verbergen** aan zodat het wifisignaal van de Receiver voor gebruikers niet zichtbaar is.
- **Wifibeveiligingsoptie** - dit veld laat de wifibeveiliging van het wifisignaal van de Receiver zien.
- **Wachtwoordinstelling** - met dit veld kunt u het wachtwoord van de SSID van de Receiver aanpassen.
- **5G inschakelen** - deze optie kan niet worden uitgeschakeld omdat alle verbindingen tussen de Receiver en Buttons 5G-wifi gebruiken.



Bepaalde mobiele apparaten kunnen vanwege hardwarebeperkingen geen verbinding maken met 5G-wifisignalen.

Apparaat isoleren - als deze optie is ingeschakeld, kunt u, als beveiligingsmaatregel, de communicatie blokkeren tussen apparaten die zijn verbonden met het netwerk van de Receiver, waaronder Buttons, pc's en mobiele apparaten.

- **Slim kanaalspringen** - met deze functie kan de Receiver in real time detecteren of het signaal tussen de Receiver en de Button storing ondervindt waardoor de beeldsnelheid voor video-overdracht lager wordt. Vervolgens wordt automatisch overgeschakeld naar een ander kanaal totdat de beeldsnelheid beter wordt. Deze functie is standaard ingeschakeld. Kies **UIT** om dit uit te schakelen.



In opstellingen met constante of onvermijdbare storing van het signaal, wordt aangeraden om **Slim kanaalspringen** uit te schakelen om latentie door continu overspringen naar een ander kanaal tegen gaan.

Druk op **Toepassen** om wijzigingen van de velden **Instelling** op te slaan.

Wifiradio-instelling

Het submenu **Wifiradio-instelling** bevat de volgende extra instellingen voor het wifisignaal van de Receiver:

- **Zendvermogen** - met dit veld kunt u de sterkte van het wifisignaal instellen met behulp van een percentage van het vermogen dat u wilt gebruiken.
- **5G-kanaal** - met dit veld kunt u aangeven hoe de Receiver het draadloze kanaal voor het 5G-sigitaal kiest. Kies **Automatisch** en de Receiver selecteert het draadloze 5G-kanaal met de beste prestaties of selecteer handmatig het kanaal waarop het signaal moet worden ingesteld.
- **5G-kanaalbreedte** - met dit veld kunt u een **20 MHz**, **40 MHz**, of **80 MHz**-breedte van het 5G-kanaal kiezen.
- **5G-modus** - dit veld geeft de wifistandaard voor het 5G-sigitaal aan.



-
- Welke draadloze kanalen worden ondersteund, kan afwijken op basis van de reguleringen voor draadloze signalen in de regio of het land dat in het veld **Wifigebied** wordt aangegeven.
 - De wifistandaard voor het wifisigitaal is vast ingesteld en kan niet worden geconfigureerd.
-

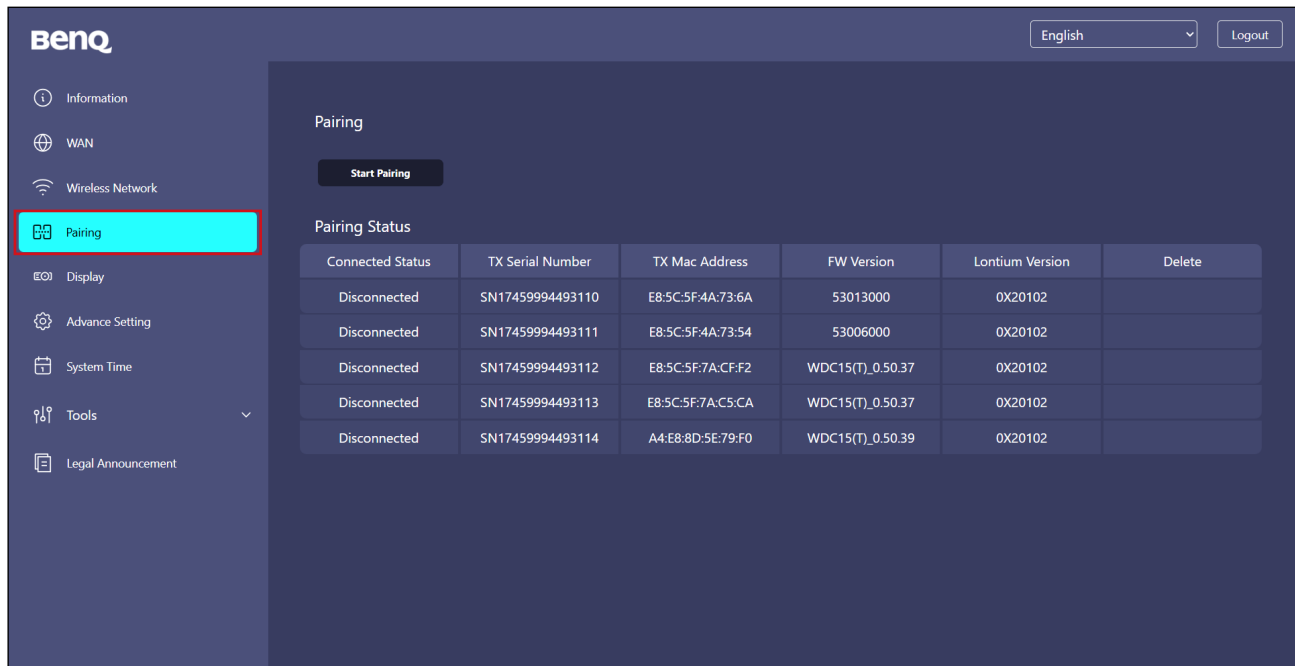
Druk op **Toepassen** om wijzigingen van de velden **Wifiradio-instelling** op te slaan.

Status van draadloze knooppunten

In het submenu **Status van draadloze knooppunten** vindt u alle apparaten die via wifi met de Receiver zijn verbonden en hun **MAC-adres**, **Apparaatnaam**, **IP-adres**, wifikanaal (**5G**) en verbindingstijd (**Uptime**).

Koppelen

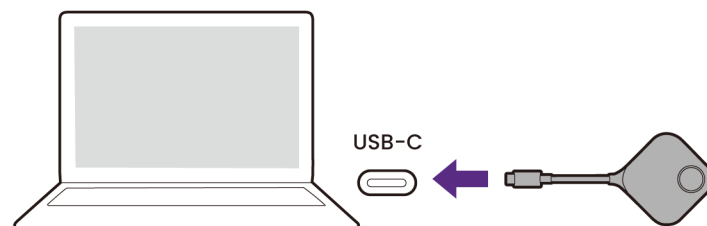
Klik op **Koppelen** en u ziet de submenu's **Koppelen** en **Koppelstatus**.



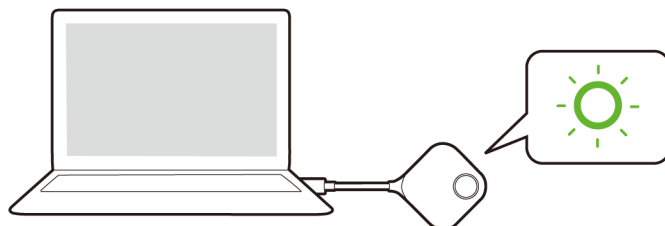
Koppelen

Het submenu **Koppelen** kan worden gebruikt wanneer de Receiver aan het plafond is gemonteerd, omdat het dan niet eenvoudig is om op de **PAIRING**-toets van de Receiver te drukken. Zo koppelt u een Button en een Receiver via de internetbeheerinterface:

1. Verbind de USB-aansluiting van de Button met de corresponderende poorten van een laptop.



2. Wanneer de Button met de laptop is verbonden, knippert de ledindicator van de Button groen.

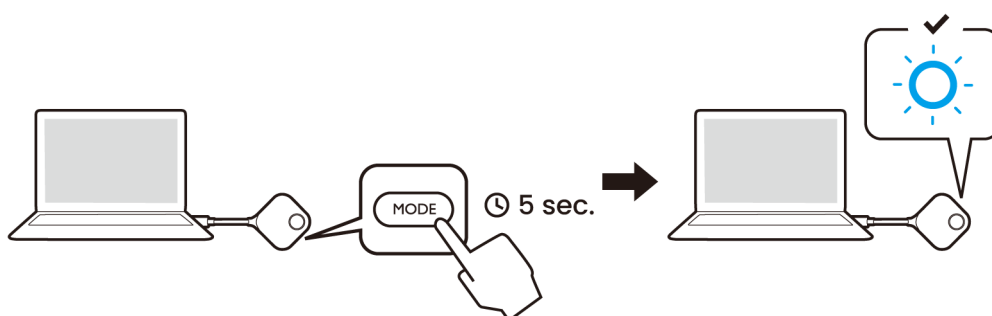


3. Zorg dat de Receiver correct met een energiebron is verbonden.

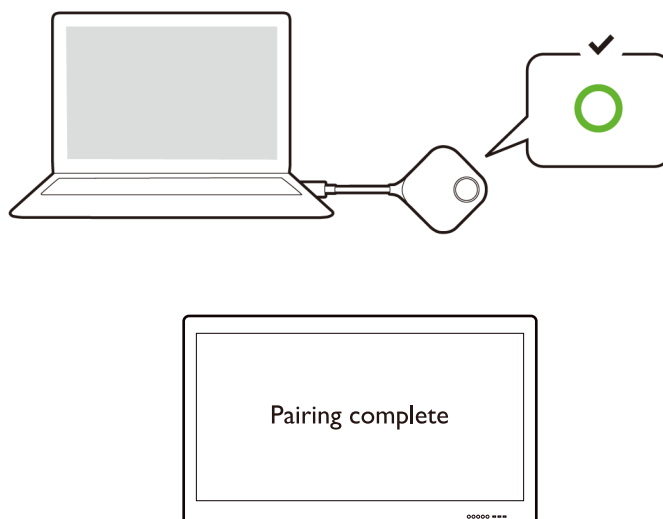
4. Druk op **Koppelen starten** om de Receiver met de Button te koppelen via de internetbeheerinterface. U hebt twee minuten de tijd om met de Button te koppelen.



5. Druk 5 seconden lang op de gesplitst scherm-toets aan de zijkant van de Button. De ledindicator van de Button knippert ongeveer 10 seconden lang blauw. Het koppelen is bezig. De melding "**Koppelen bezig**" verschijnt op het scherm.



6. De ledindicator van de Button gaat groen branden als de Receiver en Button zijn gekoppeld.



- Afbeeldingen dienen uitsluitend ter referentie. Elk product heeft een ander serienummer.
- Het maximaal aantal Buttons dat u met 1 Receiver kunt koppelen, is 16.

7. U kunt altijd op **Koppelen stoppen** drukken om het koppelen te stoppen.

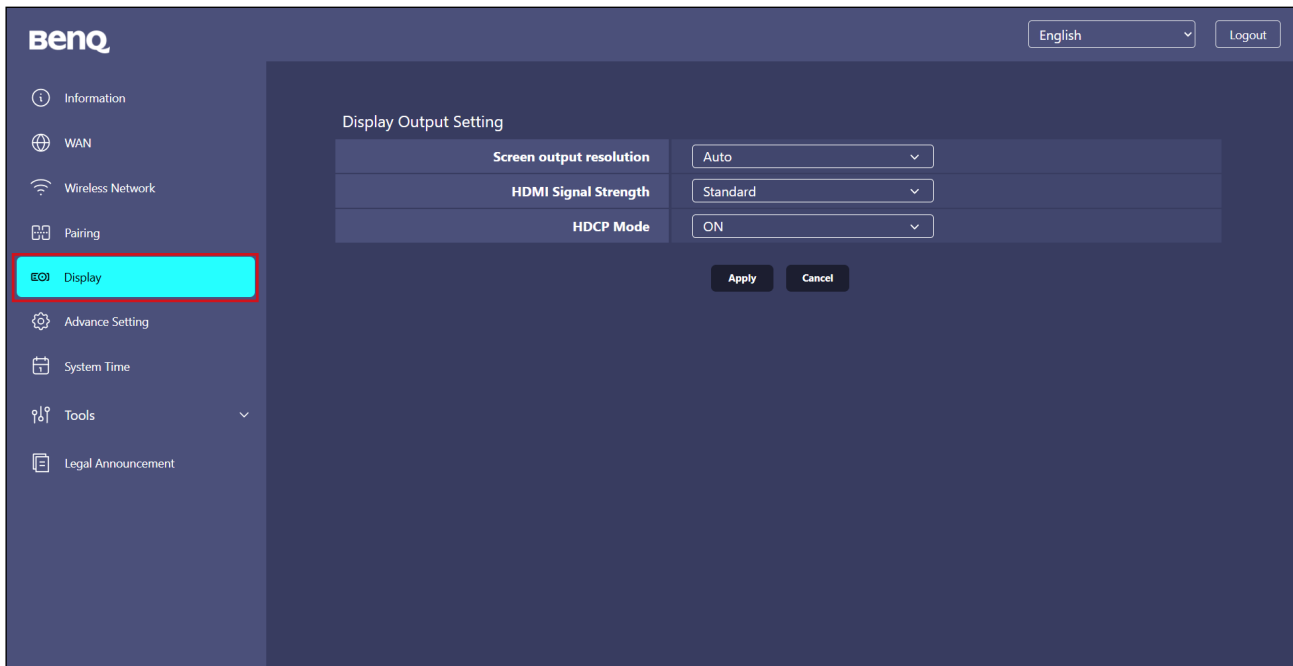


Koppelstatus

In het submenu **Koppelstatus** vindt u alle Buttons die al met de Receiver zijn gekoppeld.

Weergave

Klik op **Weergave** en u ziet het submenu **Weergave-uitvoerinstelling**.



Weergave-uitvoerinstelling

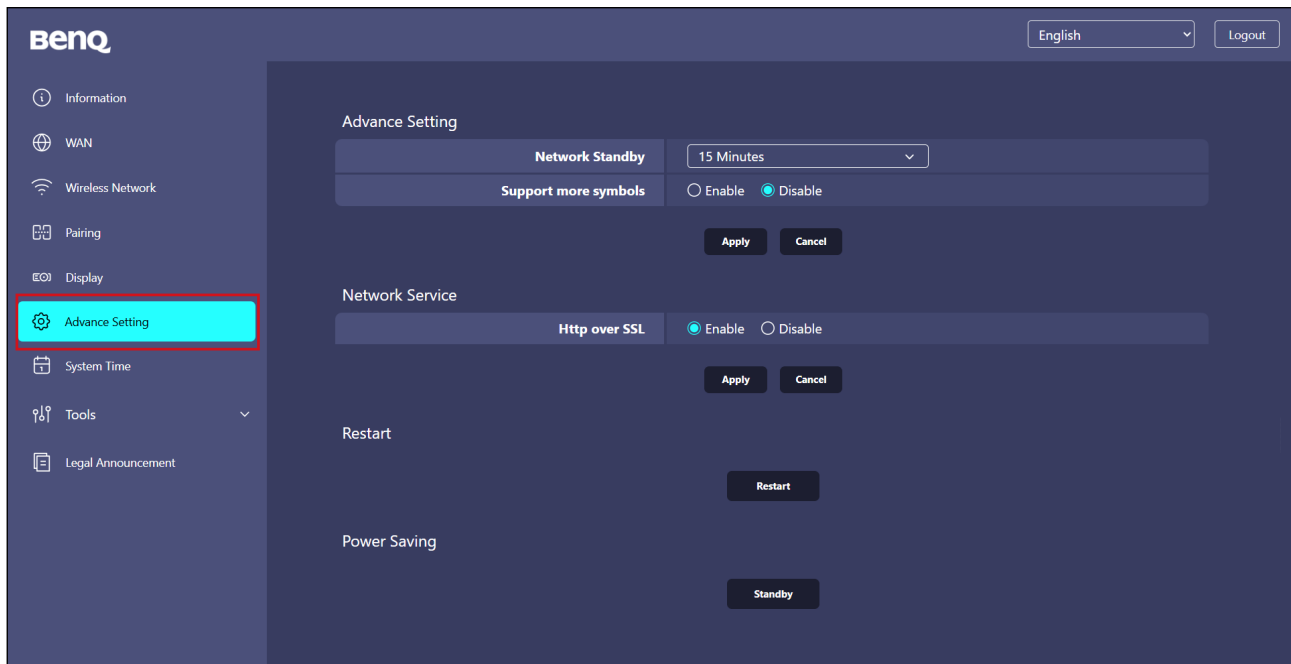
Het submenu **Weergave-uitvoerinstelling** heeft de volgende instellingen voor video-uitvoer van de Receiver naar de weergave die is verbonden met de **HDMI**-poort:

- **Uitvoerresolutie van scherm** - deze instellingen configureren de uitvoerresolutie voor de uitgezonden video van de Receiver. Wanneer **Uitvoerresolutie van scherm** is ingesteld op **Automatisch**, selecteert de Receiver de uitvoerresolutie op basis van de bedrijfseigen specificaties van de verbonden weergave, of u selecteert handmatig een uitvoerresolutie.
- **HDMI-signaalsterkte** - met deze instelling kunt u het signaal van de HDMI-verbinding versterken voor verbindingen tussen de Receiver en de weergave/projector over een langere afstand. Als de HDMI-verbinding meer dan 10 meter bedraagt en u signaalproblemen ervaart (zoals een vervormd beeld), kiest u **Sterk** en controleert u of het versterken van het signaal het probleem oplost.
- **HDCP-modus** - met deze instelling kunt u configureren of High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP) voor de uitgevoerde content door de Receiver is ingeschakeld. Wanneer dit is ingesteld op **Aan** is HDCP altijd door de Receiver ingeschakeld voor de uitgevoerde content. Wanneer dit is ingesteld op **Uit** is HDCP door de Receiver uitgeschakeld voor de uitgevoerde content.

Druk op **Toepassen** om wijzigingen van de velden **Weergave-uitvoerinstelling** op te slaan.

Geavanceerde instelling

Klik op **Geavanceerde instelling** en u ziet de submenu's **Geavanceerde instelling**, **Netwerkdienst**, **Herstarten** en **Energiebesparing**.



Geavanceerde instelling

Het submenu **Geavanceerde instelling** bevat de volgende geavanceerde instellingen voor de Receiver:

- **Netwerkstand-by** - met deze instelling kunt u instellen hoelang de Receiver inactief kan zijn voordat de netwerkstand-bymodus wordt geactiveerd. In de netwerkstand-bymodus gaat de internetbeheerinterface pas verder als de gebruiker de gebruikersnaam en het wachtwoord heeft ingevoerd.
- **Meer symbolen ondersteunen** - met deze instelling kunt u speciale tekens voor het wifiwachtwoord van de Receiver in-/uitschakelen. Wanneer het wachtwoord is uitgeschakeld, kan het wachtwoord uitsluitend alfanumerieke kleine letters, punten (.), koppeltekens (-), at-symbolen (@) en onderstrepingstekens (_) bevatten.

Druk op **Toepassen** om wijzigingen van de velden **Geavanceerde instelling** op te slaan.

Netwerkdienst

In het submenu **Netwerkdienst** kunt u **HTTP via SSL** inschakelen. Dit voegt SSL-beveiliging toe aan de verbinding tussen het apparaat dat het internetbeheermenu opent en de Receiver. Wanneer dit is ingeschakeld, moet de URL voor het menu een "HTTPS://" -voorvoegsel hebben.

Herstarten

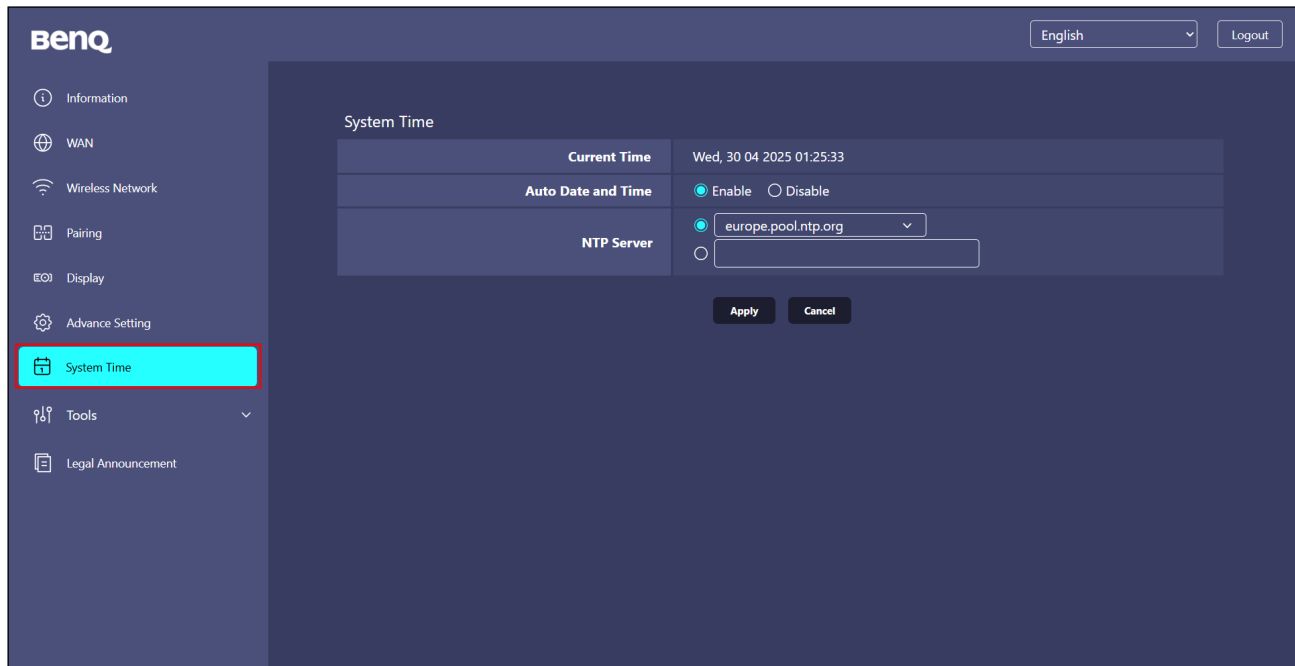
Klik op de **Herstarten**-knop om de Receiver opnieuw te starten.

Energiebesparing

Klik op de knop om de Receiver op **Stand-by** te zetten of de Receiver te **Activeren**.

Systeemtijd

Klik op **Systeemtijd** en u kunt de tijdsinstellingen van de Receiver configureren in het submenu **Systeemtijd**.



Systeemtijd

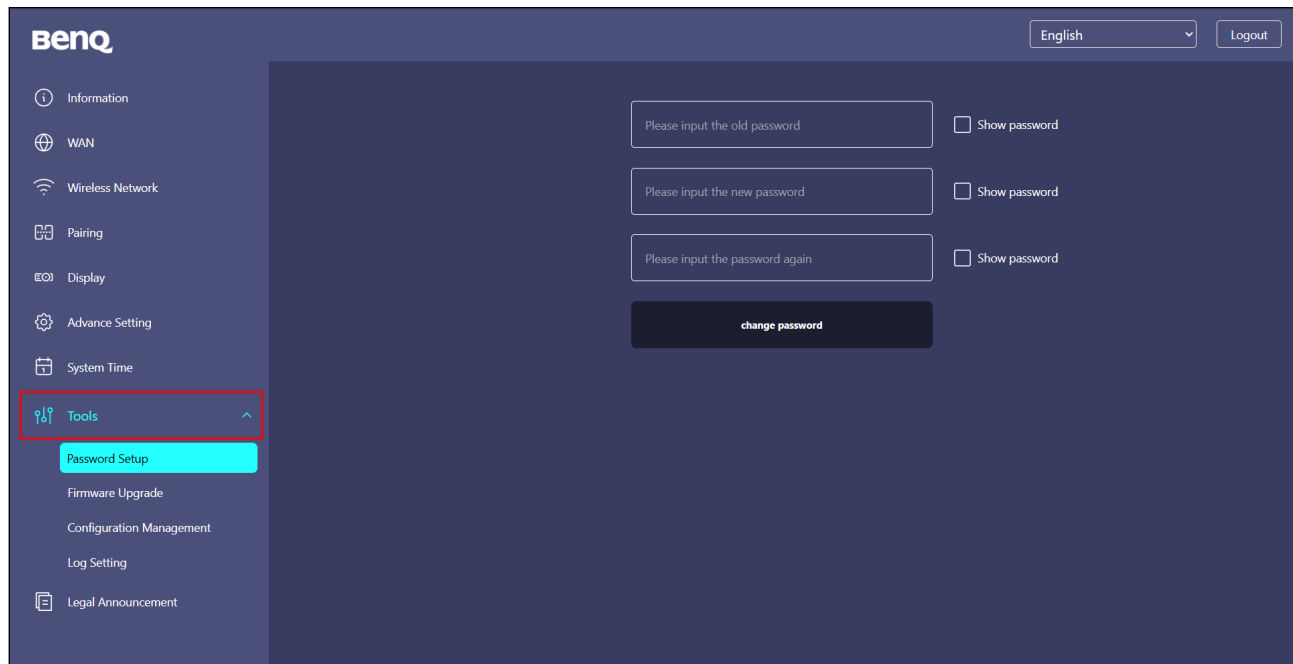
Het submenu **Systeemtijd** bevat de volgende tijdsinstellingen voor de Receiver:

- **Huidige tijd** - dit veld geeft de actuele datum en tijd weer.
- **Automatische datum en tijd** - geef in dit veld aan of u wilt dat de Receiver automatisch de datum en tijd van internet haalt. Wanneer dit is ingesteld op **Uitschakelen**, kunt u de datum en tijd handmatig instellingen in de velden **Datum instellen** en **Tijd instellen**. De tijdsinstellingen worden opegslagen in het interne geheugen.

Druk op **Toepassen** om wijzigingen van de velden **Systeemtijd** op te slaan.

Hulpmiddelen

Klik op **Hulpmiddelen** om de submenu's **Wachtwoord instellen**, **Firmware-upgrade**, **Configuratiebeheer** en **Logboekinstelling** te zien.



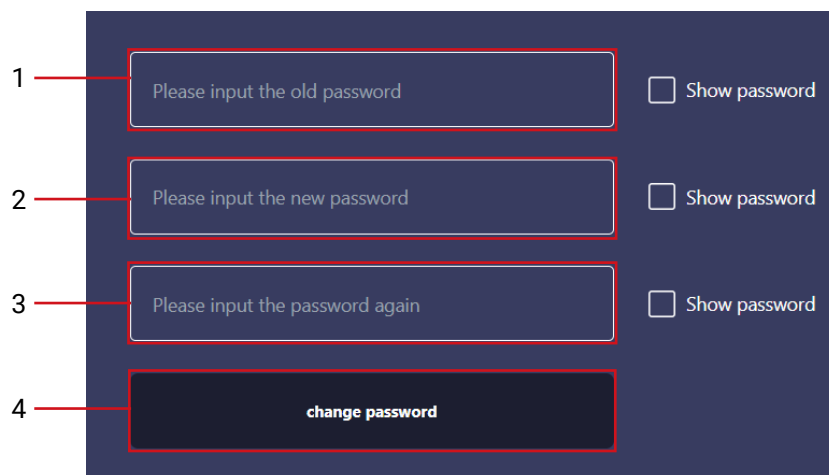
Wachtwoord instellen

Met **Wachtwoord instellen** kunt u het **Wachtwoord** van het internetbeheermenu wijzigen. Zo wijzigt u het wachtwoord:

1. Voer het oude wachtwoord in.
2. Voer het nieuwe wachtwoord in.
3. Voer het nieuwe wachtwoord opnieuw in en bevestig het nieuwe wachtwoord.
4. Druk op **wachtwoord wijzigen** om het wachtwoord op te slaan.



Vink **Wachtwoord weergeven** naast een veld aan om de ingetypte tekens zichtbaar te maken.



Firmware-upgrade

Met het submenu **Firmware-upgrade** kunt u controleren of firmware-upgrades voor zowel de Receiver (via het submenu **Receiver-firmware-upgrade**) en de Button (via het submenu **Button-firmware upgraden**) beschikbaar zijn en deze uitvoeren.

Voordat u controleert of een nieuwe firmware-upgrade beschikbaar is voor de Receiver of Button, controleert u eerst of de Receiver is verbonden met een router met internettoegang. Voor upgrades voor de firmware van de Button controleert u ook of de Button met de Receiver is verbonden en gekoppeld.

The screenshot shows the BenQ web interface. In the left sidebar, the 'Tools' menu is expanded, and 'Firmware Upgrade' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Receiver Firmware Upgrade'. It contains a table with the following rows:

Firmware Versions	WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39
OTA	New Firmware Check ☒ Periodical Check
New Firmware Version on OTA server	WDC15(RM)_0.50.43 / WDC15(T)_0.50.37
Firmware File	☒ from OTA server ☐ from local file
Upgrade InstaShow Receiver	Firmware Upgrade

Below this is the 'Button Firmware Upgrade' section, which contains a table with the following rows:

Firmware File	☒ From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) ☐ from local file
Upgrade selected InstaShow button	☐ A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39) Firmware Upgrade

A warning message is displayed at the bottom:

Warning
Don't power off or press the reset button during the process of firmware upgrading.
Don't close the window during the process of firmware upgrading.

U controleert of firmware-upgrades voor de Receiver en/of Button beschikbaar zijn door op de knop **Controleren op nieuwe firmware** in het submenu **Receiver-firmware-upgrade** van het apparaat te klikken.

This is a close-up of the 'Receiver Firmware Upgrade' section from the screenshot above. It shows the table with the following rows:

Firmware Versions	WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39
OTA	New Firmware Check ☒ Periodical Check
New Firmware Version on OTA server	WDC15(RM)_0.50.43 / WDC15(T)_0.50.37
Firmware File	☒ from OTA server ☐ from local file
Upgrade InstaShow Receiver	Firmware Upgrade



- Als u wilt dat de Receiver of Button regelmatig op firmware-upgrades controleert door het vak **Periodiek controleren** in het submenu **Receiver-firmware-upgrade** van het apparaat aan te vinken.
- Regelmatige controles voor upgrades kunnen alleen uitgevoerd worden uitgevoerd als de Receiver via de WAN-poort met een router met internettoegang is verbonden.

Receiver-firmware-upgrade

Als een nieuwe firmware-upgrade beschikbaar is, wordt de nieuwe firmwareversie vermeld in het veld **Nieuwe firmwareversies op OTA-server**.

Zo voert u een OTA-upgrade van de firmware van de Receiver uit:

1. Selecteer **Via OTA-server** in het veld **Firmwarebestand**.
2. Klik op de knop **Firmware-upgrade** in het veld **InstaShow Receiver upgraden**.

Receiver Firmware Upgrade	
Firmware Versions	WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39
OTA	New Firmware Check ☒ Periodical Check
New Firmware Version on OTA server	WDC15(RM)_0.50.47.00
Firmware File	☒ from OTA server ☐ from local file
Upgrade InstaShow Receiver	Firmware Upgrade



Als u OTA-upgrade uitvoert, zorgt u dat de Receiver is verbonden met een router met internettoegang.



Het maakt niet wat voor een soort upgrade u uitvoert, zorg ervoor dat u **NOOIT** het volgende uitvoert:

- Het uitschakelen op drukken op de resetknop van de Receiver of Button.
- Het sluiten van het browservenster van de internetbeheerinterface.

Als u deze waarschuwing niet opvolgt, mislukt de firmware-upgrade en functioneert het product wellicht niet meer.

Voer een directe upgrade uit met een bestand op de computer via onderstaande stappen:



Voordat u een directe firmware-upgrade uitvoert, neemt u contact op met het plaatselijke kantoor van BenQ om de upgradebestanden te krijgen.

1. Selecteer **Via lokaal bestand** en klik vervolgens op de knop **Bestand selecteren** in het veld **Firmwarebestand**.

Receiver Firmware Upgrade	
Firmware Versions	WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39
OTA	New Firmware Check ☒ Periodical Check
New Firmware Version on OTA server	WDC15(RM)_0.50.43 / WDC15(T)_0.50.37
Firmware File	☐ from OTA server ☒ from local file Select Image
Upgrade InstaShow Receiver	Firmware Upgrade

2. Navigeer naar en selecteer het firmware-upgradebestand.
3. Klik op de knop **Firmware-upgrade** in het veld **InstaShow Receiver upgraden**.

Receiver Firmware Upgrade	
Firmware Versions	WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39
OTA	New Firmware Check ☒ Periodical Check
New Firmware Version on OTA server	WDC15(RM)_0.50.43 / WDC15(T)_0.50.37
Firmware File	☐ from OTA server ☒ From local file (WDC15(RM)_0.50.46) Select Image
Upgrade InstaShow Receiver	Firmware Upgrade



Het maakt niet wat voor een soort upgrade u uitvoert, zorg ervoor dat u **NOOIT** het volgende uitvoert:

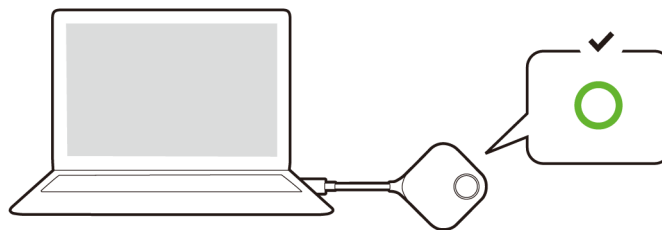
- Het uitschakelen op drukken op de resetknop van de Receiver of Button.
- Het sluiten van het browservenster van de internetbeheerinterface.

Als u deze waarschuwing niet opvolgt, mislukt de firmware-upgrade en functioneert het product wellicht niet meer.

Button-firmware upgraden

U werkt de firmware van de Button bij met een upgradebestand op de computer door de volgende stappen te volgen:

1. Verbind de Button die u wilt upgraden met de laptop waarop de internetbeheerinterface is geopend en wacht totdat de ledindicator van de Button groen brandt.



2. Selecteer **Via lokaal bestand** in het veld **Firmwarebestand** en klik vervolgens op de knop **Afbeelding selecteren**.

Button Firmware Upgrade	
Firmware File	☐ From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) ☒ from local file Select Image
Upgrade selected InstaShow button	☐ A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39) Firmware Upgrade

3. Navigeer naar en selecteer het firmware-upgradebestand.
4. Selecteer de Button die u wilt upgraden en klik vervolgens op de knop **Firmware-upgrade** in het veld **Geselecteerde InstaShow Button upgraden**.

Button Firmware Upgrade

Firmware File	☐ From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) ☒ From local file (WDC15(T)_0.50.39) Select Image
Upgrade selected InstaShow button	☒ A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39) Firmware Upgrade



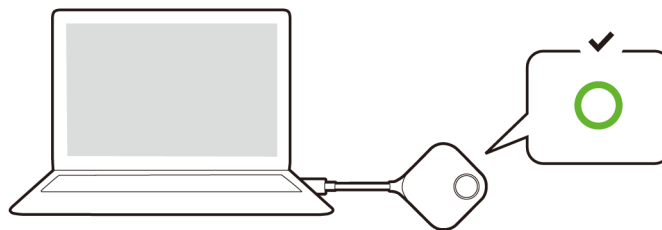
Het maakt niet wat voor een soort upgrade u uitvoert, zorg ervoor dat u **NOOIT** het volgende uitvoert:

- Het uitschakelen op drukken op de resetknop van de Receiver of Button.
- Het sluiten van het browservenster van de internetbeheerinterface.

Als u deze waarschuwing niet opvolgt, mislukt de firmware-upgrade en functioneert het product wellicht niet meer.

U werkt de firmware van de Button direct vanaf de Receiver bij via de verbinding tussen de Button en de Receiver.

1. Verbind de Button die u wilt bijwerken met een laptop en wacht totdat de Button met de Receiver is gekoppeld en de ledindicator groen brandt.



2. Selecteer **Via Receiver** in het veld **Firmwarebestand**.

Button Firmware Upgrade

Firmware File	☒ From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) ☐ From local file (WDC15(T)_0.50.39)
Upgrade selected InstaShow button	☐ A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39) Firmware Upgrade

3. Selecteer de Button die u wilt upgraden en klik vervolgens op de knop **Firmware-upgrade** in het veld **Geselecteerde InstaShow Button upgraden**.

Button Firmware Upgrade

Firmware File	☒ From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) ☐ From local file (WDC15(T)_0.50.39)
Upgrade selected InstaShow button	☒ A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39) Firmware Upgrade



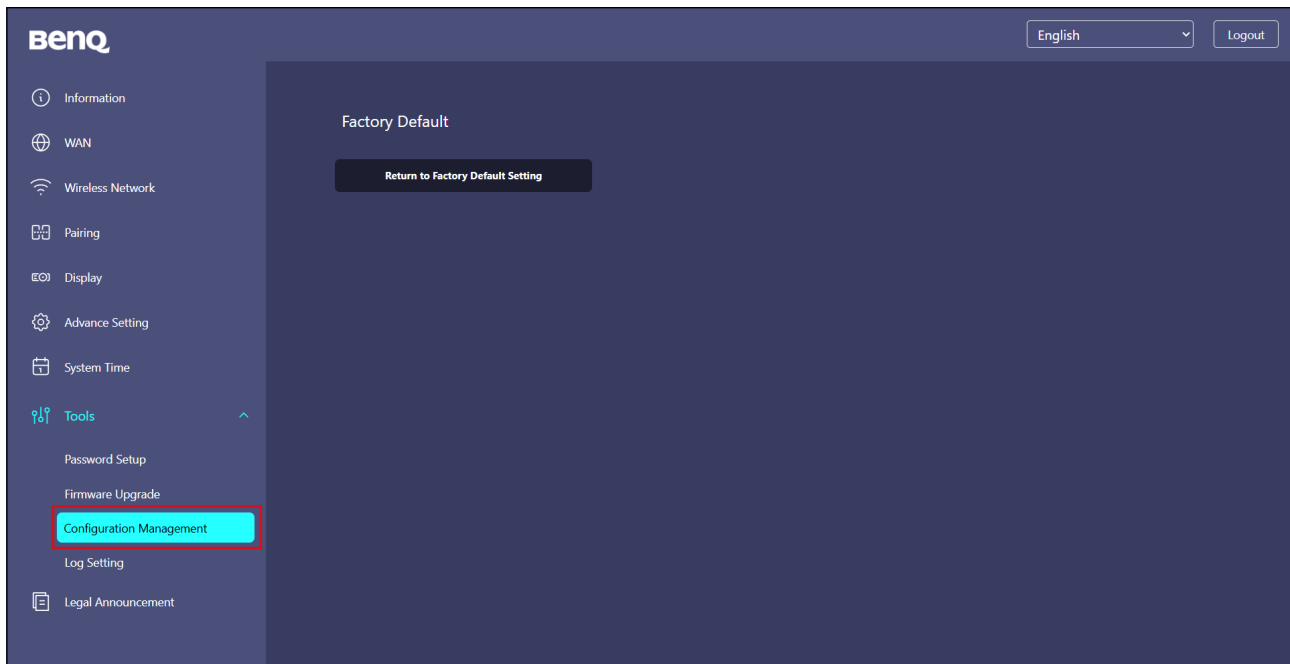
Het maakt niet wat voor een soort upgrade u uitvoert, zorg ervoor dat u **NOOIT** het volgende uitvoert:

- Het uitschakelen op drukken op de resetknop van de Receiver of Button.
- Het sluiten van het browservenster van de internetbeheerinterface.
- De knop van de Firmware-upgrade is niet beschikbaar wanneer de versie op de Button nieuwer is dan de versie op de Receiver.

Als u deze waarschuwing niet opvolgt, mislukt de firmware-upgrade en functioneert het product wellicht niet meer.

Configuratiebeheer

In het menu **Configuratiebeheer** kunt u via het submenu **Fabriekswaarden** de standaardwaarden van de instellingen van de Receiver herstellen.



U kunt de **Fabriekswaarden** van de Receiver herstellen door op **Terug naar fabriekswaarden** te klikken.

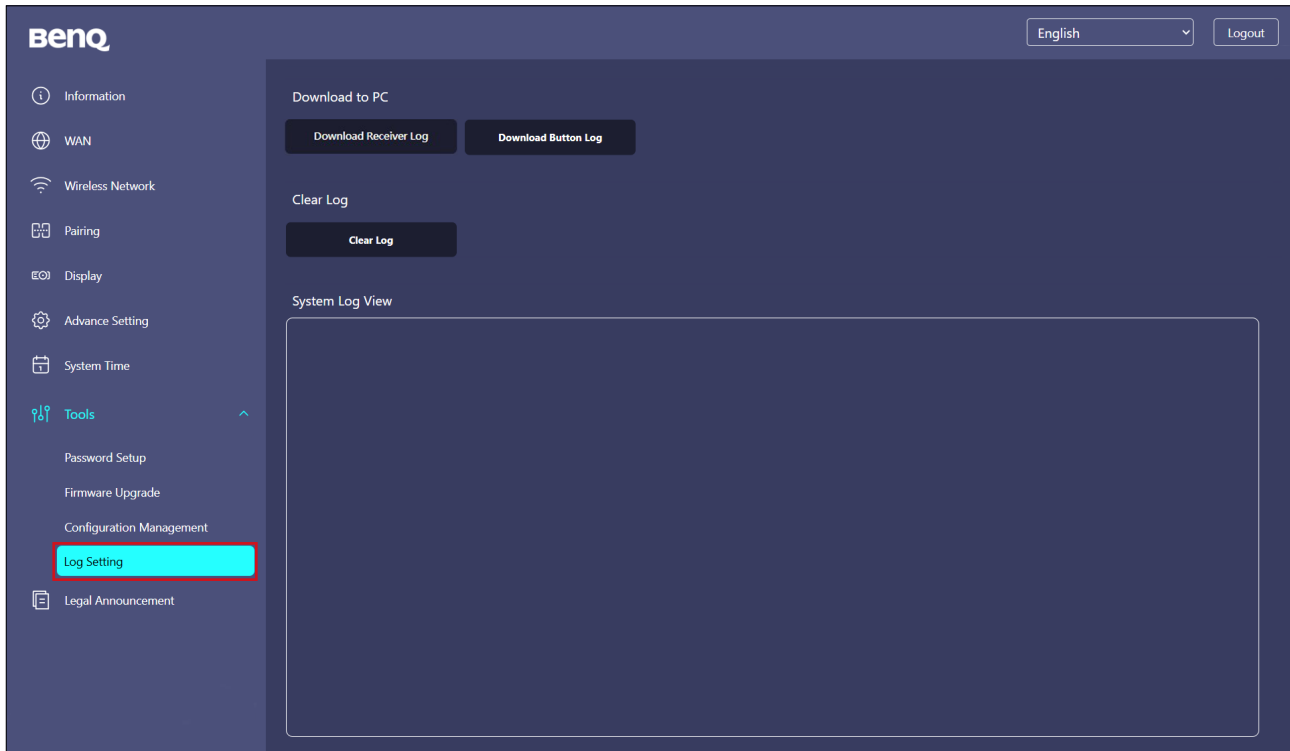


Wanneer het proces wordt bevestigd, begint de Receiver met her herstellen van de **Fabriekswaarden** en knippert de led snel rood (tweemaal rood per seconde), vervolgens wordt opnieuw opgestart. Na het opnieuw opstarten van de Receiver is het proces voltooid.

Logboekinstelling

Logboeken zijn registraties van alle systeemactiviteiten van de Receiver, waarmee technici fouten of problemen kunnen opsporen. In het menu **Logboekinstelling** hebt u de volgende mogelijkheden:

- Download het logboek van de Button of Receiver naar de computer door op **Button-logboek downloaden** of **Receiver-logboek downloaden** te klikken.
- Wis het systeemlogboek door op **Logboek wissen** te klikken.
- Bekijk het systeemlogboek in het venster **Systeemlogboek weergeven**.



Juridische mededeling

Voor informatie over de disclaimer of het privacybeleid drukt u op **Juridische mededeling**.

Problemen oplossen

Categorie	Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het beeld	Het beeld is niet zichtbaar op de weergave wanneer op de Button wordt gedrukt.	De Button is verbonden met een andere Receiver.	De Button moet opnieuw met de Receiver worden gekoppeld.
		Niet lang genoeg gedrukt.	Druk op de Presentatietoets totdat de ledindicator verandert van groen naar blauw.
	Het beeld wordt blanco of knippert wanneer de Receiver bezig is met presenteren.	Onvoldoende voeding.	Zorg dat voldoende voeding aan het product wordt geleverd.
	Het beeld is ernstig vertraagd en het geluid stottert af en toe.	Onvoldoende voeding voor de Button. Mogelijk wordt een laptop met USB 2.0-poort gebruikt als voeding voor de Button.	Zorg dat u USB 3.0 als voeding voor de Button gebruikt.
De Button	De Button start af en toe automatisch opnieuw op.	Onvoldoende voeding.	Zorg dat u USB 3.0 als voeding voor de Button gebruikt.
	De ledindicator op de Button blijft rood branden, zelfs als deze al 30 seconden is ingeschakeld.	De Button is niet correct uitgeschakeld tijdens het resetten.	Reset de Button.

Categorie	Probleem	Oorzaak	Oplossing
De Receiver	De weergave vertoont helemaal geen beeld.	De weergave is uitgeschakeld.	Schakel de weergave in.
		De onjuiste ingang is geselecteerd.	Selecteer de juiste ingang.
		De videokabel is niet correct verbonden.	Sluit de HDMI-kabel opnieuw aan tussen de Receiver en het weergaveapparaat.
		De weergave geeft de uitvoerresolutie van Receiver niet op 1080p weer op het "Gidsscherm" of "Inactiefscherm".	Vervang de weergave met een andere die een uitvoerresolutie van 1080p ondersteunt.
		De Receiver staat in de Netwerkstand-bymodus wanneer Vergaderingstand-bymodus en de functie is ingeschakeld.	Druk op de Presentatietoets van de Button om te beginnen met presenteren.
		Onvoldoende voeding.	Gebruik de stroomadapter als stroomtoevoer voor de Receiver.
	De ledindicator op de Receiver blijft rood branden, zelfs als deze al 30 seconden is ingeschakeld.	De Receiver is niet correct uitgeschakeld tijdens het resetten.	Reset de Receiver.
EDID	Na het verbinden van de Button met de laptop kan het tweede scherm (InstaShow™) niet worden gedetecteerd.	De HDMI-verbinding tussen de laptop en de Button is los.	Verbind de HDMI-kabel van de Button opnieuw.
		Laptopprobleem	Start de laptop opnieuw op.
		De Button is uitgeschakeld.	Verbind de USB-kabel van de Button opnieuw.
Koppelen	De melding Koppelen mislukt van de Receiver is zichtbaar op de weergave wanneer de Receiver met de Button koppelt.	De Receiver heeft het maximaal aantal koppelingen bereikt.	Log in bij de internetbeheerinterface en kies vervolgens Koppelen > Koppelstatus > Verwijderen . Verwijder koppelingen die niet nodig zijn.
		Wifistoring of zwak signaal	Zorg dat de overdrachtsafstand maximaal 15 meter bedraagt zonder obstakels.
		De Button heeft de koppelingsmodus niet op tijd geactiveerd.	Wanneer de Receiver de koppelingsmodus start, moet de Button binnen twee minuten ook de koppelingsmodus activeren.

Categorie	Probleem	Oorzaak	Oplossing
Windows-software	Wanneer u een videobestand presenteert via Gom Media Player, is het volledige scherm opgedeeld in een bovenste helft en een onderste helft.	Mediaspeler	Gebruik een andere mediaspeler om videobestanden af te spelen, zoals Windows Media Player.
Internetbeheer	Kan niet inloggen	Account en wachtwoord vergeten.	1. Reset de Receiver. 2. Het standaard loginaccount: admin 3. Het standaard loginwachtwoord vindt u op het label aan de onderkant van de Receiver (zonder afdekking).
	Laptop kan niet via wifi en met het correcte wachtwoord met de SSID worden verbonden.	Wifimodule van de laptop biedt geen ondersteuning voor 802.11 AC.	Laptop kan verbinding met de Receiver maken met een Ethernet-kabel in plaats van via een wifiverbinding.
Touchback	De touchbackfunctie werkt niet.	De Receiver biedt geen ondersteuning voor het USB-hot-pluggen voor touchback.	Zorg dat de USB-touchverbinding correct is verbonden en functioneert voordat u het apparaat inschakelt. Zie Touchback op pagina 35 .
		De touchbackfunctie wordt op bepaalde apparaten, zoals MacBooks, niet ondersteund via USB-C.	Gebruik voor deze apparaten een HDMI-verbinding.
	De touchbackfunctie op het apparaat is niet correct uitgelijnd.	De touchbackfunctie van de Receiver werkt optimaal op een 16:9-resolutie.	Pas de uitvoerresolutie van video aan naar een beeldverhouding van 16:9.
Schermb	Het presentatiescherm is helder of vloeiend.	Onjuiste modus voor presentatie.	Tijdens draadloze presentatie gebruikt u Presentatiemodus voor documents en Videomodus voor videofragmenten. Kies de passende modus voor de presentatie door op de MODE -toets op de Button te drukken. Zie Video afspelen met InstaShow™ op pagina 34 .



BenQ.com

© 2025 BenQ Corporation.
Alle rechten voorbehouden. Rechten op wijziging voorbehouden.